

## 誠信經營執行情形報告

我們堅持誠信、守法與道德行為是瑞昱誠信經營的重要核心價值，並要求每一位同仁秉持誠信精神及遵守法遵規範，維護誠信與落實道德行為規範，確保瑞昱永續營運發展。

### (1) 瑞昱全員堅守的誠信原則 - 道德規範與行為準則

瑞昱在多年的經營歷程中，始終瞭解誠信道德是企業間發展合作與客戶創造雙贏的根本，我們相信唯有謹守與落實誠信道德行為，才能獲致企業永續經營與結合客戶共贏之目標。在公司內部，我們將維護誠信與落實道德行為規範落實於每一位瑞昱全員的職責上，無論在哪一個層級、擔任什麼職務，或者面對所處工作情境，都應充分參與和遵守。2020年10月至2021年9月期間，瑞昱無發生任何因違反競爭規定所引起之相關法律訴訟事件。

瑞昱訂定《誠信經營政策》、《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《全體員工行為準則》、《內(外)部人員檢舉不合法不道德行為之處理辦法》等重要內部規範，以落實誠信經營之企業文化及健全發展。為達有效貫徹，公司更透過主管職人員座談講習會及瑞昱新人訓練活力營，向主管職人員、資深同仁與新進同仁宣導誠信道德與反貪腐意識，並且將教材電子化，讓各部門、所有同仁可隨時提出申請學習課程。從2020年10月至2021年9月，實體與線上課程參訓人數達566人次，總授課時數為13.67小時。2020年10月至2021年9月期間，瑞昱各營運據點皆無貪腐事件發生。

### (2) 落實誠信經營，善盡公司治理

瑞昱遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、臺灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，落實公司治理；並訂有《道德行為準則》以善盡誠信經營責任。董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，並在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策；同時於瑞昱新人訓練時，進行反貪腐及落實道德誠信課程宣導。2020年10月至2021年9月期間，公司無因營運、員工違反誠信道德行為或從事任何不法行為遭申訴舉報事件。

關於2021年誠信經營之執行情形，亦於2021年10月29日向董事會報告。