

2020 CSR Report

瑞昱半導體 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility





TABLE OF CONTENTS



總經理的話與前言

總經理的話	04	2020 績效亮點總結	08
關於報告書	06	回應聯合國永續發展目標 SDGs	10
		利害關係人溝通	12



CH1 關於瑞昱

公司簡介	19	瑞昱的榮耀	25
經濟績效	20	外部組織參與	26
研發與創新	22	國際技術規格制訂會議	27
2020 焦點產品	24	產學合作研究計畫	27



CH2 瑞昱永續經營發展

公司治理	29	永續供應鏈	38
永續發展管理組織與策略	30	優化客戶服務 提升產品安全	42
董事會治理結構	31	提高與確保產品耐用度 減少生產資源使用	44
瑞昱營運持續計畫	34	從節能 IC 設計著手 促進減低碳排放量	45
誠信經營與法規遵循	36	重視資訊安全與隱私	45



CH3 瑞昱環境永續 - 發展與實踐

瑞昱積極面對與因應全球環境衝擊議題	49	自主推動溫室氣體管理	54
氣候變遷風險管理	49	全面落實節約水資源	55
掌握能源使用效能	51	廢污水與廢棄物管理	56



CH4 共好幸福職場

專業 · 幸福 · 螃蟹大家族	59	育嬰留停制度	72
瑞昱勞動政策	60	安全職場與健康促進	73
提前佈署因應 落實政府防疫政策	61	同仁們的健康是企業建構強化競爭力的重要基礎	75
瑞昱企業大學與人才培育發展	63	瑞昱人微笑做公益	77
多元暢通的溝通管道	65	瑞昱人微笑做公益 社會共好 在地篇	80
具競爭力的薪酬福利	66	瑞昱人微笑做公益 社會共好 社會篇	81
豐富多元的工作生活	68		



附件一 GRI 準則索引表	82
附件二 SASB 準則索引表	89
附件三 第三方保證聲明書	90

總經理的話

致各位持續關注瑞昱半導體永續發展的夥伴與朋友們：

2020 年是瑞昱成立第 34 週年，感謝各界合作夥伴與朋友們一直以來對瑞昱半導體的關注、支持與愛護，並持續助益瑞昱在各面向的發展與成長，在此致上最感謝之意。

瑞昱體認企業的運作和國際社會各項脈動的互動關聯性，因此持續發展建置各項與國內外標準接軌之永續管理政策，實踐誠信經營與促進社會共榮。2020 年瑞昱企業社會責任報告書將持續關注企業社會責任議題，並呼應全球永續目標及重視內外部利害關係人的期待，除採用 GRI Standards 編撰企業社會責任報告書，亦將再次援引全球非營利組織 AccountAbility 所制訂的 AA1000 當責性原則，對瑞昱企業社會責任報告書進行查證，確保提供致各界先進夥伴正確完整之成果報告。

2020 年，新冠肺炎帶給全球一個新的課題，瑞昱除積極因應新冠肺炎所展開之各項措施及管理，亦穩健積極提供協助社會防疫物資；同時，我們也衷心感謝所有瑞昱全球合作夥伴，在疫情嚴峻時刻，大家彼此合作、關照、支援打氣，一起攜手維護防疫、並維持全球供應服務順利！同時，也衷心感謝瑞昱全體同仁在防疫期間齊心努力，配合所在地政府積極措施，為全球瑞昱服務同仁及合作夥伴提供安全安心之穩健營運服務。瑞昱是全球社會一員，全體同仁將保持永續初衷，善盡企業公民責任，攜手各界夥伴發揮正向影響力。

穩健經營、研發創新與落實公司治理

穩健營運與誠信經營是瑞昱發展企業社會責任的核心基礎。瑞昱自 1987 年成立至今，以創新研發技術為根基，持續開發創新產品與提供客戶最佳整合解決服務方案，創造多項具市場領先地位之產品，營收連年持續成長。2020 年，是瑞昱營收再成長的一年，全年合併營收達新台幣 777.6 億，較前一年增加 28%、每股盈餘新台幣 17.24 元。瑞昱創新研發產品技術亦屢獲多項大獎肯定，2020 年瑞昱即同時獲致新竹科學園區「109 年新竹科學園區研發成效獎」和「109 年新竹科學園區創新產品獎」二項大獎殊榮肯定，瑞昱全員感謝並將更積極努力做出研發創新貢獻。34 年來，瑞昱經營團隊以誠信穩健為原則，結合組織內各專業單位持續確保公司治理結果與經營管理佈局，重視企業經營者自身職責永續發展、提升資訊揭露透明度、落實法遵及風險管理、維護股東權益、強化董事會職能、尊重並保障人權，以及暢通與利害關係人之 ESG 議題溝通。確保瑞昱永續發展並維護公司治理與誠信道德，是我們實踐企業社會責任的要務與職責，未來我們將持續努力，並向各位先進請益與報告成果！

人才策略發展佈局與企業文化

瑞昱位處在知識技術密集的半導體 IC 設計產業裡，人才與智慧財產是瑞昱最重要的資源，亦是支持瑞昱前進發展與深化企業永續競爭力之基石。多年來，我們持續透過人才策略與佈局，以穩健保有因應組織短中長期發展所需之人力資源競爭力；在人力資源政策上，瑞昱以「重視與尊重人才」為基礎，講究「安全與快樂，也追求工作品質」、亦重視「學習與發展，強化組織效能」、以及促進「創新和服務，全員價值創造」。「瑞昱企業大學」提供五大学院訓練方向及內容指引，持續建構與強化組織學習和競爭力。在工作生活提升方面，「瑞昱員工關懷中心」整合多元員工福利事項，打造友善工作環境、促進組織動能、團隊協同與活力；「職業安全衛生中心」提供同仁健康關照服務與環境檢測工程，打造安全可靠的工作環境。除此之外，我們亦關注組織未來成長，積極佈建各項準備，以確保組織創新動能健全發展，2020 年，瑞昱已同步積極興建瑞昱竹科三廠，以因應公司成長需求，積極規劃各項設計佈局儲備創新研發能量。我們體認積極建構瑞昱創新研發基地、積極發展人才、凝聚組織向心力，是推動組織發展的核心基礎，我們將緊密結合組織各階段發展策略，投入更多計畫與研究，深化策略性人力資源管理，永續人才發展、確保組織長青。

瑞昱的企業文化是「自信信人」、「團隊」、「創新」、「活力」。自信來自於專業；信人則是分享不藏私、相信團隊並提攜他人；團隊出自於自主、自發、自動的團隊協同與支援；創新締造持續領先突破並創造新價值、新領域、新機會；活力則是主動服務與熱情。我們相信組織文化給予我們共識發展之方向，並能助益組織在運作時能聚焦和協同步伐，因此我們將企業文化落實在各項業務任務中，透過全員實踐，持續創造瑞昱永續獨特競爭優勢！

■ 產品責任與環境保護—實踐綠色承諾

持續參與全球高度重視的環境議題，瑞昱訂定環境永續政策，集中資源並力行各項任務，從創新綠色產品、氣候變遷、珍惜水資源與能源管理多面向出發，開展系統性提升改善計畫。在組織整體運作流程中，瑞昱對於各項環境管理措施，進行持續性改善計畫，制訂全員參與並達成包括各項 ISO、OHSAS 18001 等國際標準之規範，從產品品質、環境保護、職業安全衛生等面向全力推進，確保維護永續責任。

在綠色產品方面，瑞昱重視從研發設計環節佈局綠能概念，將我們對環境保護之期待與承諾，落實於 IC 電路設計之創新，並提高與確保產品耐用性以減少生產資源的使用，為全球節能減碳理念和需求做出最佳務實之呈現。面對產品創新與效能、以及追求穩健成長與獲利的同時，瑞昱將持續把企業社會責任落實於研發與生產鏈中，後續的章節我們將於幾項創新產品中進一步詳細介紹說明。在溫室氣體議題方面，自 2019 年起我們訂定每年定期進行溫室氣體項目盤查、積極落實溫室氣體管理，以掌握實際碳排情形。在水資源與電力能源方面，從日常節水節能措施到成效評估和改善計畫，我們皆持續關注並致力強化執行力，以達成效目標；並進行環保議題倡導與教育訓練，透過系統性管理達成全員對環境保護責任的共識，落實環境永續與實踐。

■ 社會關懷與永續展望—與全球社會共榮

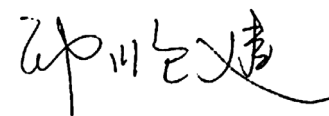
善盡企業公民責任是瑞昱既定的營運目標之一，我們持續進行之社會關懷內容與對象包括：同仁社會關懷教育、弱勢團體、急難捐助、學術研究、學童發展與個案專辦等六項，涵蓋範圍多元、考量多面向需求，瑞昱將持續整合物資、人力，務實實踐社會參與。

在面對社會關懷與永續議題上，瑞昱結合自身優勢與持續向各界學習，並同步結合跨界與同業，共同發揮群體（企業）社會責任力量，持續共創執行新典範里程碑。於 2020 年 10 月 31 日瑞昱半導體與肝病防治學術基金會、艋舺龍山寺及聰泰科技開發共同舉辦「免費肝炎及肝癌篩檢」活動，提升國人對於護肝健康的意識，並提供專業健檢與報告，共同守護國人健康，本活動當日更以超過 8,000 位以上民眾之參與，所獲健康意識推廣和肝病防治健檢成果值得欣慰。瑞昱瞭解各界的期待和需求，就能更清楚界定與規劃企業社會責任藍圖；體認自身責任之重大，就將更積極嚴謹穩健各項發展。瑞昱關注全球社會與愛護鄉里，將持續透過實際行動創造永續經營展望與企業社會責任。

感謝所有企業合作夥伴與瑞昱半導體持續共同關心，和互助串聯企業社會責任生態網絡，攜手以實際作為支持全球永續發展；也再次謝謝持續關注瑞昱半導體發展之各界先進和朋友們，對瑞昱持續投入企業社會責任的關注、協助與愛護！瑞昱堅定落實的企業社會責任目標和承諾有：

- 堅持永續目標與誠信精神
- 積極合作服務與品質要求
- 落實綠能政策與環境責任
- 創新研發讓世界豐富便利
- 永續人才發展與安全環境
- 持續精進溫暖更多人的心

堅持為企業社會責任盡心盡力，讓組織參與動能結合企業社會責任，將永續發展思維融入瑞昱全員的精神，一起努力實踐並持續朝瑞昱企業社會責任目標與承諾邁進！



關於報告書

報告書概況

瑞昱半導體股份有限公司 (以下簡稱瑞昱) 依循 GRI 準則發行 2020 年度企業社會責任報告書，以正確、公開、誠信、透明為基礎，揭露經濟、環境、社會三大準則議題。報告主題涵蓋經營績效、公司治理、利害關係人議合、社會參與、環境保護、友善職場、員工關懷等重大議題的經營成果。瑞昱將持續定期發行此報告書，並同時將報告書內容全面公布於瑞昱官方網站的企業社會責任專區中，說明瑞昱落實企業永續發展之行動與成效。

報告書期間

瑞昱 2020 年企業社會責任報告書的資訊揭露期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，報告發佈週期為每年發佈一次，上一期 2019 年瑞昱企業社會責任報告書於 2020 年 6 月發佈。

撰寫方針

本報告書依據全球報告倡議組織所發佈之 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 編撰。依循 GRI 準則之核心選項，並附有 GRI 內容索引。

除此之外，瑞昱為接軌國際趨勢、同步標竿企業，亦廣泛參考國際永續指標與外部倡議，以作為撰寫 CSR 報告書之依據。例如：

- 聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
- 國際碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project, CDP)
- 道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI)
- 負責任商業聯盟行為準則 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA Version)
- ISO 26000 社會責任指引 (Guidance for Social Responsibility)
- ISO 22301 營運持續管理系統 (Business Continuity Management)
- SA8000:2014 社會責任標準 (Social Accountability 8000:2014 Standard)
- 聯合國氣候變化框架協議簽署方之間的第 21 次談判會議 (Conference of the Parties, COP 21)
- 聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第 5 次評估報告 (The Fifth Assessment Report, AR5)
- Bloomberg ESG 調查 (Environmental, Social, Governance, Bloomberg-ESG survey)
- 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

■ 揭露範疇

瑞昱營運據點包含新竹營運總部 (為本公司主要營運據點) 及台北、台南辦公室。本報告書以經濟、社會、環境三大議題為主軸，除環境面係揭露本公司主要營運據點外，經濟面與社會面所揭露範圍為瑞昱全部營運據點。本報告書內容根據問卷和訪談進行重大性議題分析後，呈現利害關係人重視的經營績效與企業永續投入成果。報告期間並沒有發生組織規模、所有權或供應鏈重大改變之情事。

■ 第三方保證與檢驗結果

本報告書所揭露之財務數據，來自資誠聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。本報告書已通過台灣檢驗科技 (SGS) 外部查證，確定符合 GRI Standards 核心選項與 AA1000 Accountability Principles (2018) 中度保證 (Type I)。

聯絡窗口

瑞昱半導體股份有限公司

聯絡單位：企業社會責任中心

電話：+886-3-5780211 #11593

地址：30076 新竹科學園區創新二路 2 號

電子郵件信箱：RT_CSR@realtek.com

官方網站

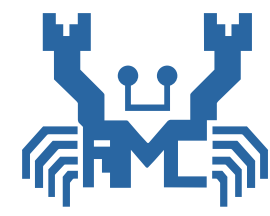
<https://www.realtek.com>



企業社會責任

<https://www.realtek.com/zh-tw/csr/csr-overview>





2020
績效亮點總結





■ 經濟面

- 瑞昱連續 10 年獲利，全年合併營收 777.6 億元，較前年再成長 28%，續創歷史新高紀錄，稅後淨利 87.9 億，較前年成長 29.5%，2020 年總共投入 190.54 億元研發經費，每股盈餘 (EPS) 為 17.24 元，現金股利每股 12 元。
- 累積 34 年的努力下，持續創新與突破，累積已獲得國內外超過 4,000 項專利的肯定，在 2020 年本國法人專利申請排名第 4 名。
- 瑞昱全球最小封裝最低功耗 2.5G USB 乙太網路單晶片 (RTL8156B) 於 2020 年榮獲「109 年新竹科學園區創新產品獎」。
- 瑞昱以整體研發成效，於 2020 年榮獲「109 年新竹科學園區研發成效獎」。
- 瑞昱之原物料採購來源 100% 皆來自 RMI (Responsible Minerals Initiative) 認可之冶煉廠。



■ 環境面

- 2020 年通過環境管理系統 ISO 14001:2015 改版驗證。
- 2020 年共計節省用電量 313.97 萬度、節省用水量達 9.55 百萬公升。
- 實施測試區機台節能與 IT 機房節能、各項設備之節能措施，整體節電率達 6.56%，未來將致力維持每年 6% 以上的節電比例。
- 2020 年每人平均用水量相較 2019 年節省 3.1%。



■ 社會面

- 入選臺灣證券交易所高薪 100 指數成分股
- 持續關注偏鄉學童的閱讀教育，2020 年擴大偏鄉關懷計畫量能，2020 年捐贈教育雜誌的對象由 2019 年 20 所偏鄉學校再擴大至 26 所共 179 個班級。
- 瑞昱參與「新竹市道路公有路燈活動認養」活動。
- 提撥將近 1 億 845 萬元之經費支持員工福利及相關活動之運作，較前一年再提升 2,592 萬元，增幅高達 31%。
- 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統轉版認證。
- 超前部署，於疫情嚴峻初期免費提供醫療型口罩供所有需求同仁領用。
- 瑞昱參與社會共好合計金額共新台幣 13,998,019 元。
- 贊助新竹縣市警察免費低劑量電腦斷層肺癌篩檢。
- 瑞昱半導體結合肝病防治學術基金會、艋舺龍山寺及聰泰科技開發，舉辦「免費肝炎及肝癌大篩檢」活動，以達到 8,032 參與者，成功締造「最多人參與的健康認知問卷調查」金氏世界紀錄。

回應聯合國永續發展目標 SDGs

SDG	瑞昱的投入	對應章節
 <p>3 健康與福祉</p> <p>健康與福祉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新冠肺炎疫情初始，瑞昱即迅速成立跨團隊應變小組，持續關注疫情動態並遵照防疫政策擬定公司防疫因應政策與管制暨服務措施，確保瑞昱全球同仁健康與公司營運穩健正常。盡力提供同仁完善安全的工作環境，和建置系統性的防疫管理機制。 2. 2020 年通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證。 3. 2020 年同仁參與健檢人數達 3,511 人，實施率達 95%。 4. 贊助新竹縣市警察免費低劑量電腦斷層肺癌篩檢。 5. 聯袂肝病防治學術基金會、艋舺龍山寺及聰泰科技，舉辦「免費肝炎及肝癌大篩檢」活動，促進大眾對肝臟健康議題的關注並積極預防。 	<p>Ch4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 落實防疫不鬆懈，我們關心每個細節 • 安全職場與健康促進 • 同仁們的健康是企業建構強化競爭力的重要基礎 • 瑞昱人微笑做公益 社會共好 社會篇
 <p>4 教育品質</p> <p>教育品質</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞昱提供新竹縣玉峰、秀巒、新光、石磊等原鄉小學獎助學金和益學禮品，助益提升原鄉學童的學習環境，創造更多學習機會。 2. 瑞昱持續關注偏鄉學童的閱讀教育，2020 年捐贈教育雜誌的對象，由原 20 所偏鄉學校擴大至 26 所共 179 個班級。 	<p>Ch4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瑞昱人微笑做公益 社會共好 在地篇 • 瑞昱人微笑做公益 社會共好 社會篇
 <p>5 性別平等</p> <p>性別平等</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞昱致力於實踐性別平等，各職務類別之同仁、女性同仁和男性同仁的薪資基準、調薪評核指標和規範皆為一致。 2. 依據《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪制度，不論男性、女性員工皆可依相關規定程序提出申請。 	<p>Ch4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具競爭力的薪酬福利 • 育嬰留職停薪制度
 <p>6 淨水與衛生</p> <p>淨水與衛生</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2020 年總用水量為 132.85 百萬公升，2020 年每人平均用水量較 2019 年再減少 1,000 公升。 2. 瑞昱無排放製程廢水情形，也無廢污水洩漏影響周遭環境的疑慮，瑞昱定期向新竹科學園區管理局申報生活汙水排放，均經污水下水道收集匯入竹科管理局污水處理廠後，由獨立專管放流至客雅溪。 	<p>Ch3</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水資源管理 • 廢汙水與廢棄物管理
 <p>8 就業與經濟成長</p> <p>就業與經濟成長</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞昱 2020 年合併營收達新台幣 777.6 億元，較前年再成長 28%，稅後淨利 87.9 億，較前年成長 29.5%，每股盈餘 (EPS) 為 17.24 元，現金股利每股 12 元，營運績效再創歷年新高。 2. 瑞昱企業大學支持同仁學習與專業突破發展；教育訓練 E 化平台更提供新進同仁即時學習，包含工作管理面、安全防護、品質管理與專業技術等多元綜合課程。 	<p>Ch1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 經濟績效 <p>Ch4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 人才培育

SDG	瑞昱的投入	對應章節
 <p>工業、創新與基礎建設</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞昱重視研發創新與智慧財產權，34 年來已獲得國內外超過 4,000 項專利的肯定。 2. 瑞昱長期致力研發創新設計、開發更具環保節能效益的 IC 產品。2020 年新一代產品中，更有相較於上一代產品功耗減少 28% 至 59% 不等之多、體積也縮小各約 29% 至 77% 之產品，具備輕薄、省電的優勢。 3. 瑞昱制定與設計嚴格的可靠性測試流程，提高產品耐用度以延長產品的使用壽命，減少生產資源使用及浪費。 	<p>Ch2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 研發與創新 • 成功開發環保節能產品 • 提高與確保產品耐用度，減少生產資源使用
 <p>責任消費與生產</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從 2010 年開始進行衝突礦產調查與管理，要求供應商證明其產品所使用之金屬，無來自非法軍事衝突地區。 2. 落實綠色原物料與產品認證，包括符合無鉛、無鹵，以及歐盟及日本所公告的電子業有害物質要求，遵守有害物質限用指令 (RoHS)。 3. 瑞昱 2003 年起獲得 SONY、Fujitsu、CANON 綠色夥伴認證，並於 2020 年通過 ISO 14001 環境管理系統改版驗證。 	<p>Ch2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用更安全的原物料
 <p>氣候行動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自主盤查 2020 年溫室氣體排放量，以確切掌握碳排放情形。 2. 持續訂定並落實節電方案，2020 年提出 36 項節能措施，以提高用電效率。2020 年總計節電 3,139,740.68 kWh(度)，等同減少排放熱能共 11,298.80 GJ，換算減少碳排放共 1,598.10 tonnesCO₂e(公噸)。 	<p>Ch2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自我溫室氣體管理，努力降低碳足跡
 <p>和平與正義制度</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信、守法與道德行為是瑞昱誠信經營的重要核心價值，我們要求瑞昱每一位員工充分參與和遵守誠信道德行為，並於瑞昱新人訓練活力營安排專屬課程「瑞昱誠信道德行為」宣導。 2. 訂有《瑞昱半導體人權政策》，尊重並有尊嚴地對待所有員工。 	<p>Ch2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 誠信經營
 <p>全球夥伴</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過跨界及同業多元專業，共同舉辦「免費肝炎及肝癌大篩檢」活動，結合醫療、科技、學術及信仰等跨界專業夥伴合作模式，達到健康衛生推廣之目的、強化生命品質永續之實踐。 	<p>Ch4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 落實防疫不鬆懈 我們關心每個細節

利害關係人溝通

鑑別利害關係人

瑞昱參考全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, 簡稱 AA1000 SES) 之五大原則為基礎，設計與選定共三項的評分指標分別為溝通頻率、依賴性、影響力，並透過內部詳細鑑別程序，全面盤點各種利害關係人列表，接續針對所有利害關係人執行鑑別程序與重要性評分，最終確認優先議合的六大類利害關係人，為本報告年度進行議合的利害關係人，包括投資人、員工、客戶、政府、供應商及非營利組織。

評分指標	溝通頻率、依賴性、影響力
六大類利害關係人群體	投資人、員工、客戶、政府、 供應商、非營利組織

利害關係人互動

我們於官網上設立利害關係人專區，提供與利害關係人溝通及聯繫的專屬信箱：RT_CSR@realtek.com，對於相關的各项議題，如有任何疑問、建議或申訴事項，都可藉由此信箱進行暢通及良好之溝通互動。

針對六大類利害關係人，我們分別採取單向、雙向、一對多或多對一等方式進行議合及溝通，詳細內容請參照下一頁表格。

外部利害關係人 溝通管道



投資人聯絡窗口

陳慧珊 小姐

TEL +886-3-578-0211 Ext: 11316

FAX +886-3-577-6047

EMAIL investors@realtek.com

公司發言人

黃依璋 先生

TEL +886-3-578-0211

FAX +886-3-577-6047

EMAIL investors@realtek.com

公司代理發言人

林漢臣 先生

TEL +886-3-578-0211

FAX +886-3-577-6047

EMAIL investors@realtek.com

利害關係人互動方式、頻率與特定程序表：

利害關係人	溝通途徑	溝通頻率	相關記錄	利害關係人關注之前三項永續議題
投資人	年度股東大會	每年一次	股東會議事手冊、會議記錄	1. 經濟績效 2. 創新研發 3. 新市場開發
	季度營運成果說明會 (法人說明會)	每季一次	公開資訊觀測站之法人說明會財務業務資訊	
	月營收公告	每月一次	公開資訊觀測站及公司網站發佈公司月營收	
	國內訪談會議	依邀約情況，2020 年超過 300 場	投資人至公司當面拜訪或電話訪談	
	國內外投資人論壇	依邀約情況，2020 年超過 30 場	公開資訊觀測站之法人說明會財務業務資訊	
員工	瑞昱組織溝通會議	每季一次	組織溝通會議記錄	1. 薪資與福利 2. 人才招聘與留任 3. 人才培育
	員工績效面談	每年二次	員工績效評核表	
	福委會議	每季一次	福委會會議記錄	
	內部宣傳管道 (E-Mail、海報、公告、公佈欄、公司內聯網)	不定期	E-Mail、海報、照片、訊息公告	
客戶	CSR、RBA 稽核	每年一次	客戶稽核紀錄	1. 營運持續管理 2. 創新研發 3. 新市場開發
	業務會議	至少每季一次	會議紀錄	
	客戶 GP/ 環保要求	不定期	客戶規格	
	客戶滿意度調查	每年一次	客戶回覆紀錄	
	客戶供應商大會	每年一次	會議內容	
政府機關	公文往返	不定期	公文、函、公告	1. 減少能源的使用 2. 誠信經營與法規遵循 3. 氣候變遷因應
	公開資訊觀測站	不定期		
	各項政策	不定期		
	公司官網	不定期		
供應商	書面審查	當新供應商加入時	供應商評鑑單	1. 供應商管理 2. 經濟績效 3. 營運持續管理
	實地稽核 (僅針對合格供應商)	每年一次	供應商稽核紀錄	
	供應商定期會議	月或雙月定期	會議記錄	
非營利組織	電話訪談	不定期	電話訪談記錄	1. 社會公益參與 2. 企業形象 3. 創新研發
	當面訪談	不定期	面談記錄	
	CSR 信箱	不定期	E-Mail	

重大議題管理

我們重視利害關係人對瑞昱關注的議題及事項，為了讓資訊揭露的內容可以更符合利害關係人之期待，瑞昱進行內、外部利害關係人問卷調查。2020 年利害關係人調查有效問卷共 94 份，再透過鑑別、分析、內外部議合排序，盤點出瑞昱本報告年度之重大議題矩陣，以清楚呈現利害關係人重視議題之分布情況、並助於瑞昱長期關注各項重要議題變化與回應。詳細進行步驟如下：

步驟	標題	說明	量化說明
一	鑑別利害關係人	參考 AA1000 利害關係人議合標準的原則，設計與選定共三項的評分指標分別為溝通頻率、依賴性、影響力，執行鑑別 2020 年瑞昱企業社會責任報告書欲溝通的對象，決定出主要的六個利害關係人，包含：投資人、員工、客戶、政府、供應商、非營利組織。	6 大利害關係人
二	鑑別永續議題	從國際永續標準與規範 (UN Global Compacts, SDGs)、產業規範與標準、同業及異業標竿、組織年度目標等項目中挑選相關議題，評估對公司治理、經濟、環境、供應商管理、氣候變遷因應與社會公益參與等面向的永續發展影響。	22 項永續議題
三	調查利害關係人關注程度	透過線上問卷進行內外部利害關係人對於各議題的關注程度調查。本問卷調查回收，有效問卷達 94 份。	94 份問卷
四	評估營運衝擊程度	透過瑞昱企業社會責任中心，了解永續議題對營運的衝擊程度，共有 15 名主管職人員參與調查。	15 名主管
五	決定重大議題	根據步驟三與四的分析結果，繪製瑞昱的重大性矩陣，經由企業社會責任委員會討論後，選定 9 項重大議題。	9 項重大議題
六	界定報告範疇	界定每項重大主題涵蓋之邊界，以確保足以反映我們在經濟、環境與社會三大面向所產生的策略佈局與實踐範疇。	3 大面向

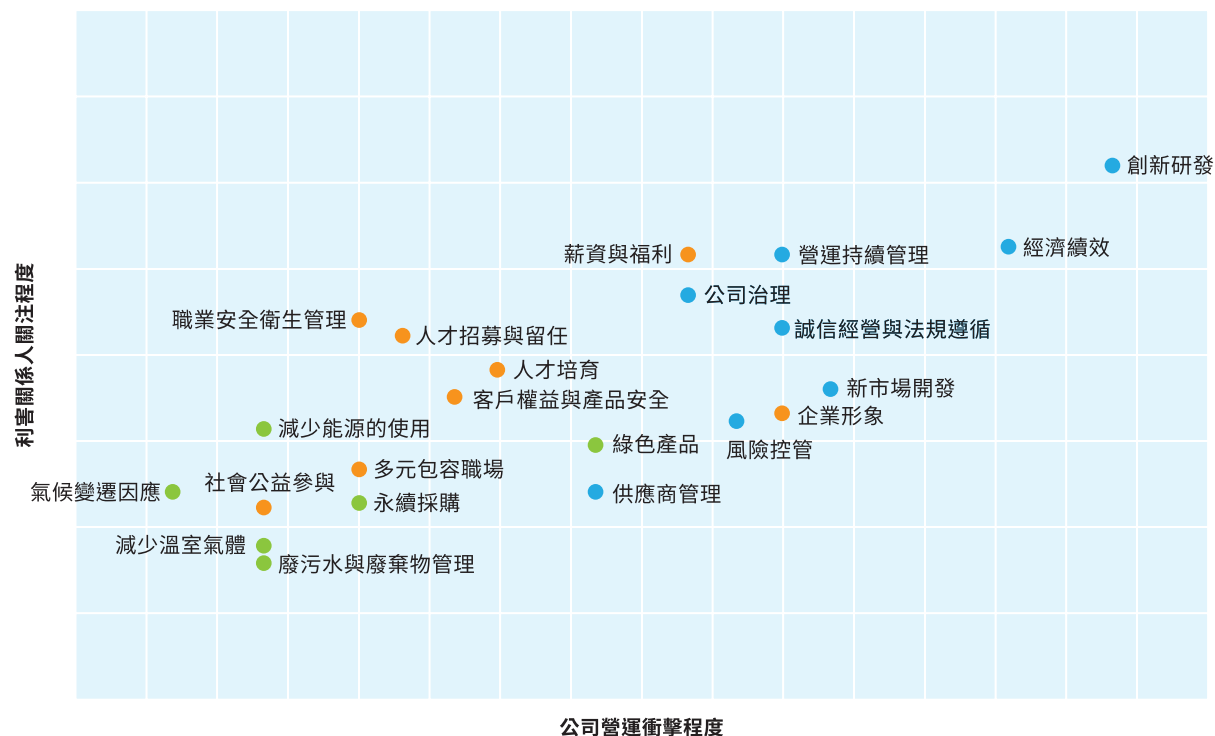
重大議題分析結果

綜合內、外部利害關係人問卷調查結果，經加權計算產出重大議題，並依據分數高低評估議題重要性，由瑞昱企業社會責任委員會分析各關注議題的「利害關係人關注程度」和「公司永續經營影響程度」後，據以分析及決定重大性並繪製重大議題矩陣。

依據利害關係人問卷調查之前六大項重大議題包含創新研發、經濟績效、營運持續管理、誠信經營與法規遵循、公司治理及薪資與福利，其中經濟績效、誠信經營與法規遵循、公司治理、薪資與福利、創新研發等 5 項重大議題與 2019 年相同，另有鑑於瑞昱為擴大回應永續經營之相關層面，故將客戶權益與產品安全、供應商管理及氣候變遷因應，主動納入 2020 年度 CSR 報告書之重大議題，故 2020 年度的重大議題共計九項。

經濟面	創新研發	誠信經營與法規遵循
	經濟績效	供應商管理 *
	營運持續管理	新市場開發
	公司治理	風險控管
環境面	氣候變遷因應 *	廢污水與廢棄物管理
	綠色產品	減少能源的使用
	永續採購	
	減少溫室氣體	
社會面	薪資與福利	社會公益參與
	客戶權益與產品安全 *	人才招募與留任
	企業形象	人才培育
	多元包容職場	職業安全衛生管理

瑞昱重大議題矩陣



* 為「自主揭露」之重大議題

2020 年度九項重大議題

註：○ 間接衝擊 ◎ 商業衝擊 ● 直接衝擊

重大議題	對應章節	對應 GRI	影響衝擊			
			營運	供應鏈	客戶	員工
創新研發	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 302-5 降低產品和服務的能源需求 	●	◎	◎	●
經濟績效	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 	●	◎	◎	●
營運持續管理	CH.2 永續經營	N/A	●	◎	◎	●
誠信經營與法規遵循	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定 	●	○	○	●
公司治理	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定 	●	○	○	●
薪資與福利	CH.4 共好幸福職場	<ul style="list-style-type: none"> 401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利 	●			●
客戶權益與產品安全	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 	●	○	●	○
供應商管理	CH.2 永續經營	<ul style="list-style-type: none"> 308-1 採用環境標準篩選新供應商 414-1 使用社會標準篩選之新供應商 	●	●	○	
氣候變遷因應	CH.3 環境永續	<ul style="list-style-type: none"> 302-1 組織內部的能源消耗量 305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放 305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放 	●	○	◎	●

利害關係人關切議題處理程序

瑞昱關注各利害關係人之議題與回應，以下是我們處理（或回應）利害關係人之程序：

STEP 1

各部門定期於內部會議，反饋外部利害關係人議題。

STEP 2

各部門主管定期向高階管理階層，彙報利害關係人關切議題與未來計畫。

STEP 3

定期召開企業社會責任中心跨部門會議，分析各項議題對公司的衝擊。

STEP 4

經由內部持續研討方式，企業社會責任中心向最高管理階層彙報議合結果，釐清揭露的重大性議題及內外部邊界，以及公司回應之模式。

STEP 5

藉由內部稽核，審議對外公開資訊是否已經擁有充足的支持性證據。

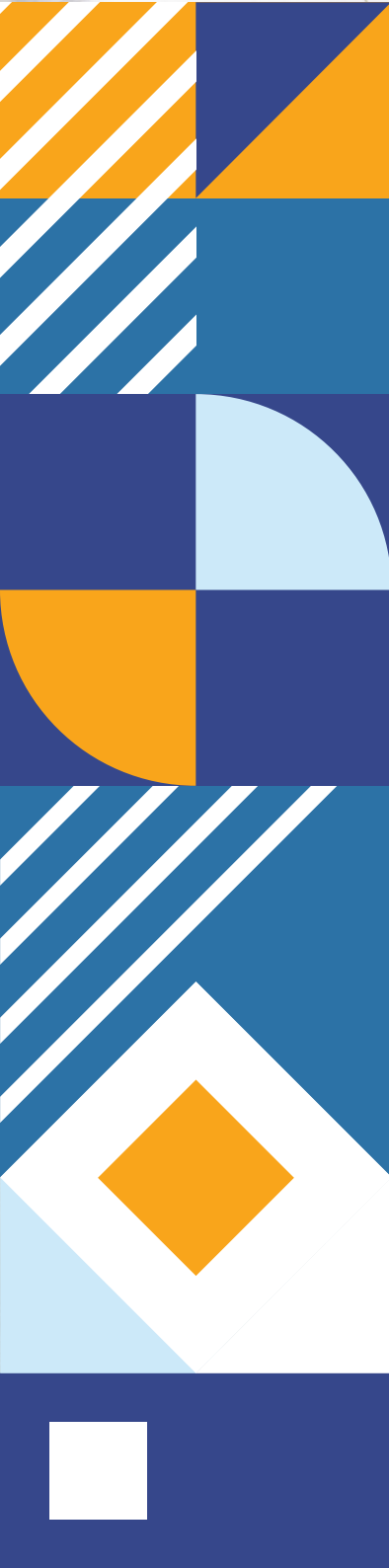
STEP 6

確認本年度議題揭露範疇與邊界後，最終透過報告書或正式新聞稿，公開回應利害關係人關注事項。





CH 1 關於瑞昱



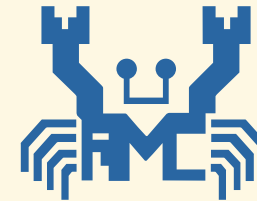
公司簡介

瑞昱半導體股份有限公司 (Realtek Semiconductor Corporation) 創立於 1987 年 10 月 21 日，為全球具高競爭力之 IC 專業設計公司。瑞昱以積體電路研發與設計為企業定位，從產品研發、測試到銷售，秉持求新求變的原則，達成「新技術、新產品、新應用、新價值與新市場」之目標。瑞昱推出的產品涵蓋通訊網路、電腦週邊、多媒體等應用領域的各類電子產品，包含 10/100/1000/2500M 乙太網路控制晶片 /PHY 收發器、10/100/1000M 乙太網路交換器 / 光電轉換器、SoC/ 閘口控制晶片、無線網路控制晶片，及 AP/ 路由器 SoC、DSL 晶片組、VoIP、藍牙、xPON、物聯網解決方案、車用乙太網路解決方案、消費型和 PC 應用的高傳真音訊解決方案、讀卡機控制晶片、網路 /IP 攝影機控制晶片、LCD 監視器控制晶片、電視控制晶片與家庭娛樂中心解決方案。瑞昱擁有 RF、類比和混合訊號迴路領域的設計專家，除了先進的研發創新技術，瑞昱同時擁有卓越的製造系統和專精知識，能掌握市場趨勢，為客戶提供高效能、高品質且具有競爭力的全方位產品和解決方案。瑞昱在 1995 年成為台灣第一個取得 ISO 9001 認證之 IC 設計公司，1998 年在台證所掛牌上市，2006 年更進一步取得 ISO 14001 國際品質認證。瑞昱憑藉著長程完善的產品佈局、落實經營策略，以及在公司全員的齊心協力之下，創造營收年年成長紀錄，在 2020 年度達成營業額新台幣 777.6 億元與稅後淨利新台幣 87.9 億元之雙新高紀錄。

■ 上 / 中 / 下游產業鏈關係

瑞昱的產業鏈與所有合作夥伴關係緊密且完善，使我們得以迅速提供客戶高品質、高效能、有競爭力的產品與服務。首先，瑞昱的營運核心專業是晶片電路設計，再委由指標性半導體代工廠生產製造、接著交由封測廠進行晶片封裝與測試，最終回到本公司，由瑞昱將品質優良的晶片成品，提供給全球終端電子產品製造客戶使用。從產品研發、測試、生產製造到銷售的過程中，瑞昱秉持專注本業核心競爭能力，並致力維繫產業鏈高標準品質之運作關係，提供客戶最佳專業解決方案與創新服務。瑞昱與上中下游產業夥伴有最密切的連結與合作關係，得長期穩健建立技術合作協助產業提升競爭力及產品核心價值。

引領智慧萬物聯網的新世界，瑞昱提供裝置互聯及人機介面最佳連結及服務方案。



瑞昱的 LOGO 是螃蟹，獨特顯明。我們期許能以螃蟹強韌適應力、無畏無懼之精神，不畏艱困、持續邁向頂尖卓越，為全球提供更多服務、為創新科技做出卓越與長遠貢獻。

75% 以上員工擁有碩士、博士學歷，使瑞昱在高階晶片研發上，佔有市場領先地位。

關於瑞昱半導體

董事長：葉南宏

總經理：邱順建

公司類型：上市公司

股票代號：臺證所 2379

成立時間：1987 年 10 月 21 日

所屬產業：半導體、IC 設計

主要產品：通訊網路晶片、電腦週邊晶片、多媒體晶片

營運總部：新竹科學園區創新二路 2 號

員工人數：4,232 人

資本額：新台幣 51.07 億元

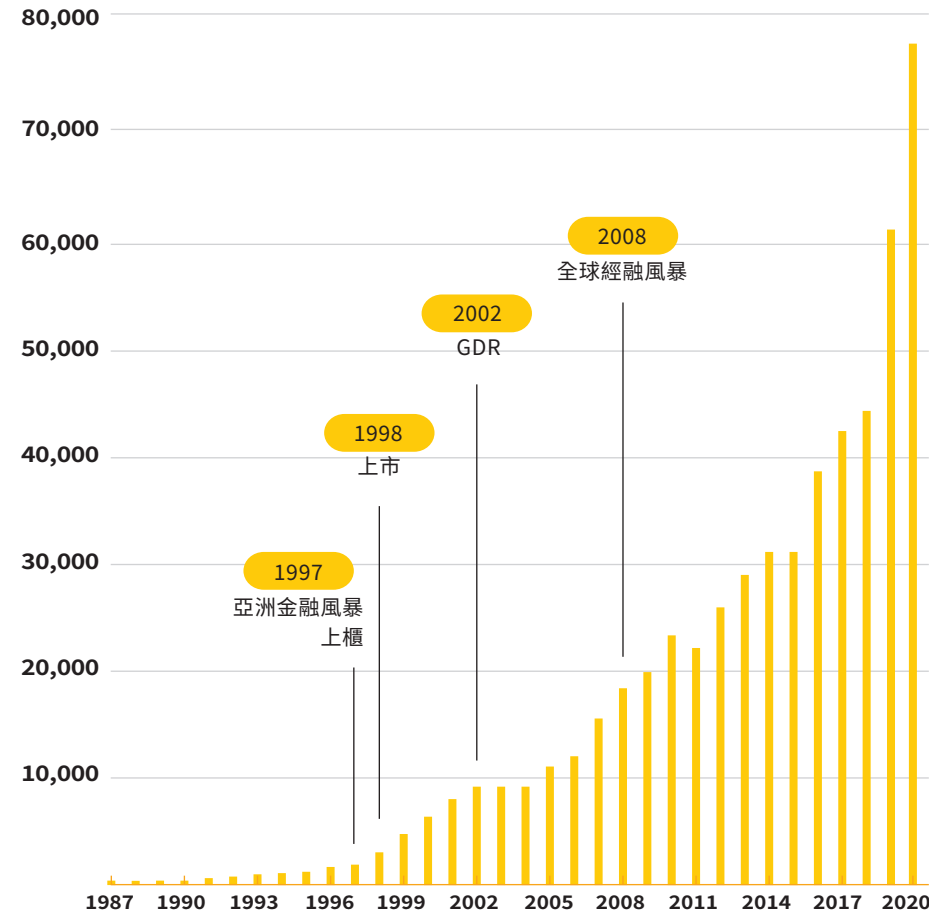
營業額：新台幣 777.6 億元 (2020 年)

經濟績效

經濟績效 - 管理方針

對瑞昱的意義	<ul style="list-style-type: none"> 瑞昱以積體電路產品之研發與設計為企業定位，透過縝密完整的組織及產品策略和佈局持續創新發展與開創市場地位，並為全球合作夥伴之成長做出貢獻，攜手共創全球社會服務價值。
政策與承諾	<ul style="list-style-type: none"> 以創新研發技術為根基，持續研究及開發更佳產品、並提供客戶最佳整合解決方案服務，創造市場領導地位之創新、低耗能及高功效產品，達到營收成長之永續經營企業。 定期召開法說會，公佈財務報告和經營成果，供投資人、股東以及所有利害關係人瞭解經營成果。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 營收與獲利逐年成長。 視產業脈動和市場局勢、競爭者威脅，制定營收目標並全力達成目標，以提升市占率、符合股東期待、增進投資人信心。
行動辦法	<ul style="list-style-type: none"> 由高階管理階層定期舉行會議，依實際市場走向研擬公司產品整體營運開發與管理審查。 持續投入研發，確保創新技術領先及應用。由財務處統合瑞昱整體經濟運作成果，真實、準確呈現營運績效，並確實遵循相關法令規定定期公佈。
責任	<ul style="list-style-type: none"> 經營管理層。
2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> 2020 年合併營收 777.6 億元，較 2019 年成長 28%，2020 年稅後淨利 87.9 億，較 2019 年成長 29.5%。 2020 年共召開 4 次法說會，並定期公佈每季營運報告。

台幣 (百萬元)



瑞昱半導體於 1987 年成立，34 年來營收持續成長與獲利，即使在這段期間歷經 1997 年亞洲金融風暴、2008 年全球金融風暴的經濟衝擊，以及 2020 年新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 影響下，我們仍然不斷在各類技術晶片設計領域保持創新研發，專注客戶價值，用心為客戶夥伴提供最佳的解決方案與服務，而能年年成長，持續締造營運佳績、永續為全球合作夥伴提供最佳服務。2020 年，在全球創新科技與商業環境持續高度競爭下，瑞昱在通訊網路、電腦週邊和多媒體應用等領域皆又再次突破斬獲，2020 年合併營收達 777.6 億元，相較 2019 年再成長 28%，續創歷史新高紀錄，稅後淨利 87.9 億，較 2019 年成長 29.5%，每股盈餘 (EPS) 為 17.24 元，現金股利每股 12 元。

■ 瑞昱近五年生產及分配的經濟價值統計

單位：新台幣千元

項目 / 年度	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
營業收入	38,914,031	41,688,021	45,805,746	60,744,006	77,759,470
營業成本	22,017,294	23,784,599	25,344,876	34,160,690	44,510,731
營業毛利	16,896,737	17,903,422	20,460,870	26,583,316	33,248,739
營業利益	3,342,764	3,204,237	3,770,758	6,330,865	8,639,563
稅前淨利	3,335,386	3,626,353	4,657,201	7,235,872	9,356,145
所得稅費用	295,549	234,193	306,420	445,497	562,619
繼續營業單位本期淨利	3,039,837	3,392,160	4,350,781	6,790,375	8,793,526
本期淨利 (損)	3,039,837	3,392,160	4,350,781	6,790,375	8,793,526
本期綜合損益總額	2,563,674	1,390,168	5,054,264	6,130,163	7,425,261
股利	2,019,805	2,286,430	3,048,573	4,596,164	6,128,219
每股盈餘 (元)	6.02	6.71	8.57	13.36	17.24

註：當年度股利為次年度發放，例如 2020 年股利為 2021 年發放。

2020 年員工福利費用 (單位：千元)	
薪資費用	16,381,081
勞健保費用	505,515
退休金費用	292,944
其他用人費用	238,741
合計	17,418,281



- 2020 年營業收入
77,759,470 仟元
- 2020 年稅後每股盈餘
17.24 元

資料來源：2020 年財務報告

研發與創新

瑞昱半導體創立 34 年以來，成功開發出多種領域應用與創新領先之積體電路，產品設計橫跨通訊網路、電腦週邊、以及多媒體等技術領域，並擁有跨各項產品技術整合服務之優勢，提供全球合作夥伴最佳、最迅速之解決方案。此外，瑞昱擁有多國多項專利與領先技術佈局，因此得持續在專精創新技術領域突破，與全球先進科技研發產業主流並駕齊驅。

瑞昱的核心技術為類比與數位混合式設計、線路設計與製程技術、以及系統專業和矽智財 (IP)，同時瑞昱長期專注致力研發技術創新、提供客戶穩健優質服務，皆是建構瑞昱成功的關鍵要素之一。瑞昱半導體是電機電子工程師學會 (IEEE) 成員，也是世界主流技術的主導者之一；由於我們持續突破創新技術能力，因此常扮演著業界看齊的指標，帶動著產業趨勢與技術潮流。瑞昱的創新技術專長，在於擁有專精和深厚的系統知識與相關的整合能力，在產品研發的階段，瑞昱以系統為考量，藉由數位與類比混合模式設計與電路專業，整合關鍵零組件 (如 MCU、DSP、RISC、PLL 與 Memory 等)，以「系統晶片」(SoC) 為目標，提供客戶整體最佳解決方案。除此之外，我們不只具有穩定系統開發和 IC 設計專長，也擁有製程應用的專精技術，以確保產品的高品質和可信賴度。瑞昱在累積超過 30 年的努力下，仍持續不斷保持創新研究與開發新技術及應用，獲得國內外專利認證超過 4,000 項之肯定；在中華民國經濟部智慧財產局所發布「109 年本國法人專利申請前十大」資訊中，瑞昱半導體排序第四，較前一年再往前推進二名。從各項研發費用投入與研發成果產出，皆著實證明瑞昱致力建構創新研發設計技術並獲致成效，為穩固本業及所有產品客戶和技術合作夥伴帶來發展前景和成功契機。



■ 研究發展方向與願景

瑞昱在擘劃研發規劃、技術發展、產品製造、或產品與技術服務等，都堅持以系統觀念提供客戶整體解決方案。持續加強深耕核心技術，包括 Embedded Processors (例如精簡指令集微處理器 RISC CPU、數位訊號處理器 DSP 等)、Embedded Memories、類比與數位混合模式 (Mixed-Mode) 積體電路設計、射頻晶片設計、以及系統設計與先進製程技術等，瑞昱皆長期投入研發能量並獲致各階段成果。

研發過程以應用端為出發點，貼近與開發使用者需求並重，有效整合通訊、聲音和影像等功能之系統晶片。發展高速、寬頻、無線傳輸的網際網路產品，再以此開發高速、高解析度多媒體產品的平台，提供客戶高品質、全方位的通訊連結和多媒體解決方案，建構與呈現充滿影音資訊、絕佳聲光娛樂的數位生活，實現人類享受高科技應用與生活連結之新時代應用願景。

■ 歷年瑞昱研發專利數量

近 12 年分別獲取之國內外專利數量 (以公告日計算)

年度	國內	國外	總計
2009	72	179	251
2010	101	173	274
2011	116	211	327
2012	95	251	346
2013	115	223	338
2014	157	193	350
2015	188	242	430
2016	177	210	387
2017	126	195	321
2018	135	179	314
2019	148	211	359
2020	148	121	269

近 12 年研發費用佔營收比例

年度 / 項目	營業額 (新台幣千元)	研究發展支出 (新台幣千元)	比重
2009	20,271,791	3,479,741	17.17%
2010	22,270,941	3,352,324	15.86%
2011	21,896,274	3,841,819	17.55%
2012	24,613,536	5,055,023	20.54%
2013	28,180,010	6,659,885	23.63%
2014	31,263,298	7,857,955	25.13%
2015	31,745,809	8,901,884	28.04%
2016	38,914,031	10,692,321	27.48%
2017	41,688,021	11,444,977	27.45%
2018	45,805,746	12,969,972	28.32%
2019	60,744,006	15,535,505	25.58%
2020	77,759,470	19,054,888	24.50%



■ **瑞昱 2020 年研發經費**
共投入 190.54 億元研發經費

■ **2020 年本國法人專利申請**
排名第 4 名
(資訊來源：中華民國經濟部智慧財產局)

■ **創立以來累計專利數量**
4,090 個

2020 焦點產品

全球最省電的 2.5Gbps 乙太網路解決方案 (RTL8156B-CG)

RTL8156B-CG 新一代 2.5Gbps USB 乙太網路控制晶片，支援 2.5Gbps 連線速度，符合多項省電規範，包括微軟作業系統的 Modern Standby、AOAC (Always On Always Connected)、IEEE 的 802.3az 協議 (Energy Efficient Ethernet) 以及 Intel 平台的 CPPM (Converged Platform Power Management) 等。RTL8156B-CG 的主要優勢在於透過電腦的 USB 介面並延續使用 1GbE 乙太網路的 CAT-5e 網路線，即可享受到 2.5GbE 的規格，是目前業界升級連線速度最輕鬆與實惠的方案。

除此之外，RTL8156B-CG 採用 QFN56 針腳的封裝，單晶片尺寸為 6mm x 6mm，是目前市面上最小封裝的 2.5GbE 乙太網路控制晶片，非常適應用於電腦週邊的可攜式配件，如 USB 外接乙太網路卡或隨身多元介面擴充基座。RTL8156B-CG 在市場發佈後，深受客戶的青睞，產品已於 2020 下半年陸續上市，讓終端消費者能輕鬆享有 2.5 倍網速之絕佳體驗。RTL8156B-CG 於 2020 年更榮獲「109 年新竹科學園區優良廠商創新產品獎」殊榮。

2.5GbE 乙太網路 悠遊有感體驗會

瑞昱於 2020 年 11 月 7 日舉辦「瑞昱 2.5GbE 乙太網路悠遊有感體驗會」，邀請知名電競選手和實況主，透過輕鬆互動方式，引領消費者進一步體驗瑞昱 2.5GbE 乙太網路世界。

體驗活動中規劃有「電競對戰、影音工作、實況主直播、內網大檔案傳輸測試、搭載 Dragon 軟體優化使用者的上網體驗」五大情境體驗區，讓參與者感受 2.5GbE 遊戲飆速時的快感、傳輸檔案時的順暢；同時也展示瑞昱獨家研發的網路頻寬管理軟體「Dragon」，完整體驗調節封包優先順序、智能分配頻寬，讓網路體驗降低延遲、不塞車的優異性能。

瑞昱於 2020 年更推出第二代 2.5GbE 乙太網路解決方案，我們將晶片體積變得更小、更節能，並具有高度相容性與極佳的傳輸品質，瑞昱研發團隊將不斷精進創新研發技術，打造高速且穩定的網路生態系。我們將持續深耕各項技術發展，期許「未來生活，瑞昱體驗無所不在」。



悠遊有感體驗會參加者大合照



瑞昱 2.5GbE 乙太網路應用生態系

瑞昱的榮耀

瑞昱獲獎紀錄



瑞昱以整體研發成效
於 2020 年榮獲「109 年新竹科學園區研發成效獎」



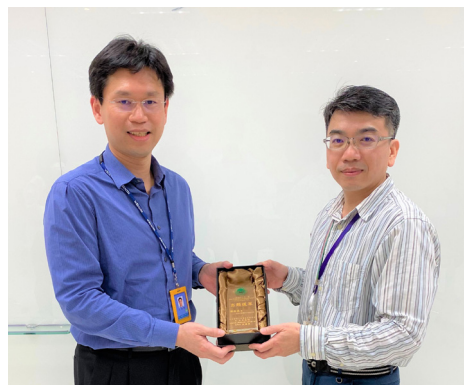
瑞昱全球最小封裝最低功耗 2.5G USB 乙太網路單晶片 (RTL8156B-CG)
於 2020 年榮獲「109 年新竹科學園區創新產品獎」

瑞昱同仁優異表現

新竹科學園區優秀從業人員



研發中心 陳家源資深處長



電腦週邊事業群 陳昭良副處長



財務處 林勇傑協理



品質管理部 羅淑妤專案經理

外部組織參與

瑞昱半導體不僅積極強化內部各項專業及優勢，為了擴大企業競爭力與貢獻，及能見度，也積極主動參與國內外專業組織，期待透過相互學習交流，達到擴展與連結多方關係，交換彼此專業經驗及市場資訊，共同引領國內外產業趨勢，擴大貢獻。瑞昱參與的外部專業協會組織如下：

會員組織	續會級別
國立臺灣大學系統晶片中心	合作會員
自強工業基金會	企業會員
台北市電腦商業同業公會	一般會員
國立陽明交通大學電機產學資源聯盟 - 產學聯盟	企業會員
國立清華大學 SoC 設計技術聯盟	白金會員
經濟部工業局車用電子 SIG	合作會員
臺灣半導體產學研發聯盟 (TIARA)	企業會員
臺灣半導體產業協會 (TSIA)	團體會員
AVnu Alliance	Adopter
Bluetooth SIG	一般會員
Distributed Management Task Force, DMTF	Participation
Embedded Microprocessor Benchmark Consortium, EEMBC	All Access Subcommittee membership
HDMI Forum	Member
IEEE	企業會員
JEDEC Solid State Technology Association, JEDEC	Special new member

會員組織	續會級別
MHL, LLC (Mobile High-Definition Link, MHL)	Member
Mobile Industry Processor Interface	一般會員
MSDN	Visual Studio Enterprise
NSM Initiatives LLC	Adopter
NMV express, NVMe	Contributor
OPEN Alliance SIG	Promoter Member
PC/SC Work group	Member
Peripheral Component Interconnect Special Interest Group, PCI SIG	Standard Member
SD Association	General Member
SDN 聯盟	一般會員
Serial ATA International Organization, SATA-IO	Contributor
Sony Memory Stick License	Member
University of New Hampshire InterOperability Laboratory, UNH-IOL	Member
USB Implementers Forum, USB-IF	Member
Video Electronics Standards Association, VESA	Member
Wi-Fi Alliance	Contributor

國際技術規格制訂會議

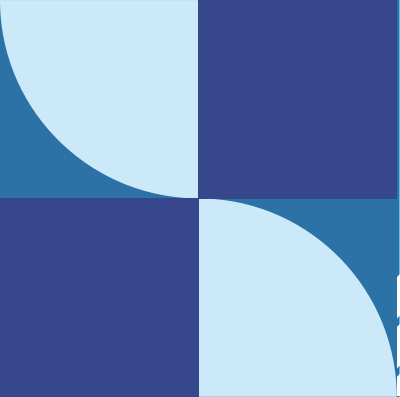
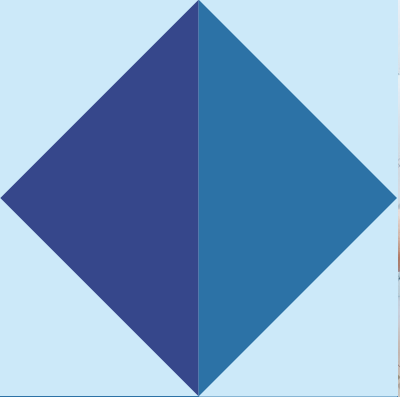
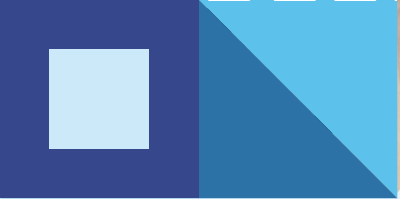
瑞昱持續積極參加並推動通訊網路、電腦週邊、多媒體等多項領域之國際標準制訂，提前取得相關產品市場及技術資訊，與專家團隊共同探討並促成共識，接軌國際技術標準、並提升研發能量。

會議名稱	目的	成果
MIPI FTF Meeting	制定電腦、行動裝置及配件等錄音介面。	Sound Wire Device Audio Class 由 v0.6 提升至 v0.7 草案。
IEEE 802.11 Working Group	制定通訊協議之標準。	參與制定規格的討論並提出意見與看法。
WFA (Wi-Fi Alliance)	制定 Wi-Fi 規格及測試規範、提供 Wi-Fi 產品認證標準。	
BT-SIG (Bluetooth Special Interest Group)	制定藍牙規格及測試規範、提供藍牙產品 BQB 認證標準。	
Automotive Ethernet Congress	參與技術規格的研討。	
OPEN Alliance	參與技術規格的研討。	
MIPI at Automotive SerDes Conference	研討 MIPI 於車用網路中解決系統性問題之方式，並制定標準化方法。	

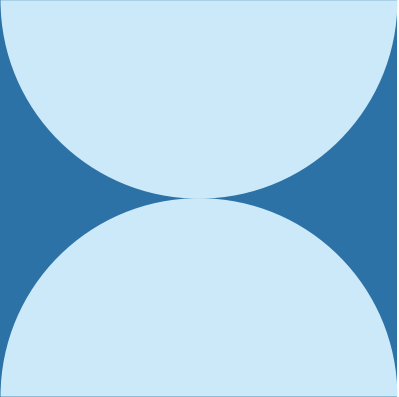
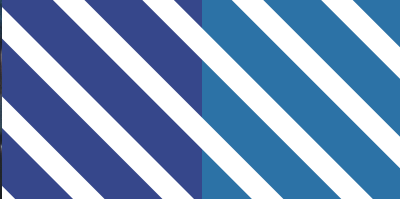
產學合作研究計畫

瑞昱多年來參與產學合作研究計畫，攜手國內頂尖大學師生，加強深化瑞昱核心技術，不斷追尋創新與突破，2020 年共投入近新台幣 800 萬元參與各項產學合作研究計畫，主題涵蓋類比及數位晶片設計、射頻、加速器先進製程技術。透過產學合作研究計畫，我們協同各界培育更多專精優秀人才，並同步提升瑞昱在多項應用領域之創新技術量能，持續為客戶創新並提供更高品質、更全方位的解決方案。

合作對象	合作內容	投入經費
國立臺灣大學	類比積體電路 數位積體電路 無線射頻 機器學習 深度學習加速器	2020 年投入近新台幣 800 萬元，深耕產學合作研究計畫。
國立陽明交通大學		
國立清華大學		
國立成功大學		
國立台北科大		



CH 2 瑞昱永續經營發展



公司治理解

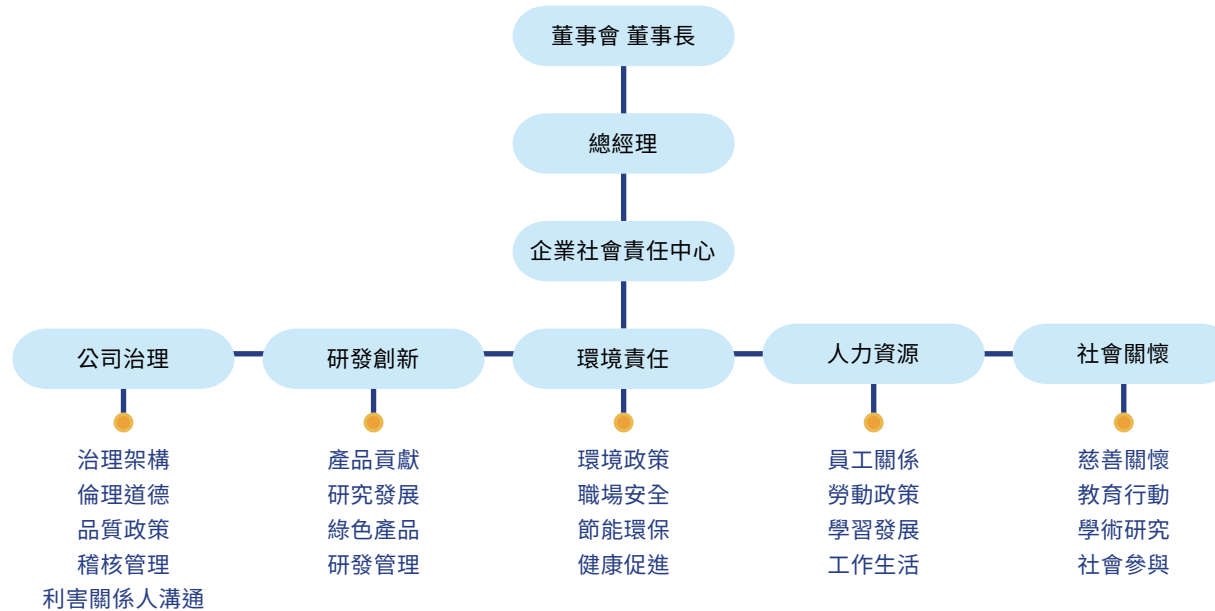
公司治理 - 管理方針

<p>對瑞昱的意義</p>	<p>我們致力於持續強化董事會與管理階層之運作效益，確保公司營運能掌握內外經濟、環境、社會之整體趨勢變化，持續追求企業永續發展，並以公司與全體股東長期利益為前提，有效推動公司治理方針，穩健保障股東權益與強化對利害關係人之助益。</p>
<p>政策與承諾</p>	<p>瑞昱參考主管機關建議訂定公司治理實務守則，以善盡公司治理職責，建立良好之公司治理制度，並定期審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境、社會面向所涵蓋之衝擊、風險與機會等，以保障各方利害關係人權益。</p>
<p>目標</p>	<p>因應主管機關提出之公司治理相關建議，持續精進董事會運作，並積極參與公司治理評鑑與完善資訊揭露。</p>
<p>行動辦法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續提升各功能委員會 (薪資報酬委員會、審計委員會及提名委員會) 之管理機能，強化董事會公司治理。 ● 落實董事會績效評估辦法，每年定期執行績效評估。
<p>推動單位</p>	<p>董事長室、總經理室、財務處。</p>
<p>2020 年成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會、董事成員、審計委員會、薪資報酬委員會及提名委員會之績效內部評估結果均為「優」。 ● 第七屆公司治理評鑑結果為上市公司前 6%~20%。 ● 2020 年董事會成員出勤會議出席率為 100%，落實實際參與會議與董事會運作。



永續發展管理組織與策略

永續組織架構



企業社會責任是瑞昱推動企業永續經營的重要理念與關注的重要目標之一，瑞昱的永續組織架構以董事會為最高指導層級，總經理室為最高管理階層，負責監督各項重大議題推動。在總經理室轄下，我們編制企業社會責任中心，針對公司治理、研發創新、環境責任、人力資源與社會關懷等各項企業社會責任關鍵重要議題，舉行跨部門協調會議與專案進程追蹤。

透過定期的企業社會責任中心跨部門會議，持續將永續發展政策及目標與營運結合，並援引 GRI Standards、SASB 準則以及國內外倡議，將企業社會責任意識融入瑞昱全員工作規劃暨執行歷程，共同執行與實踐企業永續承諾。

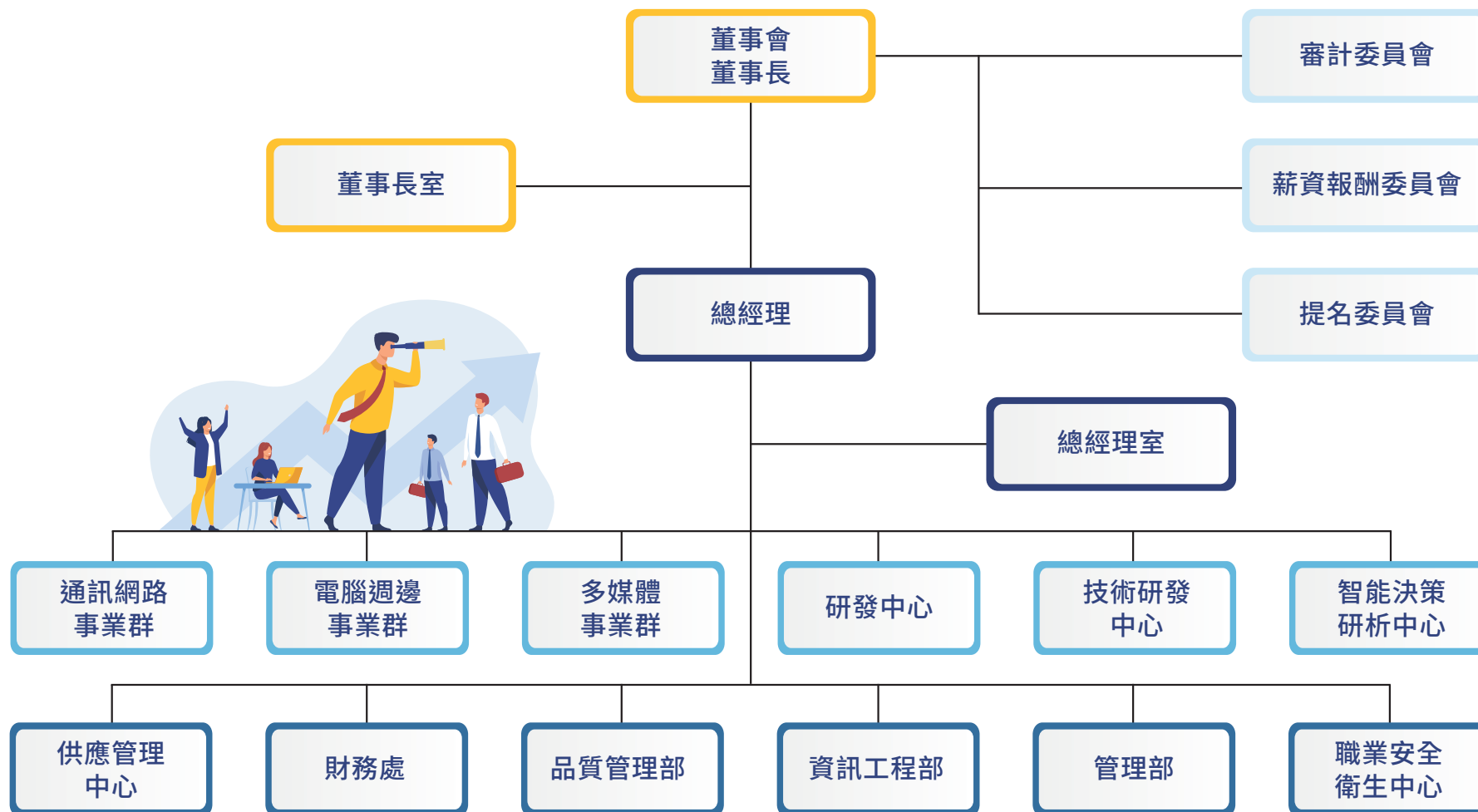
我們定期舉行企業社會責任主題跨部門會議，向同仁持續溝通瑞昱的永續發展政策與目標，並援引「GRI Standards」、「SA8000 社會責任標準 (Social Accountability 8000: 2014 Standard)」，以及「負責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA)」，提升同仁的社會責任意識，與各項國際標準或指引之建議同步促進及落實。

我們的 CSR 承諾

1. 堅持永續目標與誠信精神
2. 落實綠能政策與環境責任
3. 永續人才發展與安全環境
4. 積極合作服務與品質要求
5. 創新研發讓世界豐富便利
6. 持續精進溫暖更多人的心

營運組織結構

本公司的事業單位分別為通訊網路事業群、電腦週邊事業群、以及多媒體事業群；此外，整體組織尚包含研發中心、技術研發中心、供應管理中心、財務處、品質管理部、智能決策研析中心、資訊工程部、管理部、以及職業安全衛生中心。



董事會治理結構

我們遵循《公司法》、《證券交易法》及其他相關規定和治理原則，由全體股東以投票方式組成董事會，並於董事會下成立各功能委員會，以強化董事會運作效益。本公司董事一共 9 席，平均年齡 60.3 歲，共有 8 名男性與 1 名女性，各具有執行職務所需具備之知識、技能及素養，且不同董事具有不同之專業背景，以公司與全體股東長期利益為前提，客觀獨立行使董事職權，並以高標準訂定公司治理方針，確保董事會有效運作，進而保障股東權益與強化利害關係人助益。

董事會組成與運作

瑞昱以董事之營運判斷能力、經營管理能力、會計及財務分析能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力以及決策能力等標準，進行董事之遴選與評估事宜。

瑞昱董事會善盡公司治理職責，審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。董事會之重要決議皆即時公布於臺灣證券交易所公開資訊觀測站及官方網站，我們也公開公司章程、董事會議事規則等訊息，供利害關係人瞭解。關於董事薪酬、運作情形及對利害關係議案規避之執行情形等，讓國內外利害關係人能即時查詢。

董事會運作情形

2020 年度瑞昱第十二屆董事會共 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，由葉南宏董事長及邱順建副董事長負責主持、運作以強化公司治理。瑞昱董事會之會議每季至少召開一次，2020 年共召開七次董事會議，董事會成員平均出席率達 100%。同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》參與外部進修，安排之課程類別包含風險管理、內部控制、反貪腐、公司治理等，於 2020 年進修主題包含「5G 與 IoT 的關鍵技術與市場應用現場」、「公司變革的應對策略」、「工業 4.0 與企業如何領導創新轉型」、「企業經營及輿論新聞危機管理策略」、「審計委員會如何落實財報審查」、「企業風險管理及法遵議題應用實務」、「經營權爭奪與案例分析」、「公司治理概論與相關法規遵循」等專業進修課程，3 位獨立董事合計參與課程共 36 小時。瑞昱董事會成員透過強化學習，提升董事專業職能，並與時俱進公司治理觀點，達到強化公司治理效果。

董事會職責

1	營業方針與決策審議	6	執行股東會決議事項
2	預算之審議	7	增資或減資之議案審議
3	決算報告審議	8	盈餘分派或彌補虧損之議案審議
4	修正公司章程之審議	9	審議對外重要合約
5	重要職員之聘免	10	其他法令或股東會決議之職權



董事會主要功能委員會

■ 薪資報酬委員會

瑞昱依《證券交易法》、《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》設立薪資報酬委員會。薪資報酬委員會成員由董事會決議委任之，職責為協助董事會評估公司董事及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，以良善管理人之專注，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論，瑞昱之薪資報酬委員會人數共 3 人、2020 年共召開 2 次會議，薪資報酬委員會全體成員出席率為 100%。

■ 審計委員會

審計委員會負責協助董事會執行監督職責及行使證券交易法、公司法及其他法令規定之職權。審計委員會定期與公司之簽證會計師進行研討交流，並就簽證會計師之選任、獨立性及績效進行審核，2020 年度審計委員會共召開 7 次會議，審計委員會全體成員出席率為 100%。

	組成	職責	運作
審計委員會	由董事會決議委任之，人數共 3 人，由全數獨立董事擔任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 涉及董事自身利害關係之事項。 ● 重大之資產或衍生性商品交易。 ● 簽證會計師之委任、解任或報酬，財務、會計或內部稽核主管之任免。 ● 年度財務報告及半年度財務報告。 ● 其他公司或主管機關規定之重大事項。 	2020 年度共召開 7 次會議，全體成員出席率 100%。

	組成	職責	運作
薪資報酬委員會	由董事會決議委任之，人數共 3 人，過半數由獨立董事擔任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 ● 定期評估並訂定董事及經理人之績效目標達成情形和薪資報酬。 	2020 年共召開 2 次會議，全體成員出席率 100%。

■ 提名委員會

秉於董事會之授權，應以良善管理人之注意，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。提名委員會於 2019 年 10 月成立，委員共 3 名，首屆任期為 2019 年 10 月 31 日起至 2021 年 6 月 4 日止，於 2020 年度共召開 2 次會議，3 名委員皆出席，實際出席率為 100%，參與委員會之運作。

	組成	職責	運作
提名委員會	由董事會決議委任之，人數共 3 人，由全數獨立董事擔任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定董事會成員所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之標準，並據以覓尋、審核及提名董事候選人。 ● 建構及發展董事會及各委員會之組織架構，進行董事會、各董事及各委員會之績效評估。 ● 訂定並定期檢討董事與高階經理人之繼任計畫。 	2020 年度共召開 2 次會議，全體成員出席率 100%。

瑞昱營運持續計畫

營運持續管理 - 管理方針

對瑞昱的意義	有效進行風險之辨識釐清、應變控制、監控預防與彙整回報程序，針對可能威脅企業經營的不確定因素進行風險管理，強化公司預防性措施與面對風險時之系統性策略和管理措施。	行動辦法	當出現風險預警或風險實際發生時，執行營運持續計畫將能有效降低，各項對公司於正常生產與產品交期之影響及達到各項機制之穩定，確保瑞昱持續營運、降低事故對公司之衝擊並減少客戶損失。
政策與承諾	為落實公司治理義務、維護永續經營目標，及掌握公司營運可能面臨之經濟、環境、社會等內外部風險，各部門應依權責辨識釐清可能影響企業營運或永續發展的相關風險，並監測潛在風險、實施預防性措施，以強化風險管理、提升系統性應變能力，達到風險控管之目標，進而維護股東權益、提昇競爭力與奠定企業永續經營與發展之基礎。	推動單位	供應管理中心、管理部。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 對供應商系統性有效管理，使各項產品原物料無斷貨或缺料情形，以避免客戶交期延遲造成損失。 ● 配合政府限水、限電政策，及對廠區供水、供電影響降至最低，並維持一定範圍穩健運作。 	2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 2020 年營運維持出貨成長。 ● 2020 年水電供應正常，無影響作息與任何生產營運，且為了持續營運與永續環保，在 2020 年規劃與完成多項省水節電工程 (詳如 52、56 頁)。

風險管理

為落實公司永續經營及提升公司治理成效，以及掌握公司營運可能面臨之經濟、環境、社會等內外部風險，瑞昱制定營運持續計畫 (Business Continuity Plan, BCP)，要求相關部門依權責鑑別能影響營運之相關風險，並進行風險監測、實施預防性措施，以提升應變能力，進而維護股東權益、提升企業競爭力。

同時，為有效預防及降低危機事件對公司之營運能力影響，瑞昱制定風險管理辦法，訂定風險管理組織架構與職責、風險管理範疇、管理策略等項目，確保瑞昱持續營運、降低重大事故對公司可能造成之衝擊。

■ 瑞昱風險管理範疇

ESG	風險類別	風險議題	政策或策略
社會 經濟	營運管理 風險	1. 人才招募與發展管理； 2. 資訊安全； 3. 企業整體形象； 4. 客戶或供應商履約； 5. 智慧財產權保護與運用。	誠信正直是瑞昱的核心文化與根本基礎，我們訂有《全體同仁行為準則》，要求全體同仁謹慎管理機密資訊，並遵循智慧財產權法等相關法令規範。 瑞昱重視資訊安全、個資與客戶隱私，訂有《資訊安全風險管理架構》，針對資安風險項目進行鑑別及提出因應措施，並由資訊安全指導委員會審視與監督資安政策的執行。 優秀人才是瑞昱最重要的資產，我們訂有勞動政策，並透過提供具有競爭力之薪資報酬，以及多元平等的任用政策、專業的教育訓練規劃和豐富的員工福利，延攬優秀人才加入並鼓勵留任發展。
	策略佈局 風險	1. 科技創新與產業趨勢； 2. 市場需求變化； 3. 技術研發進程與競爭態勢； 4. 政策或法令之變動； 5. 全球政治、經濟情勢發展。	1. 瑞昱隨時注意科技及產業變化，定期分析產業概況及產品發展與競爭情形，並擬定長短期業務發展計畫。 2. 面對市場變化與競爭態勢，我們深耕核心技術、積極投入新產品研發與現有產品之改良、即時推出新產品、提高良率與效能。 3. 主動配合客戶需求，為合作夥伴提供最佳的產品和服務，強化市場競爭力，持續締造營運佳績。
	財務運作 風險	1. 匯率、利率、租稅、通貨膨脹等波動； 2. 策略性投資； 3. 金融理財。	瑞昱為跨國營運公司，因應不同貨幣產生之匯率變動及其可能對公司造成之影響，瑞昱政策採集團內各公司透過集團財務單位就整體匯率風險進行避險，並以採用自然避險方式為主。 策略性投資方面，瑞昱採取穩健保守之投資政策，並訂有《資金貸與他人作業程序》、《背書保證作業程序》及《從事衍生性商品交易處理程序》等規範，以提升公司營運績效及降低財務風險為目標。
環境	危害事件 風險	1. 突發性天然災害或氣候變遷； 2. 水電供應； 3. 流行性傳染疾病影響。	1. 瑞昱依循氣候相關財務揭露 (TCFD) 架構，針對氣候災害、環保法規、資源使用與再生能源等議題，全面性地檢視氣候變遷所致影響，並擬定相關方針。 2. 因應可能限電、缺水情形，瑞昱訂有《因應政府限水、限電措施計畫》，能即時降載或使用發電機，以及進行備水、調水應變措施。 3. 面對緊急重大事故 (例如流行性傳染疾病) 時，我們依據《營運持續計畫》，於第一時間成立編制小組，確保公司持續營運及保障員工生命安全，以降低事故可能對公司造成之衝擊。
	其他風險	係指非屬上述各項風險，但該風險可能致使公司產生重大損失。	

■ 瑞昱風險管理組織架構及職責



誠信經營與法規遵循

誠信經營與法規遵循 - 管理方針

對瑞昱的意義	我們堅持誠信、守法與道德行為是瑞昱誠信經營的重要核心價值，並要求每一位同仁秉持誠信精神及遵守法遵規範，維護誠信與落實道德行為規範，確保瑞昱永續營運發展。
政策與承諾	瑞昱的每一成員，無論所處層級、所擔任職務、以及所在工作情境，應秉持誠信精神及法遵意識，於從事所有業務活動，以及和任何商業夥伴之互動，皆應依循所有規範執行職務，包含誠信經營政策、道德行為準則，以及全體員工行為準則。
目標	達到無違反法律或法規而遭受重大罰款（罰金超過新台幣一百萬元整）。 於瑞昱新進同仁教育訓練課程（含 E 化課程）執行相關宣導課程，課程執行率達 100%。
行動辦法	透過各項內控機制，檢視、控制與確保各項業務執行之合法性； 各級主管工作管理與指導； 持續透過教育訓練宣導機制強化認知。
推動單位	管理部與權責所屬部門負責推動，並協同各單位執行；由稽核單位獨立負責稽查事務並每年定期向董事會報告。
2020 年成果	瑞昱於 2020 年間，無違反法律或法規而遭受重大罰款（罰金超過新台幣一百萬元整）。公司無因營運、員工違反誠信道德行為或從事任何不法行為遭申訴舉報事件。

■ 瑞昱全員堅守的誠信原則 - 道德規範與行為準則

瑞昱在多年的經營歷程中，始終瞭解誠信道德是企業間發展合作與客戶創造雙贏的根本，我們相信唯有謹守與落實誠信道德行為，才能獲致企業永續經營與結合客戶共贏之目標。在公司內部，我們將維護誠信與落實道德行為規範落實於每一位瑞昱全员的職責上，無論在哪一個層級、擔任什麼職務，或者面對所處工作情境，都應充分參與和遵守。2020 年，瑞昱無發生任何因違反競爭規定所引起之相關法律訴訟事件。

瑞昱訂定《誠信經營政策》、《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《全體員工行為準則》、《內（外）部人員檢舉不合法不道德行為之處理辦法》等重要內部規範，以落實誠信經營之企業文化及健全發展。為達有效貫徹，公司更透過主管職人員座談講習會及瑞昱新人訓練講習營，向主管職人員、資深同仁與新進同仁宣導誠信道德與反貪腐意識，並且將教材電子化，讓各部門、所有同仁可隨時提出申請學習課程。從 2015 年 8 月至 2020 年，實體與線上課程參訓人數達 3,012 人次，在 2020 年共有 554 人參訓。2020 年，瑞昱各營運據點皆無貪腐事件發生。

❖ 落實誠信經營，善盡公司治理

瑞昱遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、臺灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，落實公司治理；並訂有《道德行為準則》以善盡誠信經營責任。董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，並在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策；同時於瑞昱新人訓練時，進行反貪腐及落實道德誠信課程宣導。2020 年公司無因營運、員工違反誠信道德行為或從事任何不法行為遭申訴舉報事件。

❖ 人權管理

瑞昱半導體恪守全球各營運據點所在地之勞動相關法規，保障員工之合法權益，並依據與遵循《國際人權法典》、《國際勞工組織—工作基本原則與權利宣言》、《聯合國全球盟約》等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，訂定「瑞昱半導體人權政策」，充分體現尊重與保護人權之責任，有尊嚴地對待及尊重所有員工、契約人員、臨時人員等。

「瑞昱半導體人權政策」落實方針包含 1. 保障自由勞動權益、2. 禁用童工、3. 提供安全工作環境、4. 重視員工身心健康、5. 提倡平等安全責任、6. 支持結社自由。另外，我們亦依循《負責任商業聯盟行為準則》指標及精神訂定或執行勞工及道德規範管理體系，揭發人權相關議題之政策與承諾、目標、減緩措施和申訴管道等，以遵循並達成《負責任商業聯盟行為準則》之要求。

瑞昱重要內部規範

- 公司規章
- 取得或處分資產處理程序
- 從事衍生性商品交易處理程序
- 董事選舉辦法
- 資金貸與他人作業程序
- 背書保證作業程序
- 股東會議事規則
- 瑞昱半導體股份有限公司道德行為準則
- 瑞昱半導體股份有限公司全體員工行為準則
- 董事會議事規範
- 獨立董事之職責範疇規則
- 審計委員會組織規程
- 公司治理實務守則
- 董事會績效評估辦法
- 企業社會責任實務守則
- 內(外)部人員檢舉不合法不道德行為之處理辦法
- 提名委員會組織規程
- 薪資報酬委員會組織規程
- 防範內線交易管理辦法
- 誠信經營政策
- 誠信經營守則
- 誠信經營作業程序及行為指南
- 風險管理政策
- 風險管理辦法及程序

永續供應鏈

供應商管理 - 管理方針	
對瑞昱的意義	瑞昱在半導體產業鏈中位居上游的晶片設計位置，中、下游的製造及封裝等環節皆由專業、合格且長期合作之供應商負責，並積極建立專業分工、互相合作之夥伴關係。其中除兼顧品質、成本與交期等項目外，亦攜手供應商共同落實企業社會責任，成為永續成長協同合作之商業夥伴。
政策與承諾	瑞昱訂定供應商永續管理方針，係依品質管理、環境保護、企業社會責任三大面向發展，並將 ESG 納入供應商評鑑及稽核項目，依供應鏈永續管理程序，定期執行供應商評比及召開定期會議，並適時提供建議與協助。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 年供應商簽署行為準則完成率 100%； ● 持續進行衝突礦產盡責調查與管理，100% 落實無衝突礦產政策，符合國際組織倡議之規範，善盡企業社會責任； ● 持續以在地採購為主，減緩物料運輸途中產生的碳排放對環境造成之衝擊。
行動辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 要求新供應商簽署供應商行為準則及有害物質管理評鑑調查表； ● 每年定期進行盡責調查，強化衝突礦產管理系統，要求供應商證明其產品所使用的礦物原料皆無來自於衝突區； ● 定期執行供應商 ESG 評估，將永續績效納入訂單配置與長遠合作的考量項目之一。
推動單位	供應管理中心、研發中心及其他與供應商相關之單位。
2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前瑞昱使用之礦物原料共來自 225 家冶煉廠，遍及 39 個國家，100% 採用 RMI (Responsible Minerals Initiative) 認可的冶煉廠。 ● 供應商取得 ESG 認證合格比率達 90%。 ● 在地採購金額比例達 85%。

瑞昱為全球半導體產業指標性供應商，以永續發展為願景，將品質管理、環境保護、企業社會責任等各項管理納為永續發展之方針；同時，秉持在地採購精神，建置全面性的供應商 ESG 風險評估機制，並堅持不使用衝突礦產之社會責任理念，兼顧品質及禁用有害物質，打造永續供應鏈以降低自然與環境相關衝擊，確保與供應商形成專業分工與互相合作的長遠夥伴關係。瑞昱攜手供應商一起擴大企業社會責任生態脈絡，並同步維護永續責任之供應及合作目標。



責任供應鏈

為確保瑞昱供應鏈合作夥伴在工作環境的安全、保障任職員工受到合理的尊重、商業營運落實環保規範、以及遵循道德操守標準的規範，瑞昱依據負責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 準則，並參考「聯合國企業和人權指導原則」(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、國際勞工組織的「工作基本原則與權利宣言」(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work) 及「世界人權宣言」(UN Universal Declaration of Human Rights) 等國際規範，訂定供應商行為準則，要求供應商須遵守本準則，以落實本準則在勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等五大面向準則，並且完全遵守企業經營所在國家或地區的法律和法規。瑞昱除持續強化既有供應商之永續管理外，於新供應商導入時，全面要求新供應商簽署供應商行為準則、負責任商業聯盟準則及無衝突礦產聲明，以落實責任供應鏈管理。



■ 供應商行為準則簽署率

2020 年，瑞昱合計 30 家供應商涵蓋四大類，分別為晶圓廠、封裝廠、測試廠和記憶體晶圓製造廠，於 2020 年底統計供應商行為準則之簽署率為 83%，我們將持續進行強化責任供應鏈，要求供應商遵守供應商行為準則，並且於 2021 年達成供應商行為準則簽署率 100% 之目標。

供應商 / 類別	晶圓廠	封裝廠	測試廠	記憶體晶圓製造場	合計
數量	4	7	10	9	30
回簽數	3	6	9	7	25
簽署率	75%	86%	90%	78%	83%

■ 供應商管理機制

瑞昱為全球半導體產業指標性供應商，在半導體供應鏈中位於最前端的晶片設計位置，中、後端的原物料採購、晶圓代工製造等環節皆交由瑞昱合作的供應商負責，形成專業分工與互相合作的商業夥伴關係，因此如何與供應商協同合作，打造永續供應鏈是瑞昱發展綠色環境管理的關鍵指標之一。

我們依據供應商永續管理方針訂定供應商管理辦法，針對經濟、環境和社會三個面向進行供應商評鑑、稽核、評比等風險評估，要求供應商簽署品質評鑑調查表、環境品質有害物質管理評鑑調查表、衝突礦產調查表及供應商行為準則之聲明書，並每季針對供應商之品質穩定度、交期準確度、配合度、加工費用及技術能力等進行評比，依等級將評比結果劃分為 ABCD 四個等級，若連續三次評比為 D 級或連續五次未得 B 級，則暫時取消合作資格。並在供應商符合瑞昱之環保產品物質要求、提供產品物質聲明書，以及通過環境相關之系統調查後列為 GP(Green Partner) 合格供應商。瑞昱以嚴謹、永續的思維審視供應鏈中每位合作夥伴，期盼能與供應商共同成長、提升環境保護意識，攜手打造永續環境之研發設計與製造服務之合作長廊。

■ 供應鏈永續管理程序

順序	目標	說明
1	新供應商評鑑	<p>針對供應商產品品質、品質系統、環保物質等相關重點項目評鑑，確保新供應商符合瑞昱嚴謹的品質要求及符合永續管理方向，2020 年有 2 家新供應商受評，皆通過評鑑。</p>
2	供應商稽核	<p>為確保合格供應商品質及管理系統與實際執行落實程度，每年稽核若發現缺失，即刻要求供應商提出合適的改善方案，並具體訂出明確的作法和改善時間。</p> <p>另外，針對合格供應商管理除了實地稽核外，亦關注其具體綠色產品之管理行動與落實情況，以符合國際法規和永續發展目標。</p>
3	供應商評比	<p>透過集體評比方式考核供應商，每季依供應商交貨品質、成本、環境管理、交期、技術能力表現給予評分，針對評比分數低於規範之供應商施予輔導與協助，以符合永續管理章則。</p>
4	供應商定期會議	<p>舉辦供應商定期會議，主要供應商每個月召開、次要供應商雙月召開一次，以瞭解品質、環境管理、交期及產品開發進度，以適時提供建議和協助，維持長期合作關係。</p>

■ 供應商 ESG 風險評比

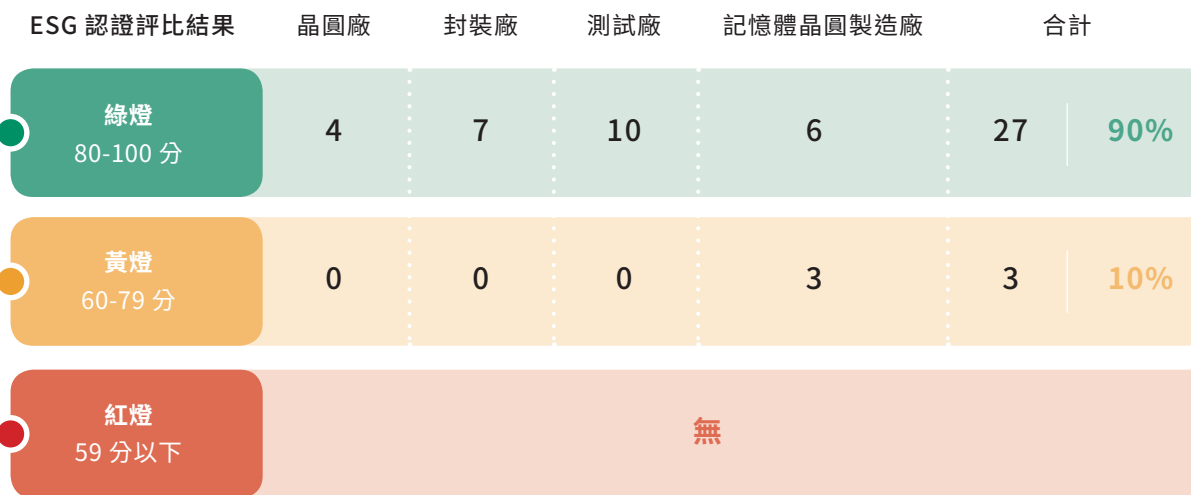
瑞昱以經濟、環境、社會作為供應商風險評估的三大面向，涵蓋各管理面向，以期供應商皆具有永續經營之理念，與供應商夥伴共同構築永續商業模式之願景，相關標準如下。

經濟 佔 34%	<ul style="list-style-type: none"> ● 品質、成本、交期、服務及技術 ● 誠信經營與道德
環境 佔 33%	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境管理系統及環境相關法規遵循 ● 有害物質管理
社會 佔 33%	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞工人權 ● 健康與安全 ● 衝突礦產管理

瑞昱將經濟、環境、社會三大面向設定評分權重 (經濟面向佔 34%、環境佔 33%、社會佔 33%)，針對供應商取得之 ESG 認證結果進行評比，並分為三個等級：綠燈 (評比結果 80-100 分)、黃燈 (評比結果 60-79 分)、以及紅燈 (評比結果低於 59 分)。在 30 家供應商中，27 家評為綠燈、3 家評為黃燈，無評為不及格 (紅燈) 者。其中，3 家黃燈供應商，係因其在社會面向之認證較為不足，瑞昱將輔導 3 家供應商協助訂出改善計劃和時程表，並持續追蹤其執行成果，以通過認證符合規範。

■ 供應商取得認證統計

面向	管理標準	晶圓廠		封裝廠		測試廠		記憶體晶圓製造廠		合計	
		家數	4	家數	7	家數	10	家數	9	家數	30
		認證家數	佔比	認證家數	佔比	認證家數	佔比	認證家數	佔比	認證家數	佔比
經濟面	ISO 9001 品質管理系統	4	100%	7	100%	10	100%	9	100%	30	100%
	IATF 16949	4	100%	7	100%	10	100%	6	67%	27	90%
	汽車業品質管理系統	4	100%	7	100%	10	100%	6	67%	27	90%
環境面	ISO 14001 環境管理系統	4	100%	7	100%	10	100%	9	100%	30	100%
	QC 080000/ SONY GP 有害物質管理	4	100%	7	100%	10	100%	9	100%	30	100%
社會面	OHSAS 18001/ ISO 45001 職業安全衛生管理	4	100%	7	100%	10	100%	6	67%	27	90%
	RBA/ SA 8000 社會責任管理	2	50%	3	43%	6	60%	4	44%	15	50%



優化客戶服務 提升產品安全

客戶權益與產品安全 - 管理方針	
對瑞昱的意義	<ul style="list-style-type: none"> 瑞昱重視與客戶的長期合作夥伴關係，提供全方位產品服務與客戶達成雙贏成效。 追求卓越的產品服務品質，以系統概念提供客戶整體解決方案，創造最佳的消費者體驗。
政策與承諾	<ul style="list-style-type: none"> 瑞昱從滿足客戶的需求出發，提供客戶高附加價值的產品與系統性的解決方案，並致力符合國際環保倡議組織之環境永續規範。 遵守有害物質限用要求，避免產品含有對人體健康，或環境造成危害影響的成份，充分落實採用安全原物料。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 持續強化產品檢驗品質，以及確保產品耐用度及可靠性。 2021 年通過財團法人全國認證基金會之 ISO 17025 (實驗室品質管理系統) 展延認證。
行動辦法	<ul style="list-style-type: none"> 優化各項產品檢測設備與工具，提高測試精準度同時還能降低整體消耗電量。 依據客戶及消費者回饋，執行產品可靠度測試流程，使產品品質更臻完善、穩定。
推動單位	品質管理部、供應管理中心及各事業單位。
2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> 在 2020 年將高溫壽命測試機汰舊更新完畢，提升為更精準的機型。年度花費約新台幣 2,000 萬元，累積更新費用約新台幣 1 億元。 通過財團法人全國認證基金會 ISO 17025(實驗室品質管理系統) 轉版認證。

強化供應鏈原物料管理 確保產品的安全性與環境友善

瑞昱對產品生產所採用的原物料設定嚴格的標準，並恪遵國際倡議組織對環境及品質設立之各項標準，避免產品含有對人體健康有害、或造成對環境危害影響的成份。

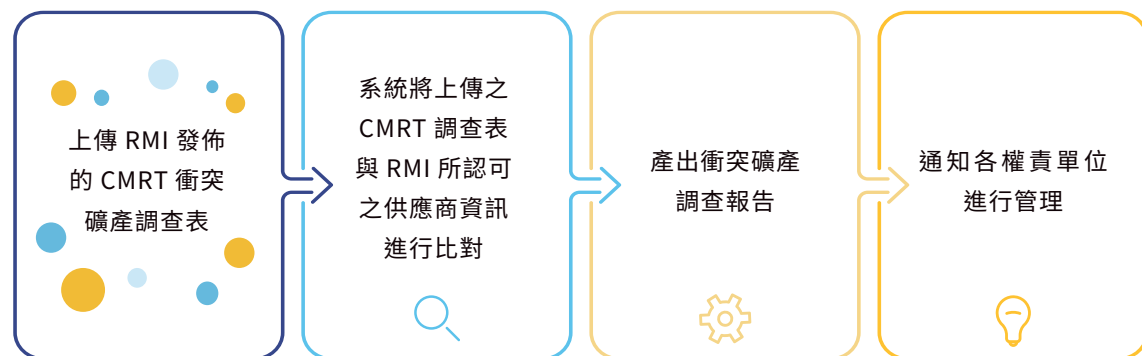
瑞昱於 1995 年即領先業界成為台灣第一家獲得 ISO 9001 品質管理系統 (Quality Management Systems) 驗證的 IC 設計公司。在環境面向，我們也致力於符合國際環保規範，落實綠色原物料與產品認證，包括符合無鉛、無鹵，以及歐盟和日本所公告的電子業有害物質要求；並遵守有害物質限用指令 EU RoHS (Restriction of Hazardous Substances Directive)，當中即涵蓋 EU RoHS(2011/65/EU) 規範的 6 項有害物質及新修訂指令 (EU) 2015/863 中規範的 4 項鄰苯二甲酸酯 (DEHP/BBP/DBP/DIBP) 等 10 項之物質項目。



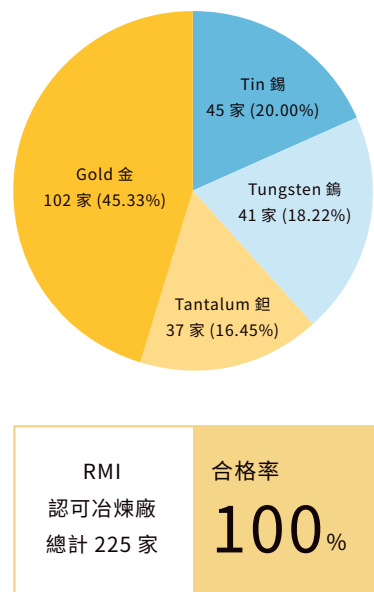
無衝突礦產政策

瑞昱自 2010 年開始進行衝突礦產調查與管理，依據「CFSP 無衝突礦產冶煉廠計畫」、「RBA 責任商業聯盟」和「GeSI 全球永續議題 e 化倡議組織」等規範，要求供應商簽署「無衝突礦產政策聲明書」，證明其產品所使用的礦產皆無來自於衝突區。瑞昱採用 RMI 責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative) 所發佈的 CMRT (Conflict Minerals Reporting Template) 調查表對衝突礦產錫、鎢、鉍、金進行盡責調查，以確保產品所使用的礦物原料皆來自責任礦產倡議組織所認定之冶煉廠或國家；並於 2021 年 4 月導入自動化供應商衝突礦產調查管理系統，要求供應商定期更新資訊，幫助權責單位有效掌握完整資訊內容。

■ 供應商衝突礦產調查系統流程



目前瑞昱所使用之礦物原料共來自 225 家冶煉廠，遍及 39 個國家，100% 採用 RMI(Responsible Minerals Initiative) 認可的冶煉廠，完全無來自於非政府，或非法軍事派別在剛果民主共和國控制的地區或相鄰國家。未來，瑞昱將持續關注與積極管理供應商的礦產原料使用來源，以行動支持不使用衝突礦產的企業社會責任理念。



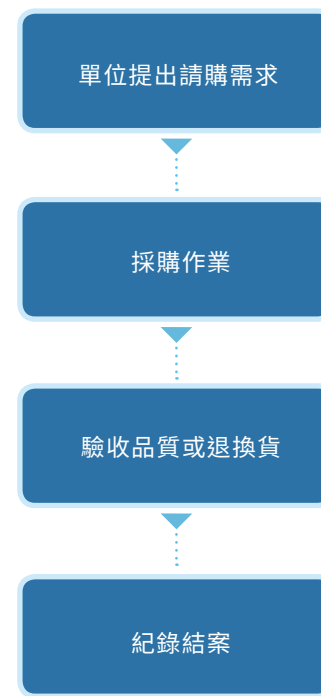
礦產名稱	錫	鎢	鉭	金
冶煉廠數	45	41	37	102
冶煉總廠數 225				
冶煉廠國家數	15	11	12	33

註：調查項目 CMRT v6.01 (Conflict Minerals Reporting Template) 為參考責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance) 之倡儀。

■ 在地採購

瑞昱秉持在地採購精神，無論是一般採購或外包加工，均以在地採購為主，促進在地經濟穩定及增加就業機會，同時減少物料運輸上所產生的碳排放。2020 年在地一般採購供應商共 513 家，在地採購金額比例達 85%；在地外包加工供應商共 12 家，採購金額比例達 73%。瑞昱作為責任供應鏈的一環，定期對供應商評鑑結果進行輔導改善，以提升在地供應商的核心能力，並依全球整體市場供需情形，評估與預防斷料風險，視當時情況以適當之比例調整不同地區的營運供料，以確保營運持續運作及供應鏈的永續發展。

一般採購流程



外包加工作業程序



採購分類 (廠商數):

項目	一般採購			外包加工		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
在地採購廠商家數	488	513	513	7	8	12
非在地採購廠商家數	66	73	65	5	7	9

採購分類 (金額佔比):

項目	一般採購			外包加工		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
在地採購金額比例	85%	50%	85%	79%	88%	77%
非在地採購金額比例	15%	50%	15%	21%	12%	23%

外包加工分類:

外包加工項目	在地供應商百分比	外包分布地區
晶圓採購	63.8%	台灣 / 中國大陸 / 新加坡 / 韓國
封測加工	91.2%	台灣 / 中國大陸 / 新加坡

產品認證

瑞昱於 2003 年率先獲得 SONY 綠色夥伴認證 (Green Partner, GP)、2005 年則獲得 Fujitsu 綠色夥伴認證、2009 年更獲得 CANON 綠色夥伴認證。此外，自 2006 年起取得 ISO 14001 環境管理系統 (Environmental Management System) 驗證；於 2020 年獲得環境管理系統 ISO 14001:2015 改版驗證，持續對於綠色產品的努力，盼能讓消費者用的安心，達到與環境永續發展的目標。

綠色產品進程



- 2003 獲得 SONY 綠色夥伴認證，持續每兩年更新一次有效認證至今。
- 2006 通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，持續每三年更新一次有效認證至今。
- 2008 遵守 RoHS 有害物質禁限用指令，每年進行抽樣產品檢驗。
- 2009 綠色產品符合歐盟 REACH 要求，每半年定期檢視新增與變動規範。
- 2020 獲得 ISO 14001:2015 改版驗證。

提高與確保產品耐用度 減少生產資源使用

瑞昱於 2006 年自行設立可靠度實驗室，並通過 ISO 17025 實驗室認證。透過提高與確保 IC 產品耐用性來延長產品的使用壽命，減少生產資源使用。瑞昱的品質管理部門透過各項可靠性測試流程，在出貨前嚴格反覆檢測產品功能，模擬消費者可能的使用情境，設計嚴格的測試方式，分析各個裝置在各種狀態下的耐受情況，並反覆實驗與提出解決方案，以確保達到耐用延長壽命目標。例如：在極端溫度於正 150 度至零下 65 度循環測試、或暴露在相對溼度 100% 的高溫高壓測試、靜電破壞測試、高溫壽命測試等，在在都是為提高瑞昱 IC 產品品質與提供使用者節能、可靠與信任之使用經驗。

- 檢測方式：
 - IC 電性分析
 1. 非破壞性分析：x-ray、超音波掃描
 2. 破壞性分析：進行 IC 逐層解析、找尋問題點
 - 透過 8D (Eight Disciplines Problem Solving, 8D) 分析與解決如何減少生產資源浪費

除了採用業界常見的量測方法外，瑞昱也會依據客戶及關注消費者回饋，設計特定的測試計畫，擴大及提升測試層面、確保高品質產出。瑞昱將持續嚴謹透過各項檢測程序與開發新品質管理措施，讓我們能充分掌握產品的可靠度及耐用程度。



從節能 IC 設計著手 促進減低碳排放量

創新研發 - 管理方針

<p>對瑞昱的意義</p>	<p>結合節能、環境永續的概念及目標，瑞昱永續致力提升前述目標之創新產品及應用，提供客戶整體解決方案。發展高速、寬頻、無線傳輸的網際網路產品，再以此開發高速、高解析度多媒體產品的平台，提供客戶高品質、全方位的通訊連結和多媒體解決方案，建構與呈現充滿影音資訊、絕佳聲光娛樂的數位生活，開創人類智慧科技生活，實現享受高科技與生活連結之新時代應用願景。</p>
<p>政策與承諾</p>	<p>我們將持續聚焦本業核心競爭力，持續掌握市場趨勢及運籌產品佈局，為客戶夥伴提供更高效能、更高整合度、更低功耗的產品與整體解決方案。</p>
<p>目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續研發通訊網路、電腦週邊、多媒體等相關晶片，擴大自行研發關鍵技術並申請專利，致力成為技術領導者。 ● 每兩年推出節能效率達 5% 以上之更具環保效益產品。
<p>行動辦法</p>	<p>瑞昱不論在產品製造或 IC 設計等服務，都堅持以系統觀念提供客戶整體解決方案，並積極加強深耕核心技術及獲得海內外專利，2020 年總共投入 190.54 億元研發經費。</p>
<p>推動單位</p>	<p>公司各事業群及研發單位。</p>
<p>2020 年成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 榮獲「109 年新竹科學園區研發成效獎」； ● 以全球最小封裝最低功耗 2.5G USB 乙太網路單晶片 (RTL8156B) 榮獲「109 年新竹科學園區創新產品獎」； ● 新一代晶片較上一代晶片達到減少 30% 以上耗能比例； ● 於中華民國經濟部智慧財產局之本國法人發明專利獲得共 420 件，排名第四名 (來源：經濟部智慧局提供)。

成功開發環保節能產品

瑞昱長期致力於創新研發設計與開發更具環保節能效益的 IC 產品，提供多樣且完整解決方案之 IC，應用在終端電子產品的數量十分龐大。我們認知與堅信，藉由持續研發創新出更具能源效率的 IC 產品，就能助力減少全球電子產品的碳排放量。

瑞昱在各 IC 產品開發初期，就將節能環保概念融入產品設計流程中，針對使用情境來減少不必要之電路耗能，不斷研發新一代節能產品，強化產品低功耗設計，有效降低能源消耗。堅持為全球使用者提供創新、高效能，及符合環境保護期待之 IC 是我們最關注的議題之一！

2020 年，瑞昱再次成功開發出多項新一代產品。這些新一代產品，在相同條件與情境下進行測試，於各種應用功耗 (瓦數) 表現，比上一代產品功耗減少有 28% 至 59% 不等之多 (註：若使用焦耳單位描述 2020 年所售出產品的能源消耗減少量，可能導致引用過多假設條件，將會造成數據的不準確性提高)，體積也縮小各約 29% 至 77%，完全達到具備輕薄、省電的優勢。在長時間及大量傳輸時更具顯著降低耗能之效，充份體現節能與對環境之友善，並帶給終端用戶更佳的使用體驗。

重視資訊安全與隱私

瑞昱重視資訊安全、個資與客戶隱私，以完全負責態度、安全之方式蒐集及處理客戶資料。在進行積體電路產品的設計研發過程中，我們重視每一個設計環節，仔細地分析產品如何避免在未經授權情況下取得、使用、破壞、修改或揭露客戶資料。我們亦制訂資訊安全風險管理架構，以保護資訊資產，包括人員、設備、系統、資訊、資料及網路等之安全，打造堅實、安全、與可信賴的企業數位環境，2020 年瑞昱無任何違反客戶隱私之投訴。

為落實與提升資訊安全，瑞昱成立資訊安全指導委員會（簡稱資安指委會）。資安指委會由瑞昱資安主官擔任主席，各單位一級主管擔任當然委員，每年定期舉行委員會議。資安指委會之任務包含擬定與審核資安政策、全方位審視與監督資安政策的執行、持續提升資訊安全防護能力，以降低資訊安全風險。另外，為達到客戶資訊有效的控管，我們依據資料屬性架構訂定合適的控管模式（請詳下圖表）。

■ 安全與隱私

資料屬性	控管模式
文件管理 (DMS)	調閱客戶檔案需申請權限，經由主管及資料管理部門核准
數位版權管理 (DRM)	客戶檔案綁定 DRM 授權帳號，提升資安控管機制
獨立的網段及專用的儲存區	開發原始碼只能在受控管的網路及儲存區內傳遞
數位資料的保護	完整的備份及備援機制

■ 瑞昱對於客戶隱私二大保護機制

1. 客戶資訊的取得，需經由正式的授權程序取得；
2. 客戶資料的使用，需經由 SSL 加密機制或 DRM 控管。

為確實強化資安防護，瑞昱進一步區分資安風險項目，並個別提出因應措施且定期檢視成效。我們共計區分出 7 項資安風險，分別為網路管理安全、產品安全、個人電腦帳號管理、資訊系統管理、檔案管理、電腦病毒防護管理及連接外網行為管理，皆在資安指委會審視、指導、評估及監督下執行各項資安政策與管理措施。

辨識資安風險項目	影響評估說明	因應措施	成效管理
網路管理安全	維護網路防火牆的穩定，阻擋蓄意的攻擊。	定期更新韌體與備份。	強化網路傳輸安全。
產品安全	防範產品研發智慧財產外流及不當使用。	成立產品網路安全小組，定期召開產品網路安全會議，對已知的問題因應預防再發，並對於高發生機率的風險提出改善對策，提升產品開發環境的資安控管，及對智慧財產的遵循要求。	產品研發網段隔離防護，流程控管核心技術的正確使用，達成以下目標： 資訊保護、權限控管、合約遵循、流向紀錄、軟體品質、軟體安全。
個人電腦帳號管理	避免帳號被有心人士竊取。	定期強制變更密碼，密碼規則具備相當的複雜度、導入電腦帳號管理系統。	確保個人電腦不被入侵。
資訊系統管理	防範客戶資訊、營業資訊的不當外流。	授權需經由主管及權責單位同意開放，內容經由 SSL 加密機制或 DRM 控管	合法授權程序、重要系統使用雙驗證方式登入、資訊傳輸安全防護、檔案使用權控管。
檔案管理	防範檔案外流。	導入文件管理 (DMS)、數位版權管理 (DRM)。	文件調閱權限控管、檔案使用控管。
電腦病毒防護管理	電腦病毒日新月異，勒索病毒層出不窮，防不勝防。	由防毒伺服器統一控管，自動派送更新病毒定義檔到使用者端，頻率為每天至少一次。	確實阻隔及防範電腦病毒，強化資訊服務安全。
連接外網行為管理	阻擋與重新導引惡意網域與 IP 位址的存取，限制惡意軟體、網路釣魚、殭屍電腦的命令與控制伺服器等不當傳輸行為。	導入 ETP 應用產品 (Enterprise Threat Protector)	強化對外網路的存取安全。



CH 3 瑞昱環境永續 - 發展與實踐

氣候變遷因應 - 管理方針

對瑞昱的意義	<p>氣候變遷和能源匱乏所導致的影響，已是全球各界積極面對的重要挑戰之一。瑞昱持續關注並研擬因應作法、及提昇效能和改善措施，致力於有效利用資源，期能在減少不必要之浪費的同時、也有提升助益環境之效。瑞昱對於資源使用，我們同步關注可能對生態環境與氣候變遷所產生之影響。我們積極有效地利用內外部資源，持續努力降低能源消耗、促進環境永續，預防可能造成人類生存環境劇烈改變之因素。</p>
政策與承諾	<p>瑞昱制定環境永續政策且持續推動和落實執行，在營運過程中秉持取之環境、審慎回饋於環境的精神，致力於有效利用各項能源與資源，落實日常生活節能、環保措施，持續為保護全球環境及永續意義努力。</p>
目標與標的	<p>2020 年目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2020 年全廠區節電率由 2019 年 3.55% 提升至 6.56%。 ● 2020 年人均用水量較前一年度降低 1%。 <p>持續目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 規劃 2025 年再生能源裝置容量達到用電量之 10%。
行動辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 將持續進行耗能源頭盤點作業，編列預算進行汰舊更新為節能設備、提升整體用電效率。 ● 規劃樓頂建置太陽能發電系統，預計 2025 年達到 626kW 發電裝置量。 ● 持續推動 ISO 14001 環境管理系統，有效預防及控制污染，並提高資源和能源的利用效率。
推動單位	<p>管理部、職安中心</p>
2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過測試區機台節能、IT/CAD 機房節能、各項設備之節能措施，2020 年共計節省用電量 313.97 萬度、整體節電率達 6.56%，成功達成年度目標。 ● 2020 年共節省用水量達 10.51 百萬公升，人均用水量相較 2019 年節省 3.1%、節水率超越年度目標。 ● 2020 年通過環境管理系統 ISO 14001:2015 改版驗證。



瑞昱積極面對與因應全球環境衝擊議題

氣候變遷是全球此刻在環境面所面臨的嚴峻挑戰，瑞昱身為地球村之成員，我們關注氣候變遷可能對全球環境所造成的衝擊和影響，也不斷思考該如何由自身做起，除了將瑞昱動能文化「創新」的核心價值應用於產品開發，創新設計綠色產品、提高產品效能來減輕環境負擔外，瑞昱亦深入思考在業務推展中的新應用、新市場及新的機會中保持創新思維和永續環境目的，希望協助減緩氣候變遷對全球環境的影響，共生共榮、為全球環境保護盡一份心力。

瑞昱已制定環境保護政策，並全面於企業日常營運過程中實行，促進全員實踐環境保護、重視環境永續議題及珍惜地球能源、資源。瑞昱未來亦將持續檢視、精進與促進全員參與，堅持投入永續環境發展方案的規劃、設計與執行，從員工日常生活到產品創新中的每一個環節，盡可能減少資源浪費，共同創造綠色永續的環境生態。

環境永續政策

- 遵守環境法規：確實遵守法規並符合環境保護法規及相關規定之內容。
- 積極資源管理：減少資源浪費，提倡節約能源，落實資源回收，強化資源再利用。
- 加強污染預防：重視環境保護，進行工業減廢，強化自我管理，使用綠色原物料，持續改善政策。
- 推動教育訓練：透過環境管理教育訓練，提升環境責任認知，促進全員參與環境提升計畫。
- 持續改善計畫：關注環境議題，注意需求與保護之平衡，落實環境永續與實踐行動力。

瑞昱深切體認環境永續對於企業營運永續發展的重要性，我們探究內部管理體系與環境影響的相互關係，並推動導入系統性的環境管理系統。瑞昱於2006年通過環境管理系統 ISO14001 驗證和取得證書；並於2020年10月再獲得 ISO 14001:2015 改版驗證，持續落實環境管理系統化並朝向實踐環境永續之目標前進。



氣候變遷風險管理

瑞昱瞭解氣候變遷所可能產生的各種連鎖影響，氣候變遷議題正是企業永續經營的重要風險項目之一。因此，我們參考「氣候相關財務揭露建議」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構中，關於治理、策略、風險管理及指標和目標等四個核心要素，進行氣候變遷所帶來的潛在風險與機會之鑑別，全面性的檢視氣候變遷對於瑞昱企業營運可能造成的影響，並擬定因應氣候變遷的因應措施並執行推動，使各項氣候變遷影響能夠有效地被監測、控制與迅速因應。

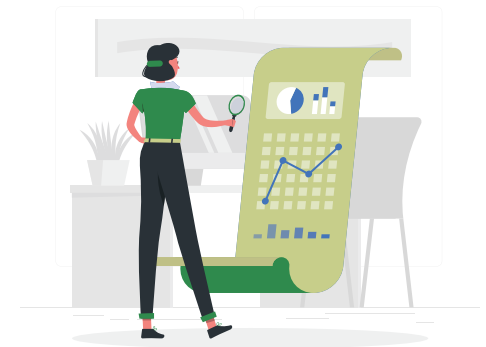
- 治理
 - 由環境能源權責單位針對氣候變遷議題進行風險與機會之鑑別與因應措施，並主動將執行情形與成果彙報企業社會責任中心於每年度企業社會責任報告書中公佈。
 - 另外，由管理部、職安中心負責關於能源、水資源、廢棄物等其他議題之評估，並規劃及推動短中長期之行動目標與策略方法。
 - 不定期向高層主管彙報關於氣候變遷、綠電、節能議題之發展計劃與執行展開措施。

■ 風險與機會評估

風險鑑別	影響 / 挑戰	機會	因應措施	年度行動	
轉型風險	環境相關政策與法規變動之新增要求	<ul style="list-style-type: none"> 短期營運成本提高； 選用節能設備相對一般設備成本較高。 	<ul style="list-style-type: none"> 改善能源使用效率，符合環境保護目標； 中長期將獲致節能之效。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐步採用節能減碳之產品及測試實驗設備、以及廠房用之機電設備； 依法排放廢氣、汙水。 	<ul style="list-style-type: none"> 依發電機運轉排煙量測結果加裝觸媒轉化器，使符合空污排放標準防止廢氣污染，合計已有約七成設備加裝觸媒轉化器。 持續用 LED 燈取代傳統照明耗材，節省照明耗電量，全廠區已完成更換 90% 以上燈具。 透過改善電力諧波、提升氣體設備效能及更換變頻設備，執行之節能成效良好。未來將持續淘汰、更新為高能源效率之設備。 測試設備升級，節能效果提升。 特殊化學實驗皆由外部專業機構執行，廠區之污水排放皆無特殊化學污水項目。
	國際趨勢	<ul style="list-style-type: none"> 再生能源議題。 	<ul style="list-style-type: none"> 規畫使用再生能源，符合永續目標、提升企業形象。 	<ul style="list-style-type: none"> 已規劃逐年建置太陽能發電設備。 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃於各廠區裝設屋頂型太陽能發電設備，逐步推動再生能源發展目標，預計 2025 年建置 626KW 發電量。
	客戶要求	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對綠色產品認證及環保相關要求提高。 	<ul style="list-style-type: none"> 減少資源消耗。 提升客戶滿意度。 	<ul style="list-style-type: none"> 提高產品效能、低耗電之節能效果。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續投入資源研發低耗能產品。
實體風險	氣候因素 (颱風、乾旱、洪水、年均溫升高)	<ul style="list-style-type: none"> 生產中斷 財產損失 訂單流失 	<ul style="list-style-type: none"> 提前訂定配套機制，以提升因應天災之抵禦能力。 新增、汰換設備，增加資源使用效益。 	<ul style="list-style-type: none"> 配合限電四階段應變節能方案，預防緊急狀況。2020 年無實體風險發生，故無須啟動執行。 因應年均溫升高可能導致空調耗能提高，於冰水主機加裝變頻設備提升效能。 因應缺水旱災，增加儲水設備、調整空調用水應變並強化節水宣導。 空調冷凝水回收利用於沖廁；另新採購大型冷卻水塔散熱片，加強運轉效能。 	

■ 指標與目標

- 瑞昱已制定溫室氣體排放量自主盤查計畫，針對新竹營運總部溫室氣體類別一、類別二中之各類排放源逐一盤查、統計。
- 瑞昱重視經濟發展需求與環境保護的平衡，已針對廠區能源節約、綠能使用、用水節約訂定計劃性目標。



掌握能源使用效能

瑞昱為專業 IC 設計公司，屬於半導體之上游產業，公司主要耗能來自於外購電力，以及緊急發電機之油料及公務車汽油，無設置燃煤、燃氣、鍋爐等加熱設備，亦無熔煉、聚合等高耗能生產製程，2020 年整體能源使用為 161,335.51GJ(十億焦耳)。

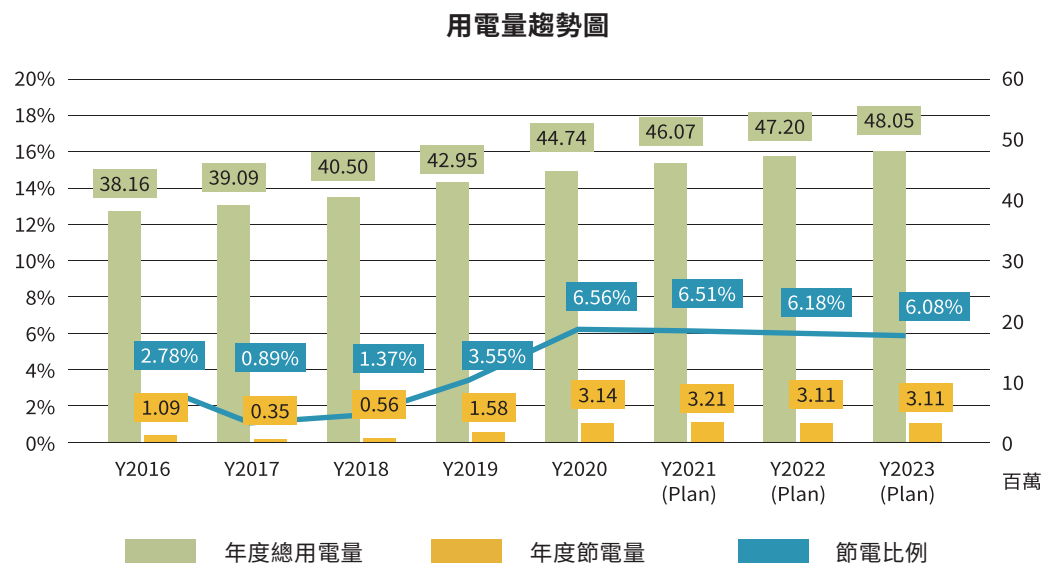
2020	活動數據		熱值 (GJ, 十億焦耳)
	單位	使用量	
柴油	公升	7,188.00	252.63
汽油	公升	3105.26	109.14
外購電力	度	44,736,800.00	160,973.74
合計			161,335.51

註：熱值係數轉換主要係根據經濟部能源局 108 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表呈現之



瑞昱平均單位營收用電量逐年遞減，相較 2016 年每百萬營收需投入用電 982 度，2020 年僅需投入用電 575 度，四年來下降約 41.45% 的用電量，顯示我們可以花費較少電力能源卻帶來相同收益，持續為地球環保與節能用電盡一份心力。2020 年，我們實施測試區機台節能與 IT 機房節能、廠區照明更換 LED(汰換率達 90%) 等各項設備節能措施，自行推估整體節電率達 6.56%。

歷年用電量及營收表					
單位 / 年度	2016	2017	2018	2019	2020
用電量 (度)	38,223,000	39,032,400	40,501,200	42,946,000	44,736,800
公司營收 (新台幣百萬)	38,914	41,688	45,806	60,744	77,759
均單位營收用電量 (度 / 新台幣百萬)	982	936	884	707	575
節電率 (節電度數 / 總用電量度數 + 節電度數)	2.78%	0.89%	1.37%	3.55%	6.56%

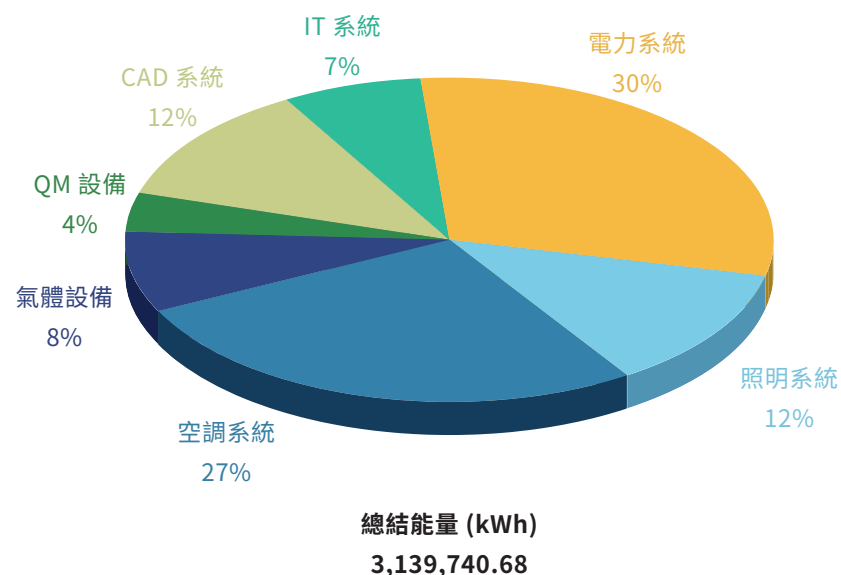


節能多頭並進 提升用電效率

瑞昱主動追蹤檢視營運據點能源消耗數據，盤查發現主要電力消耗為空調、照明設施、電腦設備及測試機台，因此我們持續購置各項廠房高效率、低耗能之設備，並定期檢視其碳排放量，確保各項節能措施實施成效達到目標。

瑞昱以 IC 設計研發為主，測試產線範圍比重低，我們仍依然透過精益求精持續不斷自我檢視與思考各項節能措施，透過更新大型耗電設施、CAD 機房及 IT 機房節能、測試區機台汰舊換新等四大方向，達成持續監控與減少碳足跡的目標。2020 年由管理部結合設備管理單位研究提出 36 項節能方案措施，包含針對空調、照明、空壓等設備、和機房及機台之汰舊換新，總計節電 3,139,740.68 kWh(度)，等同減少排放熱能共 11,298.80 GJ，換算減少碳排放共 1,598.10 tonnesCO₂e(公噸)。

各項節能措施與成效：



各項節能措施與成效

類別	項目	節能量 (kWh)	節能量 (GJ)	減碳量 (tonnesCO ₂ e)
電力系統	設備汰舊換新節能機種、諧波改善、電梯更新等	940,887.54	3,385.54	478.90
照明系統	廠區、停車棟改 LED 照明	371,098.84	1,335.30	188.88
空調系統	冰機馬達汰舊換新、變頻控制	842,299.81	3,031.61	428.72
氣體設備	空壓、真空、乾燥機汰舊換新節能機種	256,056.38	921.42	130.34
QM 設備	汰舊換新節能機種	142,719.00	513.54	72.64
CAD 系統	PUE 值達到 1.45	373,256.33	1,343.07	189.99
IT 系統	PUE 值達到 1.776、硬碟升級	213,422.78	768.32	108.63
合計		3,139,740.68	11,298.80	1,598.10

註：減碳量之碳排係數 (0.509 kgCO₂e/kWh)，來源為經濟部能源局《108 年度電力排碳係數》

我們 2020 年投入節能減碳

可減少用電

3,139,740.68 kWh(度)

相當於降低碳排放

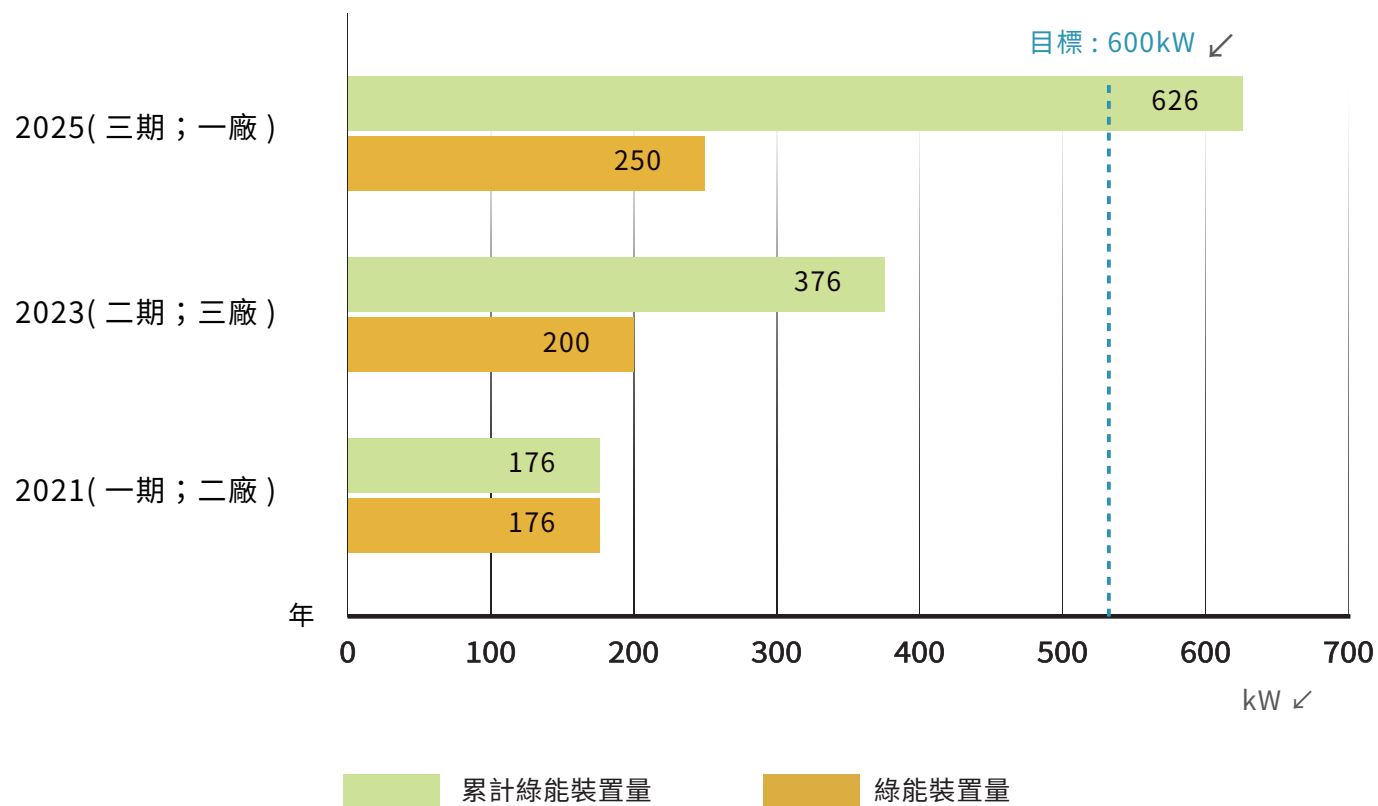
1,598.10 tonnesCO₂e(公噸)

■ 建立永續綠能企業

再生能源發展為全球趨勢，越來越多的產業投入綠電發展計劃中，瑞昱參考經濟部再生能源發展條例，已積極規劃朝三年內建置 12% 契約容量之綠電計劃，預計 2021 年起於各廠區建置太陽能光電系統，透過建置綠能設備設置規劃，為減少全球暖化與環境污染貢獻一份心力。

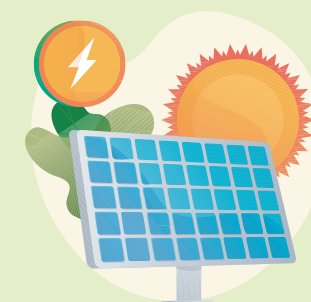
預估建置費用約 3,130 萬元 (1 kW 約 5 萬元，以 626 kW 計算)，將利用各廠區屋頂可設置空間裝設太陽能板，採電力自發自用機制，所獲致太陽能電力轉入廠區內部使用。建置計劃共分為三期執行，第一期裝置容量 176 kW 建置於二廠，第二期裝置容量為 200 kW 建置於三廠，第三期裝置容量為 250 kW 建置於一廠，預計在 2025 年創造共 626 kW 綠能發電量 (契約容量為 12%)，預估每年可產生約 670,000 kWh (度) 綠電，等同於降低碳排放約 346.12 tonnesCO₂e (公噸，以 108 年度經濟部能源局提供之電力排碳係數 0.509 KgCO₂e/ 度計算)。

綠能設置規劃時程



■ 2021 年第一期建置 (規劃中)

瑞昱竹科二廠屋頂坪數約為 482.93 平方公尺，預計將裝設 471 片太陽能板，預估每片每年度可產生 375 W 電力計算，裝置容量可達 176 kW。



自主推動溫室氣體管理

瑞昱重視環境與生態永續發展，自 2019 年起自主進行溫室氣體盤查與管理，並且以 2019 年為基準年持續掌握實際排放趨勢。2020 年新竹營運總部溫室氣體排放共計 22,797.71 tonnesCO₂e (公噸)，較 2019 年減少 120.1 tonnesCO₂e (公噸)；2020 年之溫室氣體排放主要排放源為外購電力，占整體排放量 99.88%，其餘為固定排放源 (緊急發電機之柴油)、移動排放源 (公務車之汽油) 及逸散排放源 (冷媒、化糞池、滅火器)；瑞昱因無生產製程，故無製程排放源。

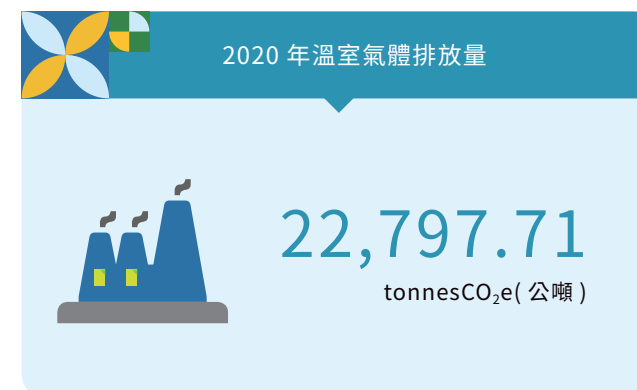
註：所使用之排放係數係根據環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；電力排放係數為引用經濟部能源局公布之 2019 年電力係數 0.509 公斤 CO₂e/度計算。本次盤查參考環保署國家登錄平台所採用之 GWP 值，採用 2013 年 IPCC 第 5 次評估報告之溫暖化潛勢值，倘 2013 年 IPCC 第 5 次評估報告並未有參考數值，則引用 2007 年 IPCC 第 4 次評估報告之溫暖化潛勢值；所使用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據 ISO14064-1:2018。

2020 年溫室氣體排放量						
排放形式	直接溫室氣體排放和移除 (類別一)				輸入能源的間接溫室氣體排放 (類別二)	合計
	固定	移動	製程	逸散		
排放量 (tonnesCO ₂ e)	18.794	7.314	0.000	0.569	22,771.031	22,797.71
佔比	0.085%	0.032%	0.00%	0.003%	99.88%	100%

依我國溫室氣體減量及管理法規需進行盤查的溫室氣體共為七類，瑞昱主要排放項目為 CO₂，佔本次排放量 99.996%，其餘為 CH₄ 與 N₂O 合計不到 1%。

2020 年各項溫室氣體排放量								
排放形式	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	合計
排放量 (tonnesCO ₂ e)	22,796.79	0.09	0.26	0.57	0.00	0.00	0.00	22,797.71
佔比	99.996%	0.0004%	0.0011%	0.0025%	0.000%	0.000%	0.000%	100%

註：瑞昱無排放氮氧化物 (NO_x)、硫氧化物 (SO_x) 及其它重大污染的氣體

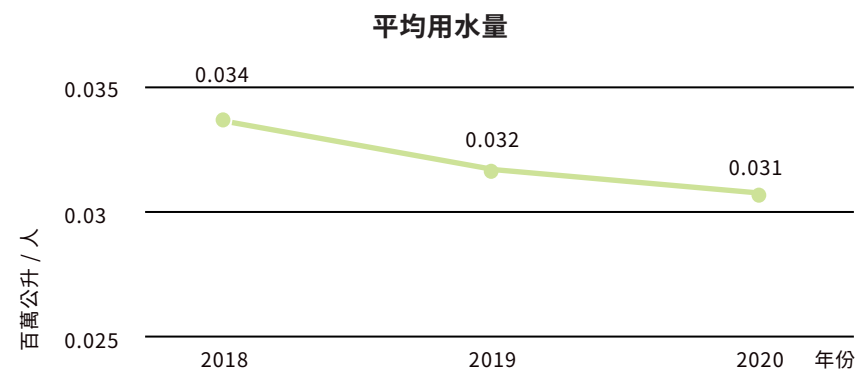


全面落實節約水資源

瑞昱長年關注水資源節能環保議題，持續思考水資源回收與探討再進化方式，提升整體用水效率，實際展開的項目包含回收水再利用、雨水回收、空調冷凝水與冷卻水回收等，將可利用之水資源發揮更大效益，期望達到每年廠區節水率 5%、降低 1% 人均用水量的目標。2020 年總用水量為 132.85 百萬公升，取水來源分別為自來水 (佔 92.09%) 和雨水、空調、過濾方式等收集的回收水 (佔 7.91%)，2020 年水資源回收再利用，共節省用水量達 9.55 百萬公升，每人平均用水量相較 2019 年再減少約 1,000 公升。

歷年人均用水量：

年度	2018	2019	2020
總取水量	119.10	120.61	132.85
員工總數 (人)	3,505	3,767	4,232
平均用水量 (百萬公升 / 人)	0.034	0.032	0.031



單位：百萬公升 *(ML)(註 1)

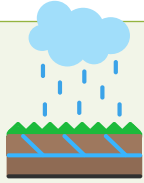
年度		2018	2019	2020
取水量				
地表水	雨水	1.44	1.81	0.96
第三方供水	自來水 (註 2)	107.80	109.40	122.34
	其他 (空調 / 過濾)	9.86	9.4	9.55
地下水		0	0	0
海水		0	0	0
總取水量		119.10	120.61	132.85
排水量				
地表		0	0	0
第三方單位 (註 3)		86.23	87.52	97.87
地下		0	0	0
海水		0	0	0
總排水量		86.23	87.52	97.87
耗水量				
總耗水量		32.87	33.09	34.98

註 1：1000 立方公尺 (m³)=1 百萬公升 (ML)

註 2：第三方供水商為台灣自來水公司

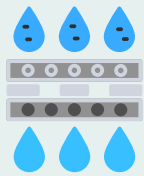
註 3：第三方單位為新竹科學園區污水處理廠

瑞昱將持續關注和執行節水作為



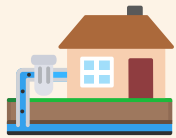
雨水回收再利用

於停車棟設置雨水回收設備，設置管線流至地下筏基蓄水池作為澆灌使用，節省自來水用量。



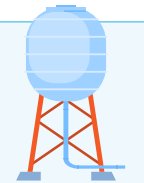
空調冷凝水回收

將廠區空調箱、冷風機除濕時產生之冷凝水回收，供應冷卻水塔使用，降低自來水用量。此外，所回收的冷凝水溫度低，回收至水塔可增進冰機冷卻散熱用，間接再降低冰水主機耗電量。



冷卻水塔排放水回收再利用

冷卻水塔之循環水在不斷使用下，會有導電度偏高情形，過去皆視之為污水，排至新竹科學園區污水處理廠。2019年經過探討評估可行後，改將此排放水回收至節能水池，再供應廁所馬桶水箱沖廁使用，節省自來水用量。



減少冷卻水塔飛濺

冷卻水塔更換裝大型散熱板，減少飛濺情形，降低補水需求，避免不必要浪費。



浴廁節水

於全廠區浴廁中多數水龍頭加裝節水器，有效提高用水效率，避免水資源在不覺中流失。

廢污水與廢棄物管理

瑞昱為無生產晶圓之 IC 設計公司 (Fabless)，我們專注於設計和銷售晶片，產品製造全部委託由專業的晶圓代工廠負責。因此，除委外生產之 IC 送回廠內檢測出不良品之事業廢棄物委託專業清運處理外，瑞昱的廠區內沒有產生有害的事業廢棄物，也沒有排放製程廢水情形，更無廢污水洩漏影響周遭環境的疑慮。

依法登錄生活污水之實際排放情況

2020年，瑞昱向竹科管理局申報的生活污水排放量為 97,872.8 公噸。新竹科學園區內之企業所產生的事業廢水及生活污水，均經污水下水道收集匯入園區污水處理廠後，以優於國家放流水標準之水質，經獨立專管放流至客雅溪，未對客雅溪生態環境和水質造成影響。瑞昱多年來持續積極配合法規之規定，執行各項環保節能政策，亦感謝所在地政府單位對瑞昱之各項措施服務與協助！



■ 依法登錄廢棄物之實際處理情況

瑞昱依循行政院環境保護署《廢棄物清理法》、以及新竹科學園區管理辦法執行廢棄物管理，並且每月落實定期統計與申報。

另外，瑞昱每月定期前往行政院環境保護署之事業廢棄物網站進行申報，項目包括：事業廢棄物類別、是否具有害特性、清理方式以及總重量。2020 年產出的事業廢棄物總重量為 26.57 公噸，包含 (1) 無有害成分廢紙或其混合物 5.64 公噸、(2) 廢電子零組件與下腳料 6.27 公噸、(3) 事業活動產生之一般性垃圾 8.45 公噸、和 (4) 塑膠混合物 6.21 公噸。

按類別及處置方法劃分的事業廢棄物統計

項目	廢紙或其混合物	廢電子零組件與下腳料	事業活動產生之一般性垃圾	塑膠混合物
處理方式	焚化	境外處理	焚化	焚化
總計 (單位 / 公噸)	5.64	6.27	8.45	6.21



■ 瑞昱致力於減少日常生活廢棄物的耗用 善用地球資源並落實環境保護政策

瑞昱提倡全員環保意識並實際付諸行動，將資源回收再利用、垃圾減量等環保概念實踐於工作生活中，包含產品包裝緩衝材使用回收紙張、新人訓練時強力宣導節能環保訴求之採購等。於日常生活中，思考每一個能對環境保護，或資源利用有幫助的方式，盡力為綠色環境努力。

2020 年，因應防疫措施所致之避免群聚用餐管制需求，公司於餐廳規劃快速取餐道，推動同仁將餐點帶回座位用餐以減少群聚情形，使得午、晚餐時段使用免洗之餐盒等餐具量大幅增加。為符合環保法規相關廢棄物貯存條件並確保環境衛生，廠區內立即增設免洗餐具回收暫存貨櫃回收餐具、避免孳生髒污。後續將審慎評估疫情，視情況重新開放餐廳用餐與重回使用環保餐具，減少垃圾廢棄物產生。



(上圖：兩廠於露天區增設免洗餐具回收暫存貨櫃)



CH 4 共好幸福職場

專業 · 幸福 · 螃蟹大家族

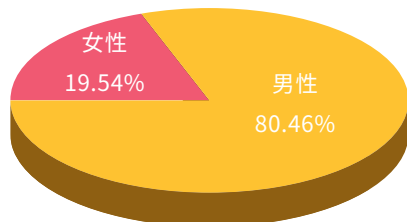
瑞昱螃蟹大家庭集合來自各個領域的優秀人才，我們永遠堅信各領域之專業人才是企業永續經營最重要及核心的資產；我們關注人力資源，以公平公正之面試評選及任用機制邀請所有加入一起合作的工作夥伴；我們也尊重與重視各領域菁英獨特的工作才能與特性，賦予不同領域的專業職務，也提供專業知識與技能的培養環境，使各專業人才能在瑞昱發展並有效發揮專業知識技能，引領及貢獻瑞昱永續營運發展。瑞昱同時定期檢視人力資源政策與策略，期能不斷促進人力資源再造與服務管理，致力打造平等、融合及發展的多元工作環境，促進人力資源永續突破發展，提升瑞昱全員合作夥伴創造知識合作、服務互動與成長。我們堅信，瑞昱持續透過強化各項教育訓練發展與福利政策、促進員工關係並建構企業社會責任，將能共創全員組織參與、擴大螃蟹家族創新成長及服務動能，推升瑞昱在 IC 設計產業中持續突破創新研發、並擁有卓越品質和積極深度服務的領導企業。

依循聘僱類型、聘僱合約及性別進行分類，瑞昱人力資源相關訊息如下：

瑞昱全體員工人數為 4,232 人，其中正式員工 (不定期契約) 人數 4,116 人，非正式員工 (定期契約) 人數 116 人。依性別進行分析，瑞昱的男性員工所佔比例約 80.46%、女性員工所佔比例約 19.54%。

為因應創新研發與專業人才強勁需求，保持提前佈局創新研發動能，我們持續積極延攬各領域專業人才，在 2020 年所聘僱的人力中，無論在正式員工、男性員工、女性員工等類別指標，皆有顯著的成長。以下提供瑞昱半導體依據聘僱類型、勞動屬性、性別、國籍分類的員工總數統計綜合資訊如圖表所示，提供各界參閱。

員工性別比例分佈：



女性 827 人 (19.54%)
 男性 3,405 人 (80.46%)

依據年齡、教育程度、勞動屬性、性別分類的員工總數統計表 (基準日為 2020/12/31)

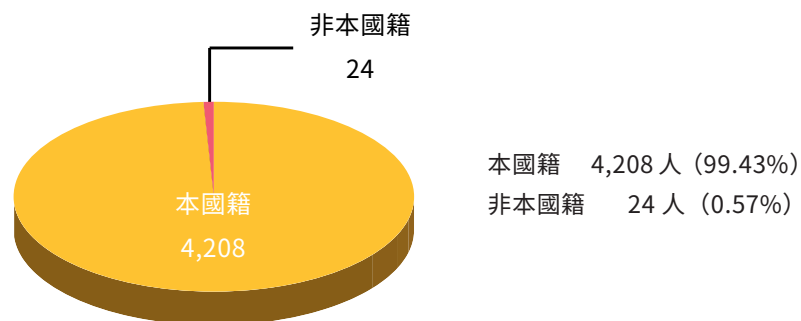
類別	組別	男		女	
		人數	比例	人數	比例
總人數		3,405	80.46%	827	19.54%
年齡	30 以下	946	22.35%	234	5.53%
	31~40	1,392	32.90%	375	8.86%
	41~50	950	22.45%	185	4.37%
	51 以上	117	2.76%	33	0.78%
教育程度	高中以下	47	1.11%	79	1.87%
	大專	538	12.71%	331	7.82%
	碩士	2,703	63.87%	406	9.6%
	博士	117	2.76%	11	0.26%
職務別	研究發展人員	3,095	73.13%	577	13.63%
	管理及業務人員	236	5.58%	154	3.64%
	生產人員	74	1.75%	96	2.27%
雇用類別	正式人員	3,351	79.17%	765	18.08%
	約聘人員	54	1.28%	62	1.47%
	派遣人員	0	0.00%	0	0.00%

依據年齡、教育程度、勞動屬性、性別分類的員工總數統計表 (基準日為 2020/12/31)

員工國籍聘用比例依性別統計表

		國籍		
		本籍員工	外籍員工	合計
人數	男	3,385	20	3,405
	女	823	4	827
	合計	4,208	24	4,232
比例		99.43%	0.57%	100%

不同國籍員工比例分佈：



瑞昱勞動政策

瑞昱堅信人才與知識為企業永續經營最重要的基石與資產，身為知識創新與技術研發型企業，瑞昱的人力資源政策規劃核心，以創新人才服務和發展為目標。

我們結合組織各項人力指標、服務指標、訓練指標、環境指標與管理指標等五大面向執行，以落實公司勞動政策。瑞昱半導體勞動政策如下：



1 保障公司同仁權益



2 提供健康工作環境



3 遵守國家勞動法令



4 提倡平等安全責任



5 重視同仁訓練發展



6 促進企業關懷責任

提前佈署因應 落實政府防疫政策

瑞昱持續關注疫情，也祈世界各地平安、早日從疫情中恢復動能！2019年12月爆發新冠肺炎疫情時刻，瑞昱即提前啟動安全衛生防護機制，並迅速成立跨部門應變小組團隊，同步策定各項防疫工作、揮動組織全員參與，有效確保瑞昱全員防疫安全和營運安全及效率。疫情期間，持續關注疫情動態並完全遵照政府中央流行疫情指揮中心之防疫政策，調整因應或增強各項防疫措施，是瑞昱防疫的核心目標；全體同仁落實執行更是維護公司、國家社會與全球合作夥伴的永續責任。

為求達到全面防疫效果與維護營運效率安全，瑞昱半導體成立跨部門防疫應變小組團隊，確保發展各項防疫措施與管制行動、提升風險預防管理，與執行各項緊急應變措施。瑞昱半導體啟動防疫所採取之規劃及主要措施整理如下：

項次	說明
成立防疫指揮組	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立各功能組別專案小組，迅速建置各項因應防疫政策及技術； ● 成立防疫中心，由職安中心統籌指揮瑞昱全球防疫政策及措施； ● 監控與彙報各營運據點疫情與物資調度支援； ● 建立防疫措施執行手冊； ● 關注與配合各所在地政府防疫政策，發展執行應變方案。
防疫政策	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對各階段疫情變化，迅速制定應變政策；
防疫宣導	<ul style="list-style-type: none"> ● 內網設置「COVID-19 新冠肺炎防疫專區」持續更新整體防疫宣導與疫情動態，提供全體同仁疫情動態與防疫參考。
減少海外差旅的替代措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 提醒建議各事業群非必要性出差，並改以視訊、電話、網路語音等會議方式替代。 ● 若為無法替代之差旅行程，我們給予差旅同仁完整之防疫宣導、差旅注意事項、防疫包及返台後之防疫旅館預訂、健康追蹤關懷等措施。
門禁管制與服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 全廠區出入口動線模擬與管制，並設置紅外線熱影像儀偵測； ● 彙整與提前通報來賓到訪，落實：(1) 詳實填具健康聲明書、(2) 體溫檢測、與 (3) 實名制管理； ● 設置戶外帳篷會客區，提供私人拜訪或未事先預約者適合的會談空間； ● 專人進行門禁管制與體溫量測；以及外包人力體溫檢測和紀錄。

項次	說明
環境管制與管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 全廠區走道、公共區域及會議室，設置酒精消毒噴液；每日定時進行酒精擦拭消毒； ● 電梯內裝設紫外線消毒設備； ● 進入廠區全員全程配戴口罩、宣導勤洗手； ● 餐廳管制群聚用餐：採取「餐廳內用餐採對角大間隔座安排」、「於個人座位區用餐」，並宣導同仁於餐廳內須確實配戴口罩。 ● 階段性管制運動空間群聚使用：運動設施拉大防疫距離，並加強宣導同仁於運動及使用健身設施時，仍須注意保持安全社交距離；非進行運動或健身類型活動時，請同仁務必配戴口罩。室內之元氣活力館並備有足夠之 75% 酒精，提供同仁消毒雙手及設備，保持良好之運動環境品質。
同仁每日體溫回報	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置「瑞昱每日健康報報」資訊系統； ● 同仁須於到班前透過「每日健康報報」防疫追蹤系統回報體溫、自我檢查評估與回報到班前身體狀態； ● 職安中心依據同仁所回報情況，及時執行管制、並提供各項專業服務。
醫療口罩領用專案	<ul style="list-style-type: none"> ● 瑞昱半導體於疫情初期超前部署完善備妥口罩，提供有需求之同仁每人得領用乙盒 (50 片) 醫療型口罩，確保瑞昱全員落實防疫動作，共同維護公司全員、家庭與社會之防疫要務。
同仁健康照護	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供出差同仁安全防護防疫包，2020 年共發放 288 份。
檢疫旅館安排	<ul style="list-style-type: none"> ● 協助安排有需求之同仁至合格檢疫旅館進行 14 日之居家檢疫；2020 年共協助安排 65 位同仁至檢疫旅館進行隔離檢疫。
健康管理辦公室	<ul style="list-style-type: none"> ● 「健康管理辦公室」提供須落實自主健康管理之同仁辦公之用，同仁可於健康管理辦公室執行工作任務和參與視訊會議； ● 健康管理辦公室為獨立座位區、設有負壓空調設備，並備有完整消毒用品、專屬洗手間及茶水間，以及指派專人負責清潔消毒。 ● 提供專屬打餐服務，同仁於健康管理辦公室用餐。

全球疫情疑慮暫未平息，防疫是企業社會責任、也是永續的表現，瑞昱將仍保持與全球一致的防疫精神，配合所在地政府政策和管制，持續關注和發展各項防疫工作，促進共同達成疫情解除之目標！



訪客健康管制服務區



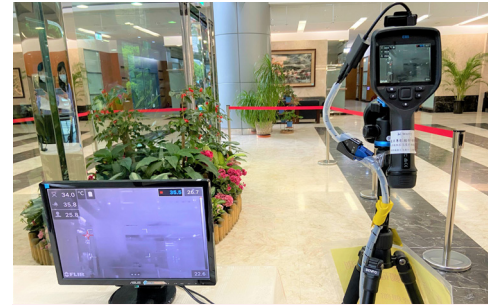
訪客入廠須量測額溫



訪客入廠填寫訪客健康聲明書



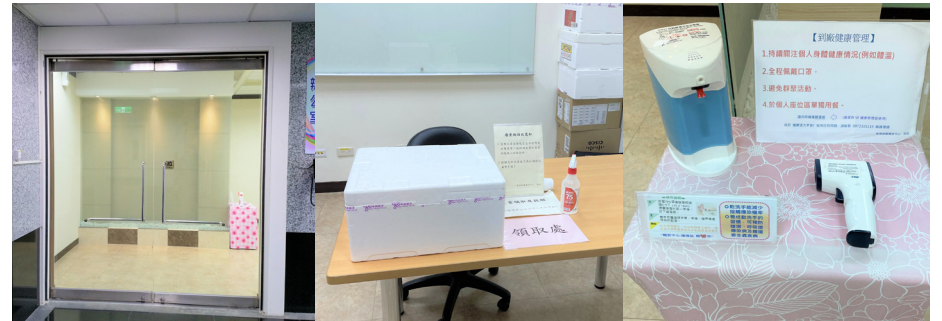
於廠外設置戶外帳篷會客區



紅外線熱影像儀



防疫包 (隔離衣、手套、酒精棉片、口罩、N95 口罩)



健康管理辦公室各項措施 (獨立座位區、備有完整消毒用品、專屬打餐服務)

■ 超前部屬關懷同仁健康 貼心照顧同仁需要



醫療型口罩同仁需求領用專案 - 同仁領用乙盒醫療型口罩



瑞昱企業大學與人才培育發展

瑞昱企業大學提供專業多元學習教育訓練

人才培育發展提供瑞昱永續創新領先研發和組織發展的能量，瑞昱半導體建置「瑞昱企業大學」，發展多元、專業、豐富與質量並重的課程規劃，整合組織競爭力與永續發展目標並有效連結同仁職能發展。

「瑞昱企業大學」協助同仁有系統、有計劃地進行兼顧廣度與深度之專業學習，涵蓋新進速度學院、研發創新學院、管理領導學院、體驗式認知學院及學習型組織學院五大學院。五大學院中的每一個學院都有專屬完整的目標引導，透過嚴謹的制度規劃與彈性自主之學習方式，提供同仁豐富有效的學習指南與課程內容。

五大學院主軸引導瑞昱年度教育訓練課程之規劃設計，以瑞昱企業大學的研發創新學院中單一之研發專業教育訓練計畫為例，我們分別在 2018 年、2019 年及 2020 年提供了 221 門、237 門及 262 門以上之研發專業課程，數量可觀且因應各項創新技術研究發展而逐年增加。2020 年，在研發創新學院，每一週平均就有五門之研發專業課程供同仁專業領域學習，即時快速提供並深度強化研發同仁工作任務上專業知識技術需求。此外，我們每年依研發技術及教育訓練需求，邀約海內外重點學界及業界專家學者，舉辦相關產業及研發領域最新技術課程講座，掌握前瞻知識資訊並強化產學合作之長期密切關係，促進且建立多元學習發展與優秀潛力人才管道。

除研發專業訓練，在五大學院裡瑞昱亦規劃多元類型課程，例如主管職人員管理領導職能相關課程、跨部門學習核心必修課程、激勵同仁自我發展學習等相關內容，專對性的對應不同專業領域及需求提供不同類型的訓練。同時，公司每年度亦會依組織發展需要，籌辦管理領導技巧相關課程講座、主管座談講習等，提供全公司主管職人員與同仁極佳學習與討論的平台和機會，提昇組織中各項重點業務發展與管理之綜效。瑞昱多元且完善的教育訓練設計，促進及強化企業全員提升專業知識技能，持續提供更宏觀，且攸關組織知識戰略發展格局之教育訓練計畫及課程。

瑞昱重視同仁全員之學習，為提供同仁在研發及行政專業領域上另一層面之學習，瑞昱亦持續提供電腦文書效能課程與外語課程，部分課程亦提供補助機制，同仁可依個人需求選擇參與。我們堅信同仁的專業自信、工作成就感與體現價值，持續創造從個人、家庭、企業、再到整個國家社會的競爭力和正面影響力。

「瑞昱企業大學」除欲達到專業知識技能之學習與組織發展，亦充份結合瑞昱企業文化「自信信人」、「團隊」、「創新」、「活力」，我們相信結合組織文化之教育訓練規劃與實踐，有機會持續開創出具瑞昱獨特競爭力之教育訓練與發展！

- 自信來自於專業；
- 信人則是分享不藏私、相信團隊並提攜他人；
- 團隊出自於自主、自發、自動之團隊協同與支援；
- 創新締造持續領先突破並創造新價值、新領域、新機會；
- 活力則是主動服務與熱情！



瑞昱教育訓練數位學習系統

瑞昱教育訓練數位學習系統，提供同仁針對個人彈性學習需求之管道。同仁可依照工作任務訂定學習計畫、自由安排上課時間，並自行複習教材，達到最客製化的學習環境。瑞昱教育訓練數位學習系統亦提供瑞昱計畫性教育訓練知識管理、有效佈建學習網絡，實踐知識最高分享價值和速度，我們在 2018 年、2019 年及 2020 年，達到各年度新增有 265 門、286 門及 298 門 E 化線上專業課程之效。

年度	新增 E 化課程數
2018 年	265 門
2019 年	286 門
2020 年	298 門

瑞昱新人訓練活力營

瑞昱新人訓練活力營透過專業融合與多元並具核心目的進行課程設計，結合數位與實體課程，實踐融合瑞昱企業大學各學院課程，一次完整提供給瑞昱所有新進同仁。內容除認識瑞昱等綜合課程和特定專業課程之外，尚包含節能環保、全員消防與安全防護、推廣企業社會責任在瑞昱、誠信道德、防範內線交易和專利規範等，為的是創造組織全員參與和遵守各項全球倡議，並促進組織發展凝聚力和向心力！

教育訓練執行成果

除操作性或部分技術性課程，瑞昱的專業訓練多屬長鏈式訓練歷程（例如：管理領導、研發創新等），因此，我們關注訓練歷程中的各類型教育訓練成效參數，並規劃於執行計畫內。瑞昱在 2020 年度所實施的教育訓練課程中，內部訓練和外派訓練（包含實體課程、線上課程、技術研討、科技講座等），共開辦 1,285 門課程，總時數為 3,941 小時，參加教育訓練課程的瑞昱同仁達到 17,657 人次。以 2020 年員工總數計算，瑞昱同仁平均接受教育訓練的時數達到 12.24 小時。我們將持續思考及規劃，希望能持續透過教育訓練策略規劃，持續提供瑞昱具長遠競爭力之知識養成佈局計畫。

精彩的瑞昱企業大學

2020 年瑞昱企業大學

針對團體及個人學習
總共開辦 1,285 門課程



1. 總開設課程數 1,285 門；
2. 其中包含外訓課程數共 101 門；
3. 課程開辦總時數 3,941 小時；
4. 訓練課程人次 17,657 人次；
5. 訓練課程時數總計 51,819 小時；
6. 平均教育訓練時數 2.93 小時 / 人次；
7. 平均教育訓練時數 12.24 小時 / 人。

員工職務類別區分之訓練時數統計表

員工職務類別	項目	男性	女性	小計
研發技術類	人次	13,129	2,461	15,590
	時數	37,608	7,014	44,622
	平均時數	2.86	2.85	2.86
管理及業務類	人次	1,707	249	1,956
	時數	5,538	1,134	6,672
	平均時數	3.24	4.55	3.41
生產操作類	人次	65	46	111
	時數	283	242	525
	平均時數	4.35	5.26	4.73
參與教育訓練總數	人次	14,901	2,756	17,657
	時數	43,429	8,390	51,819
	平均時數	2.91	3.04	2.93
員工總數	人數	3,405	827	4,232
每名員工接受訓練的平均時數	時數	12.75	10.15	12.24

註：每名員工接受訓練的平均時數 = 參與教育訓練總時數 / 員工總人數



多元暢通的溝通管道

瑞昱重視每一位同仁的特性、觀點和意見，鼓勵螃蟹大家族的暢通、真誠的溝通文化，目前雖無工會組織或締結團體協約，但我們建構即時且雙向的「員工溝通」管道，秉持言論平等原則，傾聽與包容團隊內的多元想法和意見，讓同仁們透過多元有效的溝通管道發表專業或建設性意見、回饋建議，並視不同情況需求予以回應和進行協助服務管理。瑞昱重視同仁意見表達、關注建設性溝通機制，建立永續強健的友善職場。

完善溝通與服務管道

瑞昱同仁內部暢通之溝通管道有：(1) 同仁所屬單位直屬主管、(2) 管理階層各級主管、(3) 「我有話要說」論壇、(4) 瑞昱組織溝通會議、(5) 公司各專責業務窗口與主管、(6) 職工福利委員會、(7) 主管職人員座談講習會、(8) 總經理信箱等多元管道，提出各式建議與意見。

在員工輔導與協助機制方面，瑞昱除了新人晤談時間外，還成立員工關係發展中心，提供同仁個別諮詢服務或團隊服務；同時，公司職業安全衛生中心，亦透過各項專案計畫與措施促進組織環境安全、職業安全、健康促進服務和預防職場不法侵害等優化職場溝通協助服務環境機制。另外，我們也建置「員工協助方案」(Employee Assistance Programs, EAP)，提供同仁免費的「法律諮詢專線服務(委由誠寬法律事務所提供)」和「心理諮詢服務(委由新竹市生命線協會—員工協助服務中心提供)」，希望完善且重點多樣之管道措施，能提供瑞昱全員優質之溝通互動、協助與服務管道。

員工協助方案 (EAP)

EAP 提供同仁專業的生涯工作、家庭親子、情感關係、心理健康、管理諮詢、法律諮詢等相關綜合服務。

2020 年總諮詢人數共計 125 人次，包含：

- 心理諮商人數：電話及電子郵件諮詢 38 人次
- 專業諮詢顧問現場諮詢 47 人次
- 法律諮詢人數：電話諮詢 40 人次

同仁使用 EAP 專業諮詢顧問
現場心理諮商整體滿意度

97 分



具競爭力的薪酬福利

薪資與福利 - 管理方針

對瑞昱的意義	人力資源是瑞昱永續經營最重要的根本及資產。多年來瑞昱持續穩健組織發展，建構多元平等人才任用政策、重視同仁教育訓練發展、提供良好同仁溝通管道、以及建立完善員工福利和多元安全健康管理促進措施，並提供具競爭力之薪資報酬，計畫性持續積極延攬優秀人才及鼓勵同仁久任發展，以持續創新研發，提供顧客價值及全球服務，永續創造瑞昱營運發展！
政策與承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供具高度競爭力的薪酬福利。 ● 持續提升組織競爭力，吸引優質人才加入。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續入選臺灣證券交易所高薪 100 指數成分股、就業 99 指數成分股。 ● 提升員工福利措施，並以多元化之活動，豐富同仁工作生活。
行動辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構公平及具競爭力薪酬制度、提供安心健全的員工保險與退休計畫。 ● 優化短中長期激勵制度、明確連結績效考核與激勵獎懲制度。 ● 每年營運成果與員工共享。 ● 重視強化員工福利之投資金額，建構友善健康職場。
推動單位	財務處、管理部、職工福利委員會。
2020 年成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 入選臺灣證券交易所高薪 100 指數成分股、就業 99 指數成分股。 ● 公司及職工福利委員會提撥總金額超過 1 億 845 萬元，用於支持員工福利及相關活動之運作，較 2019 年足足再提升 31%。

優秀人才是瑞昱最重要的資產，提供良好的薪酬制度，及員工福利措施是促進組織創新、組織動能與組織競爭優勢的關鍵要素。瑞昱規劃良善的績效評估及激勵措施相關制度，有效引導瑞昱同仁提升精進、職涯發展與久任，目前的實際作法如下：

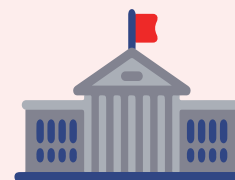
- 每一年度兩次績效考核，作為晉升 / 調薪 / 獎金激勵之依據。
- 提供研發專利之教導與專利獎金。
- 提供國內外知名期刊、論文、書籍借閱、以及多項發表之激勵制度。
- 依專業適性與個人意願考量，參與相關研發工程。
- 建置「激勵員工腦力價值分享專案」激勵制度。
- 提供雙軌制度規劃之職涯晉升發展，依能力及興趣取向，朝專精技術工程職或研發管理職發展。
- 依績效考核、研發投入綜合評量結果決定分紅獎金制度。
- 高競爭力薪資水準與福利制度。
- 依個人績效評量結果，進行考核調薪、年終獎金和員工分紅，讓同仁與公司共享營運成果。

員工福利費用支出

2020 年員工福利費用為 17,418,281 仟元，包括 (1) 薪資費用：包含董事酬勞、員工酬勞與獎金等；(2) 勞健保費用；(3) 退休金費用；(4) 其他用人費用。員工福利費用相關明細，請參見《瑞昱半導體 109 年報》。



近年員工福利
費用逐年攀升



榮獲臺灣證券交易所，
高薪 100 指數成分股



各列臺灣證券交易所公告
109 年度平均員工福利
費用排序前 50 名

公平薪酬制度

瑞昱採取一致性的基準指標以達到專業管理之目的，致力於實踐公平之薪酬制度與標準化的評定公式，以嚴謹制度維護公平薪酬制度、創造公平工作氛圍。我們針對各職務類別的同仁、女性同仁和男性同仁的薪資基準、調薪評核指標和規範皆訂為一致，充分落實性別平等；同時在聘僱的過程中，絕不因同仁性別、種族、年齡而有薪資報酬核定標準之差異，一切以維持公平薪酬制度標準執行。



涵蓋同仁及同仁眷屬之高保障團體保險專案

瑞昱除了提供基本的勞保、健保外，同時同仁也享有由公司付費，投保團體保險的保障福利，保險內容包含壽險、意外險、住院醫療險與癌症險；另外，正式同仁之配偶與子女也均可加入團保，保費由公司負擔。同仁也可自行選擇是否以優惠費率為父母親投保住院醫療險及癌症險。瑞昱除了關照同仁，更同步關心同仁眷屬健康保障與生活，希望創造全員支持之和諧向心力。



退休計畫

瑞昱對正式員工之退休金規劃，係依據勞基法有關之規定訂有退休辦法、並組成勞工退休準備金監督委員會，按月提撥退休準備金，並自 84 年度起依退休金精算報告提撥退休金。自民國 94 年 7 月 1 日起，本公司依據「勞工退休金條例」，訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍之員工。本公司就員工選擇適用「勞工退休金條例」所定之勞工退休金制度部分，每月按不低於薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶，員工退休金之支付依員工個人之退休金專戶及累積收益之金額採月退休金或一次退休金方式領取。



豐富多元的工作生活

工作、健康與家庭生活的平衡是多數人所追求的目標，瑞昱亦相當重視提升同仁的工作生活平衡與健康認知，因此持續透過不同部門單位規劃和執行相關促進方案。例如定期提供健康促進與疾病預防相關資訊分享、辦理多元知識講座、舉辦各項活動、設置圖書室、建置各類社團，以及各項激勵措施。在同仁的生活福利方面，公司亦逐年規劃相關方案以照護同仁健康和提昇工作士氣、創造聰明工作的職場文化，打造企業永續經營的健康體質與長遠競爭力。2020年，我們進行全廠區瑞昱元氣活力館環境暨器材盤檢作業，除持續汰除老舊器材、更新購置多樣運動娛樂設施，期增進使用安全及環境設施好感度，提升使用者體驗。2020年投入約1,000,000元經費，未來我們將持續優化、全面構思提升瑞昱元氣活力館。

此外，因應組織發展需求，我們在新建廠房的各項規畫中，同步積極為同仁打造更豐富之工作生活環境及設施，包含更充足之停車位、設置幼兒園、大型運動暨休閒娛樂空間，以及閱讀和舒壓按摩服務舒壓空間等。瑞昱三廠將全新提供各項完善工作生活設施，結合同仁效率齊心打造工作生活平衡組織環境。

瑞昱職工福利委員會

瑞昱為提升組織活力動能與增進員工福利之服務品質，設置職工福利委員會。瑞昱職工福利委員會每季皆定期召開會議制定規劃各項年度知性生活系列講座、並舉辦多元類型活動，豐富同仁工作生活的內容，項目多元有趣、亦賦深度，涵蓋範圍從投資理財、藝術人文、星座命理、人際關係、休閒活動、到運動競賽等。2020年正逢全球防疫期間，為因應防疫需求與遵守內部相關管制規定，瑞昱職工福利委員會順勢調整各項室內群聚型活動至戶外活動或強化個人使用之福利事項（例如：2020年再增加20%採購悅讀館影音光碟及書籍預算），同時亦增加不同福利事項，確保同仁在防疫期間仍能享有不同福利規劃體驗。

在一年一度的瑞昱家庭日中，我們在安全防疫管制和措施下，熱情邀請同仁暨親友眷屬朋友一同共襄盛舉瑞昱34週年家庭日活動，開心並安全地體驗各項活動，包含兒童遊樂設施、益智遊樂設施、體驗小農市集多元商品、藝人表演、園遊會美食街等活動。因應疫情，我們仍保有許多創新，為的就是希望能持續給予同仁暨眷屬一個歡樂記憶，並共創螃蟹大家庭特有的凝聚力！

除了各項活動，瑞昱職工福利委員會於2020年更積極加速規劃與設計，贈送每位同仁一件瑞昱與國際知名品牌聯名之運動外套，兼顧美觀、防風及抗UV功能，讓同仁在疫情期間仍有新福利事項的溫馨體驗。瑞昱半導體與瑞昱職工福利委員會在2020年度更提撥超



過1億845萬元之經費支持同仁福利事項及相關活動之運作，較前一年再提升2,592萬元（2019年提撥8,253萬元），增幅高達31%。我們期許，在公司持續擴大競爭力與服務貢獻版圖的歷程中，瑞昱全員能持續感受擁有公司良善之福利政策及環境。



職工福利委員會致贈每位瑞昱同仁一件國際知名品牌運動外套，瑞昱專屬、就是這麼獨特與用心！

提升悅讀館經費，增加每月購置書籍與DVD，工作之餘也能為生活加值！2020年，福委會提升20%購置悅讀館書籍影音光碟採購預算，在防疫各項活動管制期間，同仁仍可擁有安全與屬於個人空間的精彩休閒娛樂活動。



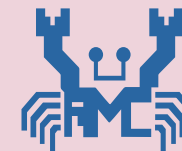
豐富多元的工作生活



2020 年公司及職工福利委員會提撥總金額

超過 1 億 845 萬元 ↑

5 場賽事，2 項員工福利新措施
活潑有趣的職工福利委員會活動



螃蟹大家族成員的
開懷笑容與團隊士氣
無限大

瑞昱的福利有哪些？

- 福委會提供年節及生日禮券，以及自助式福利金；
- 每年定期免費健康檢查，協助員工落實自我健康照護管理；
- 發放年節獎金、提供婚喪喜慶補助金；
- 職工福利委員會舉辦專業多元之知性講座、社團活動與球類競賽、及競賽互動；
- EAP 員工協助方案提供心理諮詢、法律諮詢及紓壓按摩服務；
- 廠醫專業諮詢服務與廠護健康協助；
- 設置員工餐廳、咖啡廳及便利商店，提供同仁優惠的多樣化餐飲服務；
- 除勞保、健保外，並有員工團體保險，強化同仁工作生活保障；
- 瑞昱年度家庭日活動與年終尾牙旺年摸彩活動；
- 瑞昱元氣活力館提供包含運動、閱讀、遊戲與健康管理等休閒空間。

2020 職工福利委員會活動舉辦紀錄

瑞昱職工福利委員會每年補助社團舉辦一系列「瑞昱盃」比賽活動經費。2020 年「瑞昱盃」舉辦比賽活動有：網球社、羽球社、桌球社、壘球社、排球社等社團系列賽事活動。透過舉辦「瑞昱盃」競賽活動，藉以培養團隊精神、增進彼此合作默契，同時，培養良好正向之休閒習慣、促進公司同仁間情誼交流。



《瑞昱盃羽球賽》
2020/11/21



《瑞昱盃桌球賽》
2020/11/29



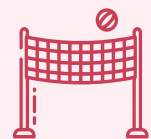
《瑞昱盃壘球賽》
2020/12/05-
2020/12/26



《瑞昱盃網球賽》
2020/09/23-
2020/11/11



《瑞昱盃排球賽》
2020/12/26



2020 員工福利措施一覽表

福利類別	福利項目	內容
經費類型福利	績效獎金	依公司薪資福利政策執行。
	端午與中秋獎金	
	結婚賀儀	
	生育補助	
	喪葬補助	
	部門基金	
	出差補助	
	出差油費補助	
	生日禮券	
	三節禮券	
	自助式福利金	
員購禮券	提供同仁優惠折扣購買員購禮券。	
團膳補助	公司設有員工餐廳，每日供應午、晚餐，並提供餐費部分補助。	
設施類型福利	停車位	公司設有大型停車位、以及電動車充電車位。
	生活設施服務	公司內設有全家便利商店、小昱商店。
	育兒服務	提供幼稚園優先入學就讀服務；公司設有專業哺乳室。
	提供運動設施及環境	設置「瑞昱元氣活力館」，館內包含：各項健身設施、撞球、桌球、投籃機、遊戲器材，並設置淋浴間及盥洗用品等，還有舞蹈教室與室外籃球場。
	雜誌閱覽室	公司提供多元雜誌供同仁休憩閱覽，包含有科技、管理、財經、親子、健康等類型雜誌。
	悅讀館	公司設置舒適之悅讀館，每月更新書籍及影音內容，並提供同仁免費借閱。

福利類別	福利項目	內容
活動類型福利	家庭日與年終尾牙各項摸彩活動	依公司暨福委會活動規劃設計活動摸彩獎金或禮品。
其他健康暨方案類型福利	假別	包含：特休、彈休、產假、陪產假、事病假、防疫假等。
	EAP 員工協助方案	包含：心理諮商、法律諮詢、舒壓按摩，以及每年一次 EAP 員工協助方案相關專題講座。
	團體保險	公司提供同仁團體保險，配偶及子女可免費加入團體保險。
	商務保險	提供完善國內 / 外商務保險。
	健康檢查	公司遴選優質醫療團隊，每年皆定期辦理一次全員健康健查；在檢查項目上，除一般抽血、驗尿等基本檢查，更提供多元健康檢查項目，如腹部超音波、心電圖等，以優於法規之規定辦理。另，亦提供同仁眷屬享優惠價格自費報名，同時更提供同仁暨眷屬多項自費 (優惠) 選擇檢查項目。
	廠醫健康諮詢	每月共六場次，每場次安排專業醫師駐廠提供 3 小時諮詢服務，2020 年度共計服務 439 人次。
	機場貴賓室	公司與簽有特約之航空公司，提供機場貴賓室使用。

育嬰留停制度

我們重視瑞昱同仁各階段之人生發展，更樂見同仁在螃蟹大家族能順利、安心邁向人生各大重要階段。瑞昱依據《性別工作平等法》實施完善育嬰留職停薪制度，不論男性、女性員工皆可依相關規定程序提出申請，讓同仁能全心照護家庭成員。

2020 年度使用育嬰留停人數	留任率
♂ 男性 1 人	♂ 男性 0%
♀ 女性 12 人	♀ 女性 71%

按性別劃分，育嬰假後復職和留任統計表

項目	代號	男性		女性		小計 數量
		數量	性別 比例	數量	性別 比例	
2020 年度享有育嬰留停資格人數	A	368	85.58%	62	14.42%	430
2020 年度使用育嬰留停人數	B	1	7.69%	12	92.31%	13
2020 年度使用育嬰留停復職 總人數	C	2	13.33%	13	86.67%	15
2020 年度使用育嬰留停應復職 總人數	D	2	11.76%	15	88.24%	17
2019 年度使用育嬰留停復職 總人數	E	1	12.50%	7	87.50%	8
2019 年度使用育嬰留停復職總 人數中，12 個月後仍在職的 員工總數	F	0	0%	5	100%	5
復職率	C/D	100%		87%		
留任率	F/E	0%		71%		

不僅育嬰留停制度，女性同仁在通知懷孕起至產後一年期間，職安中心皆會完善進行「母性保護」健康關懷，除了產檢後廠醫專業諮詢服務外，更提供新手媽媽們孕期衛教指導，及產後自身健康與育兒保健衛教分享。產後，公司亦提供乾淨、安全、舒適且顧及隱私之哺集乳室，給予新手媽媽友善且無壓力的哺集乳環境。瑞昱這項努力榮獲新竹市 2018 年哺集乳室認證特優的肯定。



溫馨友善的哺集乳室環境



安全職場與健康促進

瑞昱依據《職業安全衛生法》第 23 條，編制職業安全衛生管理委員會，成員共 13 員，每季定期召開會議，全面審議相關職安議題。瑞昱位處 IC 設計產業，公司同仁無從事具高風險或高特定疾病發生率之職務，而我們仍依照國內外職業安全法令法規，於職安議題與程序上不斷持續改善，積極且用心持續為全體員工打造既安心又安全可靠之工作環境。

職稱	現任職務	擔任工作
主任委員	總經理	事業負責人
委員 (兼執行秘書)	職安中心主管	職安衛主管
委員	研發中心主管	單位主管
委員	製造處主管	單位主管
委員	管理部主管	部門主管
委員	職安衛人員	職安衛人員
委員	管理部廠務	工程技術人員
委員	職安中心廠護	醫護人員
委員	製造處主管	勞工代表
委員	通訊網路事業群工程師	勞工代表
委員	電腦週邊事業群工程師	勞工代表
委員	多媒體事業群工程師	勞工代表
委員	品質管理部	勞工代表



職業安全衛生政策：

1. 重視職業安全衛生是公司經營重點之一；
2. 消除危害及降低職安衛風險，全體員工均以達成零災害為目標；
3. 以法令及其他要求事項為落實基礎，持續改善以提升職業安全衛生水準；
4. 全體員工參與和諮商，提供安全、健康之工作環境給予員工是公司之基本責任。

獲頒國際 ISO 45001 證書

瑞昱新竹營運總部遵循職業安全衛生法、勞動基準法等與產業相關法令，鑑別可能因工作內容、工作環境而造成生理、心理傷害之各種危害情況，採取各項有效措施，以降低、消除、迴避與預防潛在風險，達到建構安全健康工作環境，前述各項努力皆獲第三方獨立驗證機構台灣檢驗科技 (SGS) 確認。2020 年，瑞昱 OHSAS 18001 正式順利通過轉版 ISO 45001 職業安全衛生管理系統 (Occupational Health and Safety Management Systems) 證書。



ISO 45001 職安衛績效指數

2020 年，職安中心特針對不可接受、但卻可能存在安全衛生風險之作業與活動，訂定監督與量測方式予以管制，於每季結束後，依績效評核基準所列因子計算管理績效，以達安全衛生持續改善目標、強化全體安全確保與風險控管機制之效。

被動式績效指標			
安全指標	評分標準	季目標值	季實際值
失能傷害頻率 (FR)	$(\text{失能傷害的次數} \times 1,000,000) / \text{總經歷工時}$	0.00	0.00
失能傷害嚴重率 (SR)	$(\text{失能傷害的損失日數} \times 1,000,000) / \text{總經歷工時}$	0.00	0.00
總合傷害指數 (FSI)	$\sqrt{(F.R. \times S.R. / 1,000)}$	0.00	0.00

在專責勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例

40%

緊急事故應變計畫

依據我國消防法規，瑞昱成立緊急事故應變編組，並且每半年落實舉辦一次消防實境模擬緊急事故（模擬煙霧演練）應變訓練，主要目的是為了當發生火災、且消防人員尚未抵達前，能於火災發生初期，立即採取有效的自主消防編組搶救，降低災害帶來的人員損傷。除此之外，落實日常之預防自主檢查更可達到早期預警、狀況發生即時滅火之實效，更能正確從訓練當中引導同仁做好初期避難動作及逃生器材實際操作，提升緊急事故應變編組之各項搶救、避難引導、救護等技能之熟練度，為緊急事故做好萬全準備。

緊急應變演練內容包括火源撲滅搶救、滅火器操作、實際操作緩降機及機房冒煙搶救等，演練過程逼真，除了各項緊急應變動作要求確實外，並需要在設定之時限內完成。同時，在演練結束亦立即召開檢討會，針對當次演練缺失提出檢討並予以改進，希望透過每一次的演練，讓公司同仁更加熟悉，在若發生意外緊急事故時，能立即按照 SOP 流程妥善應對，期望能免除傷害或將危害降到最低。

緊急事故應變編組演練流程

- 立即向消防單位報案。
- 再由滅火搶救班利用滅火器進行初期滅火。
- 啟動緊急事故應變編組（如下表說明）。
- 滅火器、消防栓、緩降機、狀況搶救操作模擬。
- 由避難引導班疏散同仁。
- 演練檢討與持續改善。



● 無塵室火源撲滅搶救演練：緊急應變編組搶救班模擬無塵室火災應變



● 滅火器操作演練：針對新進人員進行消防教育訓練。

緊急事故應變編組	任務執掌
通報班	1. 負責通報相關單位； 2. 通報指揮部調度災害傷亡報告。
搶救班	1. 依事故種類展開應變處置任務； 2. 判別事故原因、依種類搶救。
引導班	1. 大聲指引避難方向； 2. 操作避難器具，擔任誘導，隨時聽取廣播導引避難方向位置。
查核人員	1. 疏散避難區清點人數。
交通管制安全防護班	1. 指揮事故現場四周道路車輛交通，並支援救護車輛引導； 2. 災害現場安全區域畫分，交通及現場人員疏導管理。
救護班	1. 緊急處理受傷患者至救護所； 2. 災害發生種類判別給予適當器材藥品急救。

為預防災害及遭遇突發事件發生時驚慌失措，瑞昱持續落實舉辦急救應變課程，教導同仁基本急救知識並實際操作演練，當遇到危急狀況時除能自救並能在有能力的情況下協助他人，達到全員安全防護目標，初訓出席率達 93.7%，複訓出席率達 93.1%，2020 年合格急救人數高達 105 位，優於法規所規定人數（依勞工健康保護規則，以在職人數換算具合格急救知識人數應達 85 人）。紮實訓練有效防範未然，擴大安全防護教育訓練，永續人員安全並確保組織穩健運作。

同仁們的健康是企業 建構強化競爭力的重要基礎

每月健康宣導活動

職安中心於每月定期推出健康精選主題宣導，每一個主題的構思及發表都是參考季節特性、重點健康醫學、近期社會現象等進行選題，積極期待瑞昱全員能在個人與家庭健康上，多吸收新知並實踐，創造健康美好工作生活與家庭人生。

持續透過文宣方式提供同仁保健資訊，使用簡單易懂的敘述讓保健知識更貼近同仁，並搭配圖片強化記憶及學習效果，提醒同仁在工作忙碌之餘仍需注意生活飲食、規律運動、釋放壓力，隨時留意身心靈的健康狀況。長期累積有益保健知識，瑞昱全員健康教育，持續關懷員工健康身心、並促進家庭健康生活！



數位時代改變了現代人用眼習慣，隨著3C普及化，現代人盯著螢幕的時間也越來越長，不僅易使眼睛疲勞過度，甚至可能傷害視水晶體和黃斑部健康。以下幾種營養素及六位保健師教，教您如何保護雙眼之寶。

護眼營養素!		滋潤眼光
葉黃素	菠菜、南瓜、雞蛋	提神降血糖、改善視力
Omega-3	鮭魚、鯖魚、鯖魚	維持視力
維生素A	魚肝油、蛋黃	消除自由基
抗氧化劑	花青素、維生素C、維生素E	幫助視力、防止眼疾
鈣	牛肉、雞肉、肝臟、牡蠣、全穀類	維持視力
硒	牡蠣、蛤蜊	



參考資料: <https://www.top1health.com/Article/6728227?page=2>
<https://www.top1health.com/Article/13852391>

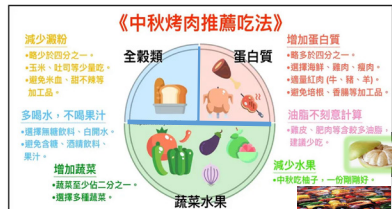
職安中心-護理站 關愛您



中秋佳節即將來臨，月圓人團圓的時刻，總要與家人共享美味月餅及烤肉大餐，一起來享受美食開心過節並保持健康，飯後記得起身動一動。

月餅	雙黃蛋 廣式月餅	傳統月餅 小時	冰淇淋月餅	鳳梨酥
每100公克	427大卡	415大卡	345大卡	443大卡
每顆熟重	185公克 790大卡	48公克 199大卡	70公克 241大卡	45公克 199大卡
每天一顆 7天增加體重	0.72公斤	0.18公斤	0.22公斤	0.18公斤
消耗一週快走 (6公里/小時)	143分鐘	36分鐘	45分鐘	36分鐘

★★ 健康飲食原則 ★★



參考資料: https://www.blogpost.com/2016/07/blog-post_70.html
<https://www.sychina.com/bq-diet-tips-for-health/>

職安中心-護理站 關愛您

職安中心每月精選主題 宣導保健知識 全員建立健康工作生活觀念

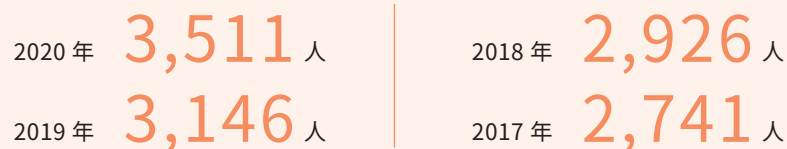
嚴選優質健診團隊 駐廠實施年度健檢活動

瑞昱每年定期實施健檢活動，並持續研究與新增健檢自選項目，擴大同仁自我健檢重點項目選擇。一直以來，同仁及眷屬參加由公司安排之健檢活動皆有正面評價與回饋，參加的人數也逐年提升，達到健檢服務目的本旨，也做到有效推廣之實。2020年，健檢活動項目從規劃、行前說明、受檢前聯繫，到檢查過程中的諮詢、預約與檢查現場專業溝通，以及後續的健康講座舉辦與統計分析，我們皆嚴格遴選優質健診醫療團隊，並有系統地規劃與實施專業醫療團隊到廠執行健檢活動，過程順利且具高效率、同仁暨眷屬可以輕鬆完成健檢活動，各項問題疑慮也能獲得回應及服務。

瑞昱在2020年之健檢提供七項套組自費加選方案，包含有：1. 腫瘤標記抽血檢查、2. 肝炎抽血檢查、3. 心臟功能抽血檢查、4. 維他命D抽血檢查(2020年度新增)、5. 貧血抽血檢測、6. 過敏原抽血檢測(2020年度新增)、和7. 胃幽門桿菌吹氣檢查，同時亦提供到院自費特殊檢查加選項目(無痛腸胃鏡1項、電腦斷層3項、核磁共振5項)，做到兼顧專業與個人化服務。

同時，2020年亦實施夜間長工時同仁健康檢查，並開放員工眷屬比照享有員工福利，可依照自身需求報名廠內一般優惠套組，並含自費加選項目及到院自費特殊檢查，讓瑞昱全員以及眷屬健康更有保障！2020年同仁參與健檢人數3,511人，實施率達95%。

近年度健檢人數統計



2020年瑞昱同仁健檢專案再創新規劃

- 依循法規持續辦理夜間長工時同仁健康檢查；
- 廠內一般優惠套組新增2K聽力車及甲狀腺抽血檢查；
- 到院自費特殊健康檢查新增臺大醫院新竹臺大分院竹東院區，提升同仁參與健康檢查的便利性。

■ 優於業界逐層設置 AED 強化緊急救護設備

為提升廠區全體健康安全意識和實務，瑞昱優於法規於新竹營運總部採逐層設置自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED) 設備，強化緊急救護設備，提高意外發生的急救成功率，竹科一廠及二廠合計設置有 14 台 AED。



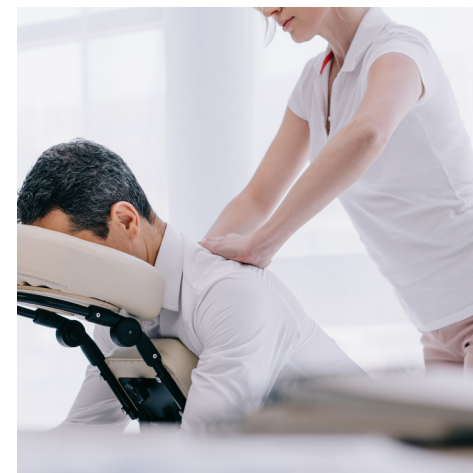
■ 流感疫苗施打

秋冬正值流行性感冒的好發季節，接種流感疫苗是最直接產生保護力的方式。2020 年在公司合宜洽談與妥善規劃下，共計有 399 位同仁報名，實際服務則有 309 位同仁，施打率高達 77%。職安中心同時提醒同仁保持良好作息，養成規律運動習慣，共同遵守防疫新生活運動。



■ 舒壓按摩服務中心

瑞昱職安中心重視同仁身心靈健康，除專業醫療諮詢與各項協助，亦提供同仁完善舒壓按摩預約服務，健康舒壓促進活動是同仁滿意度最高的項目之一。為使同仁體驗按摩服務與舒壓有益健康的感受，職安中心設置專業與舒適設備，並聘僱具有專業證照之視障朋友擔任按摩老師，透過專業的舒壓按摩服務為同仁疏經活血，亦保障視障朋友的就業機會，是創造多贏工作生活環境雙贏的政策。2008 年開辦至今已累計服務超過 3 萬人次的服務紀錄，未來我們將擴大有益同仁身心靈健康之各項規劃服務。



■ 傷病追蹤關懷

傷病追蹤個案多來自於交通意外事故、醫療照護與個人重大疾病關懷追蹤事件，瑞昱駐廠醫師面對面諮詢、並結合各廠專業護理人員持續透過電話關懷追蹤，瞭解同仁傷病情形，充分給予同仁健康照護與醫療諮詢建議，期望在治療過程中提供同仁專業建議與心理支持；同時提供保險和社會資源等綜合協助資訊或資源，減輕同仁負擔並期待同仁早日恢復身體健康，減少生理及心理之負面影響，降低意外事故對工作及生活造成之衝擊。

■ 2020 年度合計

交通事故 5 人 | 醫療事件 5 人 | 照顧追蹤 9 人



瑞昱人微笑做公益

「共好」是瑞昱全員推動企業責任的共識，瑞昱多年來不間斷積極響應和參與各項社會公益活動，2008年起，瑞昱即開始透過「瑞昱人微笑做公益」各項行動專案推動社會公益事務，目的除主動規劃公益社會關懷活動，並希望能號召瑞昱人一同參與，讓瑞昱社會共好的全員共識能持續推動永續創造與行動，為國家社會帶來社會關懷的教育寓意與實質助益。

瑞昱人微笑做公益之社會共好專案包含：同仁社會關懷教育、弱勢團體、急難捐助、學術研究、學童發展與個案專辦等六項，涵蓋多元主題與關注對象。2010年，我們再成立了「瑞昱企業社會責任專業規劃中心」，能有系統性的規劃資源配置，並投入更豐富的資源與動能，擴大社會關懷與落實企業社會責任。除了對外提供資源性關懷協助，我們也透過內部活動的設計，強化瑞昱同仁認知社會關懷議題的重要，同時我們也持續向社會各界學習，希望強化及活化瑞昱企業社會責任策略規劃，而能循環回饋至瑞昱各項參與動能和行動成效。



關懷原鄉學童教育與教育獎助方案

教育議題是瑞昱在社會共好議題上最受關注的項目之一，教育任務、百年樹人，影響學童個人和國家永續發展甚遠。因此，瑞昱以教育發展作為長期關注服務之目標，以新竹縣原鄉教育為例，瑞昱提供偏鄉四校學習獎助與協助，希望能豐富偏鄉小學孩童的教育資源，期望孩童安心學習成長茁壯，亦期待未來孩童也能回饋奉獻鄉里，共同促進國家社會互助愛護之行動力。

同時，瑞昱每年皆邀請新竹原鄉四校（石磊國小、玉峰國小、新光國小、以及秀巒國小）全校師生透過課外教學活動到場一同參與瑞昱知性、並具體能和多元的內容的家庭日活動。我們除提供全額交通補助、活動園遊券、更致贈給每一位參加學童每人一份益學禮品（2020年致贈「論語故事輕鬆讀」一書）。董事長更持續每年在家庭日的活動中致贈獎助學金給四校，希望四校能結合各項專案，創造更多學習機會，助益孩童們各項有益身心之發展，未來能更進一步貢獻家庭和國家社會鄰里。

而我們瑞昱也非常幸運和榮幸，能獲得原鄉四校師生主動帶給我們原鄉特色之藝術呈現和聰穎活力，在場每位參與者皆欣賞並學習這份精神，瑞昱家庭日活動屬於原鄉四校和螃蟹家族每一位成員，大家一起參與、體驗、學習並共渡歡樂時光。



2020年在教育發展類項目的投入有：

- 獎助偏鄉小學（玉峰國小、秀巒國小、新光國小、石磊國小）。
- 國立陽明交通大學畢聯會畢業活動創作支出。
- 捐贈教育月刊，豐富學童閱讀視野。
- 新竹縣寶山鄉雙溪國小籃球隊經費補助計畫活動。
- 臺灣芯福里情緒教育推廣協會「EQ教育入校服務計畫」活動。

瑞昱關懷偏鄉地區教育 推廣學童閱讀四階段公益專案

瑞昱一直以來關注教育相關之各項議題，於 2018 年起瑞昱即積極規劃參與和加入偏鄉教育孩童閱讀公益專案行列，期盼透過提供優良月刊刊物至偏鄉小學的行動，鼓勵學童親近閱讀、進而促進其學習發展。2019 年瑞昱正式與遠見·天下文化教育基金會共同合作「播下閱讀的種子 — 給孩子一個大未來」計畫，捐贈一年期教育雜誌至新竹、苗栗、屏東等地區共 20 所偏鄉學校，達 138 個班級之學童獲得書刊閱讀。在這過程我們陸續收到學校教師及學童們的回饋，表示教育雜誌有助於學童閱讀習慣的養成，亦可作為教師課堂延伸教材。在參與過程，我們感到欣喜雀躍，因為陸續回應的畫面及內容，讓我們感受充滿溫馨、希望和力量！！

2020 年瑞昱更擴大偏鄉關懷計畫量能，捐贈教育雜誌的對象由 20 所偏鄉學校擴大至 26 所、共 179 個班級參與閱讀活動，我們同時亦與各關懷學校保持聯繫，希望透過持續瞭解學童閱讀使用情況，強化未來規劃之資源配置與預算規劃等事宜！

2021 年，瑞昱將保持關注偏鄉閱讀教育之議題，持續推動閱讀、帶領孩子培養閱讀習慣，強化學習視野、啟發智能成長和快樂學習成長。



社會關懷專案

社會共好、即時關懷亦是瑞昱年度慈善關懷行動的重點項目，2020 年關注社會需求即時參與之社會關懷專案如下所列：

- 喜憨兒社會福利基金會：竹北烘焙工作站設備汰換經費募集計畫。
- 新竹愛恆啟能中心：低碳環保暨身心障礙福利宣導活動計畫。
- 伊甸基金會：弱勢兒童服務計畫。
- 臺灣防盲基金會：「讓 EYE 看得見」臺灣偏鄉眼科醫療專案。
- 桃園路得啟智學園公益慈善募款園遊會。
- 臺灣原住民族文化推廣協會：宜蘭蔥衝衝農場體驗營_弱勢族群公益活動。
- 天主教耶穌會新竹社會服務中心：「守住歲月·守住愛」惜老宣導暨愛心園遊會。
- 苗栗德芳教養院：109 年夢想起飛_德芳新建院舍勸募。
- 新竹家扶中心：春暖慈幼園遊會活動。
- 新竹市天主教仁愛社會福利基金會：2020 聖誕 GO 幸福學習成果親子活動。

贊助學術研究發展活動

國家社會的進步需要各項專研機構的突破與發展，以帶領各界創新突破與成長發展。瑞昱歷年皆有計劃地贊助學術研究發展活動，期裨益各界共創永續繁榮未來！2020 年瑞昱贊助學術研究發展之計畫有：

- 捐贈臺大醫院竹北分院智慧病房解決方案：防跌倒偵測項圈及網路攝影機。
- 工業技術研究院：2020 VLSI 國際超大型積體電路研討會。
- 台灣生醫電子工程協會：生醫工程應用研討會 (SEMBA)。
- 臺灣大學系統基金會。
- 中國電機工程學會電工協會。
- 新竹縣文化基金會。
- 世界公民智庫平台建置及課程。
- 捐贈財團法人肝病防治學術基金會。
- 捐贈財團法人肺病防治基金會。



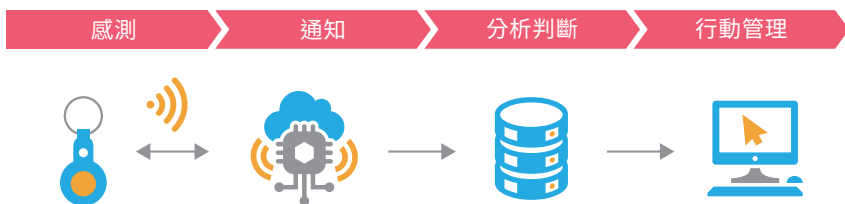
臺大醫院竹北分院智慧病房解決方案

瑞昱捐贈臺大醫院智慧病房解決方案，包括 100 套智慧即時安全照護管理平台 (含防跌倒偵測項圈)，以及 75 台網路攝影機，運用於解決病人於密閉的負壓隔離病房中，護理站無法於第一時間得知病人意外跌倒的情形。

使用智慧即時安全照護管理平台與裝設跌倒偵測項圈 (採用瑞昱創新研發的物聯網晶片、藍芽晶片) 與網路攝影機 (採用瑞昱 IP Camera 晶片及 Wi-Fi 晶片)，當意外發生時，透過項圈內使用，可讓護理站即時獲得病患位置及現場影像資訊，立即採取行動管理進行治療與服務病患，大大提升日常醫療的安全、即時與主動性，為病患與護理人員創造出更佳的醫療服務過程。



臺大醫院竹北分院 - 智慧病房解決方案



在地、地方與社區團體贊助

里鄰互助、敦親睦鄰協同合作亦是企業社會責任建構的基礎，瑞昱長年關注社會鄉里與所在鄰里之互助合作支持。2020 年，我們參與社會鄉里、所在地方鄰里和社區團體之永續互助支持活動有：

- 「關懷與支持在地農業：採購花蓮瓜農大西瓜活動」：分享給公司同仁與慈善機構團體。
- 贊助保安警察之友會推動業務活動。
- 贊助新竹縣消防之友會推動業務活動。
- 關懷基層員警健康、促進肺病防治：捐贈肺病防治基金會辦理新竹縣市警察局員警肺部低劑量電腦斷層篩檢活動。
- 贊助新竹縣消防局五峰義消分隊。
- 認養新竹市道路公有路燈活動。
- 贊助新竹市企業經理協進會。
- 贊助台北市婦女新知協會推動。
- 贊助新竹市體育發展協會。
- 贊助超級馬拉松運動協會。
- 關心國民健康照護、協同建構新冠肺炎防疫設施：捐贈紅外線感熱儀給財團法人人間文教基金會、財團法人台北市艋舺龍山寺、醫療財團法人好心肝基金會、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹生醫園區分院等機構。



新竹縣市員警肺部低劑量電腦斷層篩檢

瑞昱人微笑做公益 社會共好 - 在地篇

支持在地產業存續發展與友善關懷社福機構

瑞昱重視共好精神與長年關心在地農業發展，體恤農民辛勞，多年參與農產品推廣與分享活動，包含在地橘農、本土蕉農和柚農等，瑞昱除共襄盛舉認購、更在內部推動同仁參與，並協同外部機構一起加入有意義的共好活動！

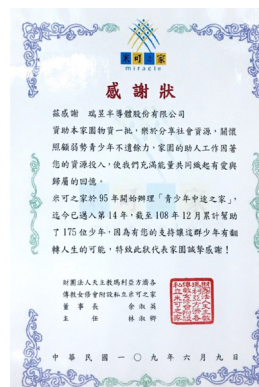
2020年，瑞昱持續推展共好行動，主動向花蓮瓜農採購大西瓜，用最迅速之行動，把花蓮農業特產西瓜分享給瑞昱同仁，並特派瑞昱團隊成員將大西瓜分享給在地社福機構，包含「德蘭兒童中心、藍天家園、竹東拙茁家園、米可之家」等四家社福機構，一起共享共好之樂 — 共好學習與共好成長。瑞昱將持續關心和行動參與在地農業發展，秉持共好精神、發揮正向綜效力量。



瑞昱關懷臺灣農業，
用行動支持辛苦的西瓜農



友善關懷社福機構，
分送愛心農產品



瑞昱人微笑做公益 社會共好 - 社會篇

瑞昱參與「免費肝炎及肝癌篩檢」活動 共同促進民眾肝臟健康意識

根據世界衛生組織(WHO)調查,全球每年有超過百萬人因肝病離世;在台灣,慢性肝病(慢性肝炎、肝硬化及肝癌)也是影響民眾健康的重要疾病之一。為促進大眾對肝臟健康議題的關注,瑞昱半導體結合肝病防治學術基金會、艋舺龍山寺及聰泰科技開發,於2020年10月31日舉辦「免費肝炎及肝癌大篩檢」活動,邀請民眾關注個人健康並主動參與篩檢、在需要時並能即時積極就醫治療。本活動透過跨界結合醫療、信仰和科技的力量,高效能整合跨界專業與資源,提供大眾最專業肝炎及肝癌篩檢、並有效推廣促進民眾重視肝臟健康和肝病預防。

本次「免費肝炎及肝癌大篩檢」活動具體呼應聯合國永續發展目標(SDGs),包含SDGs3:健康與福祉,以及SDGs17:全球夥伴之兩項目標,讓超過八千位民眾瞭解自身肝臟健康情形,並且針對其中806位具高肝病風險者,給予建議安排後續醫療諮詢與協助,藉由結合各界專精領域和資源,以跨界創新夥伴合作模式,達到健康衛生推廣之目的、強化生命永續的實踐。本活動以達到8,032參與者完成「最多人參與的健康認知調查」,締造金氏世界紀錄。



本活動以 8,032 位參與者締造金氏世界紀錄



主辦單位合影宣示、簽署合作意向書
(肝病防治學術基金會、龍山寺、瑞昱半導體及聰泰科技開發)



本活動以「保平安,保健康」為信念,力促提升大眾健康意識

附件一、GRI 準則索引表

一般揭露準對照表 GRI 102：一般揭露 2016

重大主題	核心	GRI 編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
組織概況	核心	102-1	組織名稱	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-3	總部位置	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-4	營業據點	關於報告書	07
	核心	102-5	所有權與法律形式	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-6	提供服務的市場	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-7	組織規模	CH1: 公司簡介	19
	核心	102-8	員工與其他作者的資訊	CH4: 專業·幸福·螃蟹大家族	59
	核心	102-9	供應鏈	CH1: 關於瑞昱 CH2: 永續供應鏈	19 38-41
	核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於報告書	07
	核心	102-11	預警原則或方針	CH2: 瑞昱營運持續計畫	34
	核心	102-12	外部倡議	CH2: 永續發展管理組織與策略 CH2: 永續供應鏈 CH2: 優化客戶服務 提升產品安全	30 38 42
	核心	102-13	公協會的會員資格	CH1: 外部組織參與	26

重大主題	核心	GRI 編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
策略	核心	102-14	決策者聲明	總經理的話	04-05
	-	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	CH2: 瑞昱營運持續計畫	35
倫理與誠信	核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	CH2: 誠信經營與法規遵循	36
治理	核心	102-18	治理結構	CH2: 永續發展管理組織與策略	30
利害關係人溝通	核心	102-40	利害關係人團體	利害關係人溝通	12
	核心	102-41	團體協約		無集體協商協定
	核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通	12
	核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通	12-13
	核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人溝通	13
報導實務	核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	-	參閱年報 89 頁
	核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書	07
	核心	102-47	重大主題表列	利害關係人溝通	16
	核心	102-48	資訊重編	-	無重編行為
	核心	102-49	報導改變	利害關係人溝通	15
	核心	102-50	報導期間	關於報告書	06
	核心	102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	06
	核心	102-52	報導週期	關於報告書	06
	核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	07
	核心	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	06
	核心	102-55	GRI 內容索引	附件一	82-88
	核心	102-56	外部保證 / 確信	附件三	90

重大議題 GRI 準則對照表

重大議題	GRI 編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
創新研發				
GRI 103: 管理方 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 從節能 IC 設計著手 促進減低碳排放量	45
GRI 302: 能源 2016	302-5	降低產品和服務的能源需求	CH2: 從節能 IC 設計著手 促進減低碳排放量	45
經濟績效				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH1: 經濟績效	20
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	CH1: 經濟績效 CH4: 瑞昱人微笑做公益	21 77
營運持續管理				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 瑞昱營運持續計畫	34
誠信經營與法規遵循				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 誠信經營與法規遵循	36
GRI 205: 反貪腐 2016	205-35	已確認的貪腐事件及採取的行動	CH2: 誠信經營與法規遵循	36
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	CH2: 誠信經營與法規遵循	36

重大議題	GRI 編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
公司治理				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 公司治理	29
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	CH2: 誠信經營與法規遵循	36
薪資與福利				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH4: 具競爭力的薪酬福利	66
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	CH4: 豐富多元的工作生活	68-71
客戶權益與產品安全				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 優化客戶服務 提升產品安全	42
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	CH2: 優化客戶服務 提升產品安全 CH2: 提高與確保產品耐用度 減少生產資源使用	42 44
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	CH2: 重視資訊安全與隱私	45

重大議題	GRI 編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
供應商管理				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH2: 永續供應鏈	38
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	CH2: 永續供應鏈	38-39
氣候變遷因應				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 103-2 103-3	管理方針	CH3: 瑞昱環境永續 - 發展與實踐	48
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	CH3: 掌握能源使用效能	51
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	CH3: 自主推動溫室氣體管理	54
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	CH3: 自主推動溫室氣體管理	54

■ 非重大議題 GRI 準則對照表


類別 / 主題	揭露項目編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
GRI 201: 經濟績效 2016	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	CH4: 具競爭力的薪酬福利	67
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	CH1: 研發與創新	22
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	CH2: 永續供應鏈	43-44
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	CH2: 優化客戶服務 提升產品安全	42
GRI 303: 水與放流水 2018	303-3	取水量	CH3: 全面落實節約水資源	55
	303-4	排水量	CH3: 全面落實節約水資源	55
	303-5	耗水量	CH3: 全面落實節約水資源	55
GRI 305: 排放 2016	305-5	溫室氣體排放減量	CH3: 自主推動溫室氣體管理	54
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	CH3: 廢污水與廢棄物管理	56
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	CCH3: 廢污水與廢棄物管理	57
	306-3	嚴重洩漏	CH3: 廢污水與廢棄物管理	57
	306-4	廢棄物運輸	CH3: 廢污水與廢棄物管理	57
	306-5	受放流水及其它（地表）逕流排放而影響的水體	CH3: 廢污水與廢棄物管理	56

類別 / 主題	揭露項目編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼
GRI401: 勞僱關係 2016	401-3	育嬰假	CH4: 育嬰留停制度	72
GRI 403: 職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	CH4: 安全職場與健康促進	73
	403-9	職業傷害	CH4: 安全職場與健康促進	73
	403-10	職業病	CH4: 安全職場與健康促進	73
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	CH4: 瑞昱企業大學與人才培育發展	64
GRI 405: 員工多元化與平等機會 20168	405-1	治理單位與員工的多元化	CH4: 專業·幸福·螃蟹大家族	59-60

附件二、SASB 準則索引表

揭露主題	指標代碼	揭露指標	說明	頁碼
溫室氣體排放	TC-SC-110a.1	(1) 溫室氣體排放範疇一 (2) 含氟烷化化合物的溫室氣體排放	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>自主推動溫室氣體管理</u>	54
製造業能源管理	TC-SC-130a.1	(1) 總能源消耗 (包括電力、天然氣與柴油) (2) 電力使用占總能源使用百分比 (3) 再生能源占總能源使用百分比	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>掌握能源使用效能</u>	51、53
水資源管理	TC-SC-140a.1	(1) 水的總取水量 (2) 水的總消耗量，在各地「基準水壓力」高或極高的地區中所佔的百分比	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>全面落實節約水資源</u>	55
廢棄物管理	TC-SC-150a.1	(1) 製造過程中所產生的有害廢棄物數量 (2) 廢棄物可回收的百分比	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>廢污水與廢棄物管理</u>	56-57
任用和管理全球勞工	TC-SC-330a.1	(1) 外籍員工比例 % (2) 駐外員工比例 %	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>員工國籍聘用比例依性別統計表</u>	60
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1	含有需申報 IEC 62474(材料聲明標準) 物質的產品占總收入的百分比	瑞昱的營運核心專業是晶片電路設計，再委由指標性半導體代工廠生產製造，故並無直接生產需申報 IEC 62474(材料聲明標準) 物質之產品	-
	TC-SC-410a.2	請說明 IC 產品之能源效率	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 - <u>從節能 IC 設計著手促進減低碳排放量</u>	45
智慧財產保護與競爭行為	TC-SC-520a.1	因反競爭規定引起的相關法律訴訟，所導致的財務損失總金額 (訴訟費，賠償金等)	無違反因競爭規定引起的相關法律訴訟	-

附件三、第三方保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE REALTEK SEMICONDUCTOR CORP.'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2020

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION
 SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Realtek Semiconductor Corp. (hereinafter referred to as Realtek) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2020 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during on-site verification (2021/04/06~2021/05/13). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
 This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Realtek's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES
 The information in the Realtek's CSR Report of 2020 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Realtek. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Realtek's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	N/A
B AA1000ASv3 Type 1 (AA1000AP Evaluation only)	Moderate

Assurance has been conducted at a moderate level of scrutiny.

TWLPP 5008 Issue 2104

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA
 The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	GRI Standards (Core)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY
 The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION
 Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE
 The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Realtek, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION
 On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWLPP5008 Issue 2104

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**Inclusivity**

Realtek has demonstrated a commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Realtek may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

Materiality

Realtek has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

Impact

Realtek has demonstrated a process on identify represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Realtek's CSR Report of 2020, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to have more descriptions of the management approach (GRI 103). When reporting on goals and targets for each material topic, the expected results are suggested to be set, if applicable, with quantitative objectives (GRI 103-2). It is proposed to explain the mechanisms for evaluating the effectiveness of the management approach specifically (GRI 103-3). More descriptions about the results of the evaluation of the management approach and specific actions aimed at improving performance are also encouraged. In order to enable a reasoned assessment of overall performance, the reported information are suggested to reflect positive and negative aspects of Realtek's performance.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
31 May, 2021
WWW.SGS.COM



30076 新竹科學園區創新二路2號
(03)578-0211
www.realtek.com

